

التقرير السنوي

2024

madayn.om



مداين.. نحو آفاق أوسع

1. مدائن: استثمار في الحاضر، بناء للمستقبل. 3
2. كلمة رئيس مجلس الإدارة. 5
3. كلمة الرئيس التنفيذي. 7

١ الباب الأول: مسيرة التطور

1. مدائن: ثلاثة عقود من التميز 1993 - 2024. 11
2. الجوائز والإنجازات. 14
3. الاتفاقيات والشراكات. 15
4. التعريفات والمصطلحات. 18

٤ الباب الرابع: إمكاناتنا

1. فرص استثمارية واعدة: استثمار في قلب الصناعة. 91
2. رضا المستثمرين: شركاؤنا يثقون بنا. 95
3. رحلة في التحول الرقمي. 100
4. أكاديمية الابتكار الصناعي- الذراع التمكيني لمداين. 105
5. تمكين الطاقات البشرية. 109
6. تطوير القدرات البشرية بالتدريب. 111
7. الوثائق والمحفوظات. 116

٥ الباب الخامس: تعزيز جودة الحياة في المدن

1. التفيتيش والرقابة: نحو بيئة عمل آمنة في مدائن. 122
2. الاستثمار في البنى الأساسية: ضمان مستقبل مستدام. 128
3. نافذ: إدارة الحركة اللوجستية في المدن الصناعية. 130
4. مسرعة الأعمال: تمكين رواد الأعمال لمستقبل أكثر ابتكاراً. 134
5. الاستثمار في الصناعات المتخصصة. 137
6. المسؤولية المجتمعية. 140

٦ الباب السادس: تحول مستدام وتمكين مؤسسي

1. مشاركات وفعاليات مع جهات محلية ودولية في عام 2024. 143
2. مدائن في قلب التغيير: مشاريع تطويرية نحو آفاق أوسع. 145
3. حوكمة تقنية المعلومات: الابتكار الرقمي وتعزيز الكفاءة لعام 2024. 147
4. إدارة المخاطر المؤسسية: نهج استراتيجي لتعزيز استمرارية الأعمال. 149

٢ الباب الثاني: قراءة رقمية لأداء مدائن

1. المؤشرات: تغيرات فارقة وملحوظات واضحة. 23
2. حجم الاستثمار. 25
3. رأس المال المدفوع (المساهم). 28
4. المشاريع الاستثمارية. 29
5. المساحات المخصصة. 37
6. التصاريح والتراخيص. 41
7. حركة الاستثمار بالمزبونة. 44

٣ الباب الثالث: مدننا...تنوع وتنافسية

1. المدن الصناعية. 49
2. المدن التقنية. 81
3. المناطق الحرة. 86

كلمة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد



إن العقود الخمسة الماضية شهدت تحولاً كبيراً في بناء الدولة العصرية، وتهيئة البنى الأساسية الحديثة والمتطورة في كافة ربوع الوطن، بقيادة باني عمان الحديثة، المغفور له بإذن الله جلالة السلطان قابوس بن سعيد بن تيمور، طيب الله ثراه، وبجهود المخلصين من أبناء عمان الذين نسجل لهم كل التقدير والإجلال على ما بذلوا من أجل رفعة عمان، وإعلاء شأنها.

وإننا ماضون بعون الله على طريق البناء والتنمية، نواصل مسيرة النهضة المباركة، كما أراد لها السلطان الراحل رحمه الله، مستشعرين حجم الأمانة وعظمتها، مؤكدين على أن تظل عمان الغاية الأسمى في كل ما نقدم عليه، وكل ما نسعى لتحقيقه، داعين كافة أبناء الوطن، دون استثناء، إلى صون مكتسبات النهضة المباركة، والمشاركة الفاعلة في إكمال المسيرة الطامحة، متوكلين على الله عز وجل، راجين عونه وتوفيقه.

مدائن..
نحو آفاق أوسع

2024 2023 2022



مدائن: استثمار في الحاضر، بناء للمستقبل

يسرنا أن نقدم تقريرنا السنوي لعام 2024م، والذي يمثل انعكاساً حياً لمسيرة تمتد على مدى ثلاثة عقود من التميز (1993-2024) ورحلة دؤوبة نحو تحقيق النجاح والابتكار. يجسد التقرير التزامنا الثابت بتطبيق معايير الشفافية والازاهة في كافة جوانب عملنا، ويُعدّ مرجعاً شاملاً يبرز الإنجازات والبيانات الفعلية لمختلف قطاعات المدن الصناعية التابعة لنا.

يتناول التقرير التطورات الحاسمة التي شهدناها خلال الفترة الماضية، بدءاً من ثلاثة عقود من التميز إلى تسليط الضوء على الجوائز والإنجازات والاتفاقيات والشراكات التي عززت مكانتنا محلياً وإقليمياً. كما يوفر قراءة رقمية دقيقة لأداء المؤسسة، من خلال مؤشرات رئيسية تُظهر معدلات النمو والتوسع وحجم الاستثمارات ورأس المال المدفوع، بالإضافة إلى استعراض المشاريع الاستثمارية والقوى العاملة والمساحات المخصصة والتصاريح والتراخيص. وتأتي هذه التحركات في إطار جهود التحول الرقمي المتواصلة التي تهدف إلى تحسين بيئة العمل ورفع كفاءة الإنتاج، بما يتماشى مع الخطط الحكومية لتعزيز التعافي الاقتصادي والاستقرار المالي وتحقيق حوكمة أفضل.

المبتكرة التي تهدف إلى تمكين الشركات الناشئة والاستثمار في الصناعات المتخصصة وتعزيز المسؤولية المجتمعية. وفي نهاية المطاف، يعكس التقرير مشاركتنا الفاعلة في الفعاليات المحلية والدولية، وبرز مشاريع التطوير والابتكار في مجال تقنية المعلومات وإدارة المخاطر المؤسسية، مما يؤكد استمرارية العمل على تعزيز الكفاءة وتحقيق الأهداف المستقبلية.

من خلال هذا العرض المتكامل، نسعى إلى تقديم مرجع شامل يلخص مسيرة مدائن الملهمة في مواجهة التحديات واستغلال الفرص، متماشين مع رؤية 2040 التي تمثل نبراس توجهاتنا المستقبلية. إن كل جزء من هذا التقرير هو بمثابة دعوة للتفكير الإبداعي وتبادل الأفكار بما يساهم في تقديم أفضل الخدمات للمستثمرين والعملاء على حد سواء.

كما نسلط الضوء على التنوع والتنافسية في تشكيل المدن والخدمات، سواء كان ذلك في القطاعات الصناعية أو الخدمية أو التقنية، إلى جانب المناطق الحرة التي تشكل نواة النمو الاقتصادي. وفي سياق متصل، يقدم التقرير رؤية متعمقة للمحفزات التي تدعم مسيرة التمكين الصناعي؛ من فرص استثمارية واعدة وبرامج لرضا المستثمرين إلى رحلة التحول الرقمي المتكاملة ودور أكاديمية الابتكار الصناعي كذراع رئيسي لتمكين الكفاءات البشرية وتنميتها عبر برامج تدريبية متخصصة. كما يبرز التقرير جهودنا في الحفاظ على الوثائق والمحفوظات والاستدامة البيئية.

ولا يخفى على أحد أهمية تحسين جودة الحياة في المدن الصناعية، إذ نستعرض من خلاله آليات التفيتش والرقابة التي تضمن بيئة عمل آمنة، إلى جانب الاستثمار في البنى التحتية والمبادرات



كلمة رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة



يأتي التقرير السنوي 2024 للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" وسط العديد من الإنجازات الاقتصادية التي تشهدها سلطنة عُمان في ظل الرعاية السامية من لدن جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - للقطاع الاقتصادي وتوجيهاته السامية بتعزيز التنمية في مختلف المحافظات.

لقد شهد عام 2024 م أداءً جيداً لمختلف المناطق التي تشرف عليها الهيئة، وانعكس أدائها الإيجابي على الاقتصاد الوطني الذي حقق معدلات نمو جيدة، فيما استطاعت المدن الصناعية التابعة لـ "مدائن" تحقيق نمو في العديد من مؤشراتهما سواء فيما يتعلق بزيادة الاستثمارات أو في مجال توقيع العقود وتوطين المشروعات وتوفير المزيد من فرص العمل أمام الشباب العماني.

وقد بلغ حجم الاستثمار الملائم به التراكمي في المدن الصناعية حتى نهاية عام 2024 (7.56) مليار ريال عماني ونسبة زيادة وقدرها (3.3 %) وبقيمة استثمارية وقدرها (244.8) مليون ريال عماني حيث تم توقيع (231) اتفاقية استثمارية خلال العام 2024م، حيث تركزت المشاريع الاستثمارية في القطاع الصناعي بعدد (145) مشروع صناعي وبقيمة استثمارية وقدرها (215) مليون ريال عماني حيث تشكل ما بنسبة (87.8 %) من كافة الاستثمارات في كافة المدن الصناعية.

تعتبر المدن الصناعية التي تتوزع على مختلف المحافظات مناطق جاذبة للاستثمار، وتعمل الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة ومن خلال (مدائن) على تمكينها من تحقيق أهدافها في زيادة الاستثمارات وتعزيز الصناعة العمانية وزيادة الصادرات العمانية غير النفطية وتطوير المنتجات الصناعية والغذائية حيث بلغ عدد السجلات التجارية الموجودة حتى نهاية عام 2024 عدد (1,644) سجل تجاري نشطا في كافة المدن تحت مظلة المؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن"، كما تم اصدار عدد (1,602) ترخيص لمزاولة النشاط التجاري في كافة المدن الصناعية بزيادة وقدرها (403) عن التراخيص التي تمت في نفس الفترة من العام الماضي والبالغة حينها (1,199).

كما إن المدن الصناعية تهتم في استقطاب العاملين العمانيين في كافة المجالات في المدن الصناعية، حيث بلغ عدد العاملين حتى نهاية عام 2024 عدد (55,675) عامل منهم (22,494) عامل عماني ونسبة تعمين بلغت (40%) وبزيادة أكثر من (1,231) عامل عماني ونسبة نمو وقدرها (5.7%) من إجمالي العاملين العمانيين في كافة المناطق الصناعية.

وقد شهد عام 2024 مزيدا من الاهتمام بتطوير بيئة الأعمال في المدن الصناعية من خلال تحسين جودة الخدمات وتهيئة بيئة عمل جاذبة وتعزيز التحول الرقمي مع التركيز على الاستدامة البيئية حيث زادت التراخيص البيئية لعام 2024 إلى (383) تصريح وترخيص بيئي بزيادة وقدرها (69) عن عام 2023.

كما يعد الابتكار محورا أساسيا في استراتيجية "مدائن"، وحققت منصات التسويق والاتصال تطورا ملموسا، وقد أولت "مدائن" مراكز خدمات المستثمرين اهتماما جيدا؛ انعكس بشكل إيجابي على قطاع ريادة الأعمال ودفع الاستثمارات في المدن الصناعية إلى النمو.

وخاتما أتوجه بالشكر والتقدير إلى الإدارة التنفيذية لـ "مدائن" ورؤساء القطاعات وجميع العاملين في المدن الصناعية، وإلى شركائنا الاستراتيجيين الذين يساهمون معنا في تعزيز أداء المدن الصناعية وتحقيق أهدافها.

الدكتور علي بن مسعود السنيدي

رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

كلمة الرئيس التنفيذي



القرّاء الأعزاء،

مع بداية عام جديد، نواصل في "مدائن" مسيرتنا الطموحة نحو الابتكار والاستدامة، مرتكزين على خبرة تمتد لأكثر من ثلاثة عقود من التميز. حيث كان عام 2024 عامًا حافلًا بالإنجازات والتحولت النوعية، واصلنا تحقيق أهدافنا في إطار رؤية "مدائن 2040"، التي تركز على التحول الرقمي، وتعزيز التنافسية، وترسيخ الاستدامة الصناعية.

في هذا السياق، يسعدني أن أقدم لكم هذا الإصدار السنوي، الذي يوثق المحطات البارزة التي قطعناها، والفرص التي اغتنمناها، والتحديات التي تخطيناها. كما يمثل هذا الإصدار منصة تفاعلية تجمع المستثمرين، ورواد الأعمال، والجهات المعنية في القطاع الصناعي، لتعزيز التعاون والشراكة.

نحو نمو مستدام وآفاق أوسع:

حققت "مدائن" نموًا متسارعًا خلال العقود الثلاثة الماضية، وأصبحت بيئة استثمارية جاذبة تمتد عبر مدن صناعية، وخدمية، وتقنية، ومناطق حرة، تسهم جميعها في دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز الاستدامة التنافسية. وقد توجت هذه الجهود بشراكات استراتيجية واتفاقيات محلية ودولية، ساهمت في دعم التحول الصناعي، والابتكار، وريادة الأعمال.

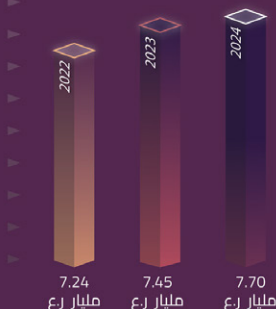
أداء رقمي متصاعد وإنجازات ملموسة:

توضح المؤشرات الرقمية لهذا العام عن تحقيق تقدم واضح في مختلف القطاعات، حيث بلغ إجمالي حجم الاستثمار في المدن والمناطق التابعة لمدائن 7.70 مليار ريال عماني، فيما ارتفع عدد العقود الاستثمارية إلى 2,344 عقدًا، وشملت بذلك العقود الصناعية، التجارية، الخدمية،

والتقنية. كما شهدنا تسجيل 231 مشروعًا جديدًا، مع توسّع المساحات المخصصة للمشاريع، مما يؤكد البيئة الاستثمارية الجاذبة التي توفرها "مدائن". بالإضافة إلى ذلك، شهدت المنطقة الحرة بالمزبونة نموًا ملحوظًا، حيث بلغت الاستثمارات الجديدة 0.74 مليون ريال عماني، مما يعزز مكانتها كمركز استراتيجي للصناعة والتجارة.

3 %

نسبة النمو السنوي في حجم الاستثمارات بنهاية عام 2024 م.



مدن متكاملة تدعم الإنتاجية والابتكار:

تواصل "مدائن" تطوير بيئة أعمال تنافسية، قائمة على بنية أساسية متطورة، وحوافز استثمارية جاذبة، وحلول صناعية متكاملة. كما نعمل على توسيع رقعة المدن الصناعية، عبر أراضي صناعية جديدة في كلا من مدينتي السوق ومداها الصناعية، بمساحة إجمالية تصل إلى 10.6 مليون متر مربع وتوسعة في مدينة ريسوت الصناعية بحوالي 1 مليون متر مربع، مما يعزز استدامة النمو ويدعم الإنتاجية والابتكار.

تمكين المستثمرين وتعزيز ريادة الأعمال:

انطلاقًا من التزامنا بدعم المستثمرين ورواد الأعمال، ركزنا على تعزيز بيئة استثمارية أكثر جذبًا، حيث أصبحت تجربة المستثمر محورًا رئيسيًا في استراتيجياتنا. كما شهد العام إطلاق مسرعة أعمال الشركات الناشئة العمانية، التي تهدف إلى تسريع نمو المشاريع الريادية، وربطها بمنظومة التصنيع والتقنيات الحديثة، مما يفتح آفاقًا جديدة أمام الشباب العمانيين.

في إطار التحول الرقمي، قمنا رقمته الخدمات وتحسين كفاءة الأعمال، وهو ما ساهم في اختيار "مدائن" ضمن أفضل عشر مؤسسات في تحقيق التحول الرقمي. كما عززنا أنظمة الوثائق والمحفوظات، وأطلقنا مبادرات لدعم رأس المال، عبر برامج تدريبية تساهم في تأهيل القوى العاملة لمواكبة التطورات الصناعية والتكنولوجية.

الاستدامة وتعزيز جودة الحياة في المدن:

إيمانًا بأهمية توفير بيئة عمل آمنة ومستدامة، عززنا عمليات التفتيش والرقابة لضمان معايير السلامة والجودة. كما استثمرنا في مشاريع البنية الأساسية لدعم استدامة المدن الصناعية، وتعزيز الاقتصاد الأخضر من خلال كفاءة استخدام الموارد، والتوسع في مشاريع الطاقة النظيفة، لضمان مستقبل صناعي مستدام.

حوكمة فعالة واستمرارية الأعمال:

في ظل التحديات الاقتصادية والتغيرات العالمية، أصبح إدارة المخاطر المؤسسية عنصرًا رئيسيًا في استراتيجيتنا، حيث عززنا أنظمة الحوكمة لضمان مرونة الأعمال، والتكيف مع المتغيرات، وتحقيق أعلى مستويات من الكفاءة التشغيلية.

كما واصلت "مدائن" حضورها الفاعل في المحافل الاقتصادية والصناعية المحلية والدولية، مما ساهم في توسيع نطاق الشراكات، وجذب المزيد من الاستثمارات، وتعزيز دورها كمحرك رئيسي للنمو الصناعي في السلطنة.

نحو مستقبل مزدهر ومستدام:

لقد وصلت "مدائن" إلى هذا المستوى من الإنجاز بفضل جهود فريق عملها المتميز، والتعاون المستمر مع شركائنا في القطاعين العام والخاص. ونحن اليوم أكثر التزامًا من أي وقت مضى بمواصلة التطوير، والاستثمار في الابتكار، وتعزيز التحول الرقمي، وتمكين الشركات الناشئة، وتعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر، لبناء مغا مستقبلًا أكثر إشراقًا لمدائن كمحرك رئيسي للنمو في القطاع الصناعي والقطاعات الداعمة له."

المهندس/ داود الهدابي
الرئيس التنفيذي





الباب الأول مسيرة التطور

2024 2023 2022

1 مدائن: ثلاثة عقود من التميز 1993-2024

على مدى أكثر من ثلاثة عقود، كانت "مدائن" شاهدة على تحول كبير في المشهد الصناعي والاقتصادي لسلطنة عمان، حيث أصبحت رمزاً للابتكار والاستدامة. منذ تأسيس أول مدينة صناعية في عام 1985، اتبعت "مدائن" استراتيجية متكاملة تجمع بين التطوير الصناعي، استقطاب الاستثمارات، وتعزيز التنمية المستدامة، مما جعلها حجر الأساس لرؤية عمان المستقبلية.

رحلة النمو والتوسع: المدن الصناعية

1 من البداية إلى الريادة:

إنشاء أول مدينة صناعية، فاتحة الباب لعصر جديد من التصنيع.

توسعت الشبكة لتشمل 6 مدن صناعية.

1985

2000

2023

2024

قفز العدد إلى 15 مدينة صناعية، مع مدينة تقنية ومنطقة حرة.

وصول "مدائن" إلى 16 مدينة، دليل على استراتيجيتها الناجحة للتوسع.

مساحات أكبر، فرص أعظم:



المساحات المطورة قفزت من 51 مليون متر مربع (2019) إلى 62 مليون متر مربع (2024) **بنسبة نمو 22%.**

المساحات القابلة للاستثمار وصلت إلى 107.9 مليون متر مربع مع خطة واضحة للتوسع في 2025.

ارتفاع المساحات الاجمالية للمدن القائمة من 114 مليون متر مربع (2019) الى 150.6 مليون متر مربع (2024) بنسبة نمو 32%.



نمو اقتصادي ومجتمعي مستدام:

زيادة المشاريع والعقود:

- نمو العقود من 1,560 (2015) إلى 2,344 (2024) يعكس ثقة المستثمرين.

عدد المصانع:

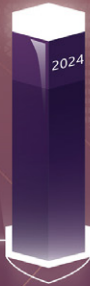
- قفز عدد المصانع من 1,119 (2015) إلى 1,280 (2024)، مما يعزز مكانة عمان كوجهة صناعية.

حجم الاستثمارات:

- تضاعف حجم الاستثمارات من 5.753 مليار ريال عماني (2015) إلى 7.698 مليار ريال عماني (2024)، مدفوعاً بتطوير بنية تحتية متقدمة.



عدد العقود
1,560 عقداً.



عدد العقود
2,344 عقداً.



عدد المصانع
1,119 مصنعاً.



عدد المصانع
1,280 مصنعاً.

القطاع الصناعي: محور استراتيجي

رغم التحديات، شهدت مساهمة الاستثمارات الصناعية في "مدائن" تحسناً ملحوظاً لتصل إلى 69% (2024)، مع التزام المؤسسة بالابتكار وتعزيز التنوع الاقتصادي.

استدامة ورؤية للمستقبل

الشراكة

التعاون مع
المستثمرين المحليين
والدوليين لضمان
تحقيق أهداف رؤية
عمان 2040.

الابتكار

دعم الصناعات
التقنية
والمعرفية
لتعزيز
الاستدامة.

التوسع الأخضر

مشاريع التشجير
والمساحات
الخضراء في
جميع المدن
الصناعية.

2 الجوائز والإنجازات



الريادة اللوجستية

فئة الخدمات والمنتجات الغمانية:

فازت "مدائن" بجائزة أفضل الممارسات في القطاع اللوجستي لعام 2024، حيث حصلت على المركز الثاني في فئة "المنتجات والخدمات الغمانية" عن نظام "إيداع" لإدارة المناطق الحرة، الذي يعد نموذجًا متطورًا في تقديم الخدمات اللوجستية بكفاءة.

فئة التحسين المستمر والابتكار:

فازت "مدائن" بجائزة عن نظام "نافذ" للخدمات اللوجستية، مما يعكس التزامها بالابتكار المستمر.

الريادة الإقليمية

فازت "مدائن" بجائزة أفضل جهة على مستوى الشرق الأوسط في رقمنة أنظمة أعمالها خلال مؤتمر **IFS Connect** في دبي.

التميز المؤسسي

حققت "مدائن" المستوى الثاني "مؤهلون للتميز المؤسسي" في تقييم المنظمة الأوروبية للجودة (EFQM)، لتصبح بذلك أول مؤسسة في السلطنة تصل إلى هذا المستوى بين جميع المؤسسات الحكومية والخاصة التي أخضعت عملياتها لهذا النموذج.

3 الاتفاقيات والشراكات

الاتفاقيات الموقعة في المدن التابعة لمدائن لعام 2024

خلال العام 2024، وقّعت "مدائن" مجموعة من الاتفاقيات المهمة مع شركات محلية ودولية لتطوير المشاريع الصناعية في مختلف المدن الصناعية التابعة لها. تهدف هذه الاتفاقيات إلى تعزيز بيئة الاستثمار، ودعم الاقتصاد الوطني، وتوفير فرص العمل للكوادر العمانية. فيما يلي استعراض لأبرز هذه الاتفاقيات:



مدينة البريمي الصناعية:

- * **مشروع سبك وصهر المعادن غير الحديدية:** تم توقيع اتفاقية مع شركة إسلام الدوسوقي لتنفيذ مشروع بقيمة 2 مليون ريال عماني على مساحة 5000 متر مربع.
- * **مصنع لإنتاج الأثاث:** وقّعت شركة القصور الذهبية للتجارة والاستثمار اتفاقية لإنشاء مصنع بتكلفة 7 ملايين ريال عماني على مساحة 17000 متر مربع.

مدينة سمائل الصناعية:

- * **توسعة مصنع الكيماويات العضوية:** اتفاقية مع شركة الاتحاد المتكاملة لتوسعة مصنعها على مساحة 20000 متر مربع باستثمار 2 مليون ريال عماني.
- * **مصنع الخرسانات الجاهزة:** توقيع عقد مع شركة أطلس للخرسانة الجاهزة لإنشاء مصنع باستثمار 1 مليون ريال عماني.
- * **صناعة المعدات:** اتفاقية مع شركة جمال حسني للتجارة والاستثمار لإنشاء مصنع بقيمة 0.5 مليون ريال عماني.

❖ **مصنع البطاريات:** توقيع عقد مع المصنع التقيي الحديث للبطاريات باستثمار 1 مليون ريال عماني.

◀ **مدينة صحر الصناعية:**

❖ **مشروع الأعلاف:** وقّعت مدينة صحر الصناعية عقداً مع شركة الأعلاف المتحدة لإقامة مصنع بتكلفة 12 مليون ريال عماني.

❖ **صناعة المواد البلاستيكية:** توقيع عقد مع شركة السدرة العالمية للصناعات باستثمار 3.7 مليون ريال عماني.

❖ **مشروع الأسمنت الأبيض:** اتفاقية مع شركة عمران لإنتاج الأسمنت الأبيض باستثمار 1 مليون ريال عماني.

❖ **صناعة الغازات الصناعية:** تم توقيع عقد مع شركة الدقم للغازات الصناعية باستثمار 1.2 مليون ريال عماني.

◀ **مدينة نزوى الصناعية:**

❖ **تصنيع أعمدة الكهرباء:** اتفاقية مع مجموعة الهلال الصناعية باستثمار 1 مليون ريال عماني.

❖ **مصنع الإنشاءات الفولاذية:** توقيع عقد مع شركة بوكاكا العالمية لإنشاء مصنع باستثمار 3 ملايين ريال عماني.

◀ **مدينة الرسيل الصناعية:**

❖ **إنشاء مخازن لوجستية:** اتفاقية مع شركة الخدمات اللوجستية الشاملة باستثمار 1.7 مليون ريال عماني.

◀ البرامج الداعمة

◀ برنامج "اختصاصي ابتكار صناعي" في محافظة ظفار:

- استهداف 30 مشاركًا لتطوير منتجات غذائية مبتكرة باستخدام تقنيات التعبئة والتغليف.
- التعاون مع خبراء دوليين لتوفير التدريب العملي والشهادات المعتمدة.

◀ برامج لدعم الاستدامة البيئية:

- تنفيذ مشاريع لتشجير المدن الصناعية مثل نزوى وعبري.
- إدخال حلول مبتكرة مثل استخدام الطائرات المسيرة للتنظيف المباني في واحة المعرفة مسقط.

◀ مبادرات لتعزيز المحتوى المحلي:

- تنظيم ندوات حول سياسات المحتوى المحلي بالتعاون مع شركات محلية ودولية.
- توقيع عقود مناولة بين الشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز الشراكة.

◀ إنجازات أخرى

◀ التوسع في الخدمات:

- تطوير مشاريع البنية الأساسية مثل شبكات الألياف البصرية وتحسين شبكات الطرق في المدن الصناعية.

◀ تعزيز بيئة الاستثمار:

- توقيع 16 عقد استثماري جديد في مدينة البريمي الصناعية بقيمة 7 مليون ريال عماني.
- تقديم حوافز إيجارية جديدة للمنطقة الحرة بالمزينة.

4 التعاريف والمصطلحات:

تلعب التعاريف والمصطلحات دورًا محوريًا في توضيح المفاهيم وتوحيد الفهم بين جميع الأطراف المعنية. فهي الأساس الذي يُبنى عليه أي محتوى أو حوار، حيث تساهم في إزالة الغموض، وتقديم تفسيرات دقيقة، وتعزيز التواصل الفعال.

في هذا القسم، سنستعرض أبرز المصطلحات المرتبطة بمدائن وقطاع الاستثمار بشكل عام. الهدف هو توفير فهم شامل يساهم في تعزيز المعرفة واتخاذ القرارات المبنية على أسس واضحة.

القوى العاملة

03

هو إجمالي العاملون المحليين والوافدين ذكورا وإناثا لدى المستثمرين في المدن التابعة لمدائن.

حجم الاستثمار

01

إجمالي التكلفة الرأسمالية لإقامة المشروع، وتشمل جميع التكاليف من تجهيز الموقع والمباني والمنشآت وخطوط الإنتاج وكافة الأصول الثابتة المتعلقة بالاستثمار لاستكمال الإنشاء والبدء في الإنتاج.

الاستثمار الصناعي

04

الاستثمار الذي يزاوّل الأنشطة الصناعية التي تقوم على التصنيع أو إعادة تصنيع السلع وتغير صفاتها التي دخلت بها خط الإنتاج.

رأس المال المدفوع (المساهمة)

02

إجمالي رأس المال المساهم الذي تم دفعه بالكامل من قبل المستثمرين وتم تسجيله في السجل التجاري.

الاستثمار العقاري والسكني

08

الاستثمار الذي يزاوُل الأنشطة المتعلقة
ببناء وتشغيل وإدارة وتأجير المباني
الصناعية والسكنية والتجارية
واللوجستية في المدينة.

الاستثمار التجاري

05

الاستثمار الذي يزاوُل الأنشطة التجارية
المتعلقة باستيراد السلع أو إعادة
تصديرها وتداولها تجارياً داخل المدينة
وإعادة ترسيبها بدون تغيير صفتها التي
دخلت بها المدينة.

الاستثمار التقني

09

الاستثمار الذي يزاوُل الأنشطة
المتعلقة بالبرمجيات والاتصالات
وتقنية المعلومات، ولا يشمل صناعة
الأجهزة والمعدات.

الاستثمار الخدمي

06

الاستثمار الذي يزاوُل تقديم الخدمات
العامة والخاصة والاستشارية
والخدمات الإدارية، أو أي خدمات
يتطلبها عمل المستثمرين في المدينة.

المساحة المؤجرة

10

المساحة التي تم تأجيرها للاستثمار
(صناعي، خدمي، تجاري... إلخ) داخل
المدن.

الاستثمار اللوجستي

07

الاستثمار الذي يزاوُل أنشطة الخدمات
اللوجستية (تشمل المخازن والمساكن
والنقل وخدمات النقل والتحميل
والتزليل والشحن).

التصاريح

14

التصاريح المطلوبة لبدء الاستثمار في المدن التابعة لمدائن واي تصاريح أخرى يطلبها المستثمر لممارسة الأعمال داخل المدينة.

إجمالي المساحة المطورة

11

هي المساحات التي تتوفر فيها البنية الأساسية من شوارع وخدمات الكهرباء والماء والصرف الصحي والغاز.

التراخيص

15

التراخيص المطلوبة لمزاولة النشاط الاستثماري في المدن التابعة لمدائن، وهي أحد المطالب الرئيسية لبدء مزاولة النشاط.

إجمالي المساحة غير المطورة

12

هي مساحات لا تتوفر فيها البنية الأساسية وغير مقسمة وغير جاهزة للتأجير.

الفرص الاستثمارية

16

كافة المجالات الاستثمارية المتاحة التي يمكن استغلالها في سبيل إدارة الأموال سواء على المدى القصير أو الطويل.

طلبات الاستثمار

13

طلب يتم تقديمه من قبل المستثمر بهدف ممارسة نشاط اقتصادي في مدائن مع مجموعة من الخدمات والحوافز والإعفاءات والمزايا الإضافية التي من الممكن للمستثمر الاستفادة منها عند استثماره في مدائن.

منصة إداع

19

هي منصة رقمية متكاملة تُعنى بتطبيق كافة القواعد والأنظمة المنظمة لتشغيل المنطقة الحرة بالمزبونة. تُتيح المنصة تسجيل وإدارة جميع البيانات المتعلقة بالمستثمرين، بالإضافة إلى تتبع حركة إدخال وإخراج البضائع من وإلى المنطقة الحرة، مما يضمن تنظيم العمليات وتعزيز الكفاءة التشغيلية بما يتماشى مع اللوائح المعمدة.

القيمة المضافة

17

أن تحسب إما قبل أو بعد اقتطاع استهلاك رأس المال الثابت المتعلق بالأصول الثابتة المستعملة ويعرف إجمالي القيمة المضافة بأنه قيمة المخرجات مخصوم منها قيمة الاستهلاك الوسيط، بينما يعرف صافي القيمة المضافة بأنه قيمة المخرجات مخصوماً منها قيمة الاستهلاك الوسيط وقيمة استهلاك رأس المال الثابت.

منصة إدارة العقود "eMassar"

18

هي منصة رقمية مبتكرة تُسهّل إدارة العقود وتدعم المستثمرين من خلال تسريع وتبسيط الإجراءات الخاصة بتوطين المشاريع، والحصول على الموافقات والتصاريح والتراخيص اللازمة عبر محطة واحدة وضمن مدة زمنية محددة. تعتمد المنصة على تقنيات حديثة لتقديم حلول متكاملة بالتنسيق مع الجهات المعنية في سلطنة عمان، مما يسهم في تعزيز الكفاءة وتذليل التحديات.



الباب الثاني

قراءة رقمية لأداء مدائن

2024 2023 2022

المؤشرات: تغيرات فارقة ومنجزات واضحة

أداء الاستثمار



إجمالي الاستثمارات المضافة خلال عام 2024
245.6 مليون ريال عماني.

حجم الاستثمار التراكمي

87.5%

الاستثمارات الصناعية

12.5%

الاستثمارات غير الصناعية

الاستثمارات الصناعية استحوذت على 87.5% من إجمالي الاستثمارات المضافة.

رأس المال المساهم والمستثمرون

بلغ إجمالي عدد المستثمرين المساهمين 3,393 مستثمرًا.

66%

المستثمرون العمانيون

34%

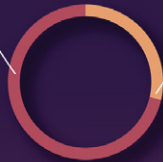
المستثمرون الأجانب

المشاريع الاستثمارية ونموها

بلغ عدد المشاريع الاستثمارية حتى نهاية عام 2024 1,848 مشروعًا.

69%

المشاريع الصناعية



31%

المشاريع غير الصناعية

إشغال المساحات والمرافق

إجمالي مساحات المدن القائمة (المطورة وغير المطورة) بلغ 150.6 مليون متر مربع.

إجمالي المساحات المؤجرة في الاستثمارات الموطنة بلغت 33.7 مليون متر مربع.

نسبة الإشغال للمساحات العامة (المطورة وغير المطورة)
31%



نسبة الإشغال للمساحات المطورة

66%



التصاريح والتراخيص

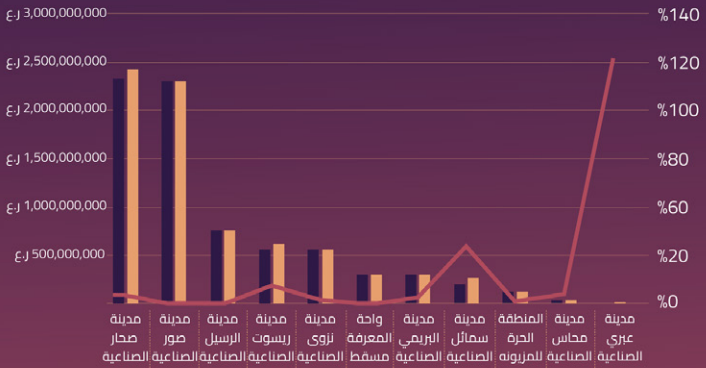
بلغ إجمالي عدد تصاريح مزودي الخدمات خلال عام 2024 649 تصريحًا.

إجمالي تراخيص مزاولي النشاط الصادرة خلال العام بلغ 1,602 ترخيصًا.

◀ حركة الاستثمار بالمنطقة الحرة للمزبونة

- ◀ إجمالي المشاريع الاستثمارية حتى نهاية 2024م: 210 مشروعاً.
- ◀ مجموع قيمة البضائع الداخلة: 6,492,223 ريال عماني.
- ◀ إجمالي قيمة المركبات الداخلة: 156,507 ريال عماني.

﴿2﴾ حجم الاستثمار



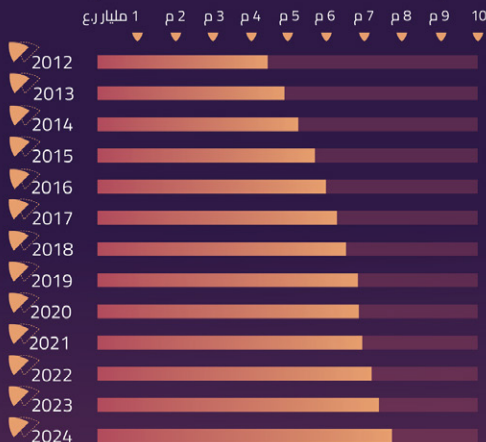
■ حجم الاستثمار حتى نهاية 2023 ■ حجم الاستثمار حتى نهاية 2024 — نسبة النمو (%)

7,452,103,948

7,697,657,162

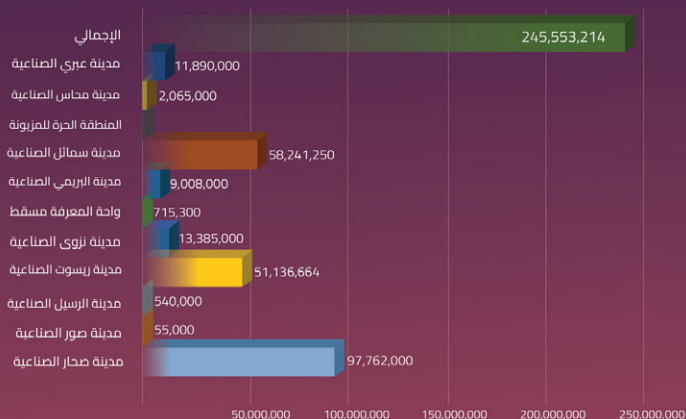
الإجمالي 3%

تطور حجم الاستثمار التراكمي من عام 2012 إلى 2024 م



7.7 مليار ريال عماني عام 2024

حجم الاستثمار المضاف بالريال العماني خلال العام 2024 م

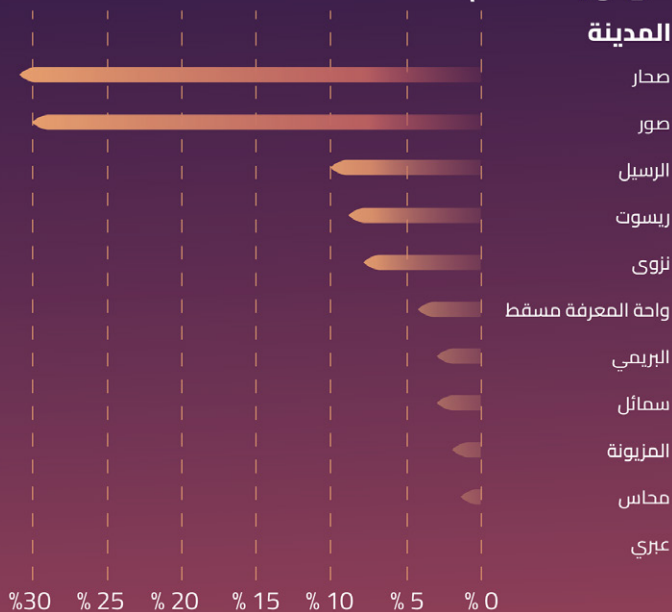


التوزيع النسبي لإجمالي حجم الاستثمار المضاف حسب المجال الاستثماري خلال العام 2024 م



التوزيع النسبي لإجمالي حجم الاستثمار التراكمي في مدائن حتى نهاية 2024 م

المدينة



3 رأس المال المساهم (المدفوع)

بلغ إجمالي عدد المستثمرين المساهمين في "مدائن" حتى نهاية عام 2024 حوالي 3,393 مستثمرًا، توزعوا وفق الفئات التالية:

التوزيع النسبي حسب المجال الاستثماري

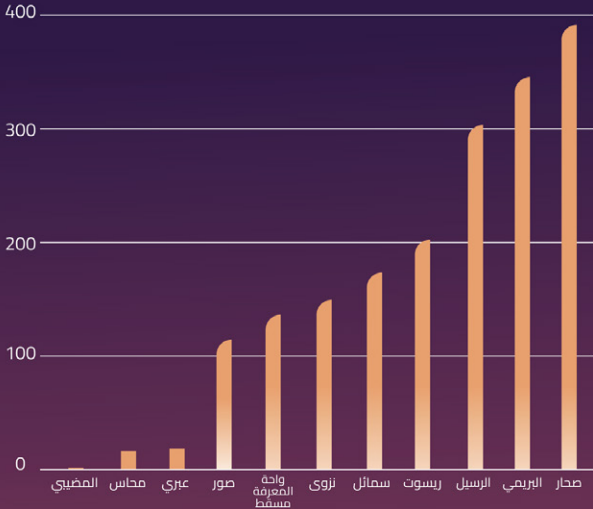


التوزيع النسبي حسب جنسية المستثمرين



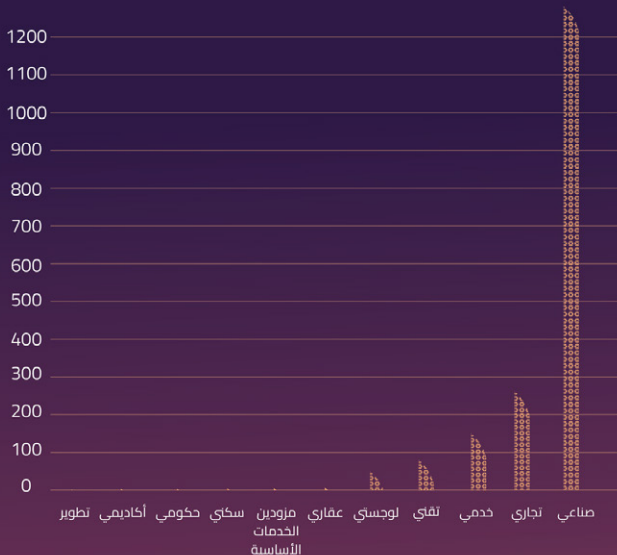
4 المشاريع الاستثمارية

توزيع المشاريع الاستثمارية حسب المدن حتى نهاية عام 2024م



بلغ عدد المشاريع الاستثمارية بمداين حتى نهاية العام 2024م 1,848 استثمار.

توزيع المشاريع الاستثمارية حسب المجال الاستثماري حتى نهاية عام 2024 م

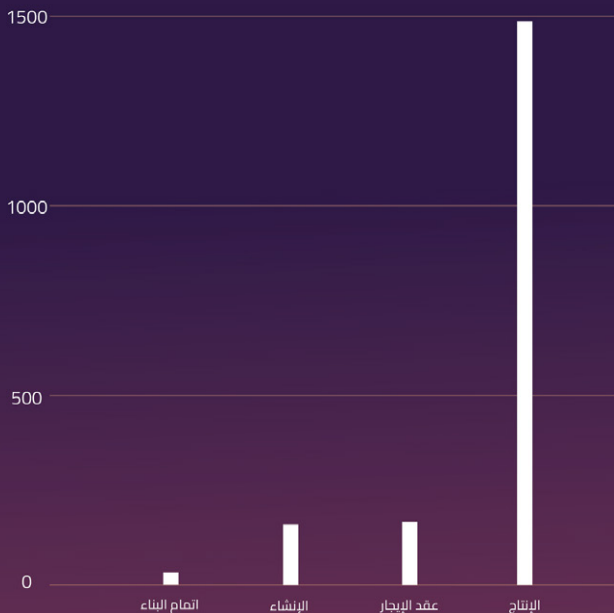


1,280 مشروع صناعي ، وتمثل ما نسبته

69%

من إجمالي المشاريع حتى نهاية عام 2024م.

توزيع المشاريع الاستثمارية حسب المرحلة الإنشائية حتى نهاية عام 2024 م

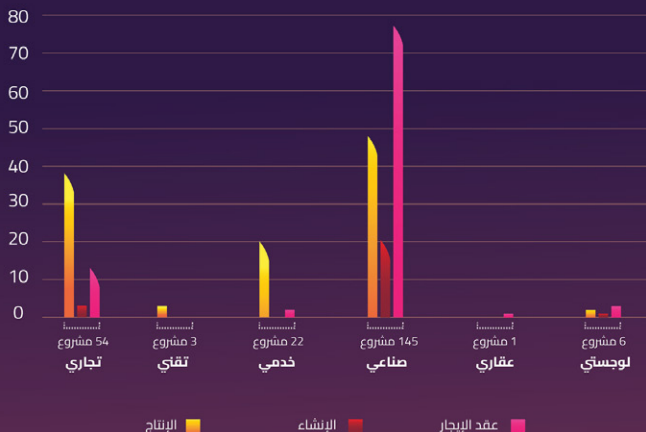


1,488 مشروع في مرحلة الإنتاج ، وتمثل ما نسبته

%88

من إجمالي المشاريع حتى نهاية عام 2024م.

توزيع المشاريع الجديدة في المدن حسب المجال الاستثماري و المرحلة الإنشائية خلال العام 2024 م



63%

نسبة المشاريع الاستثمارية الصناعية الجديدة

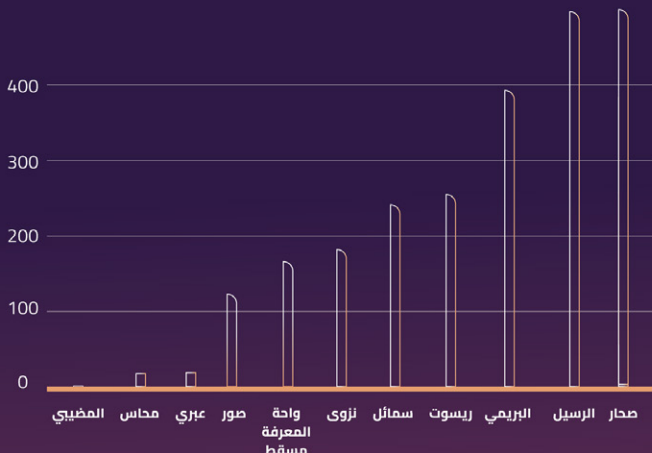
مقارنة بين عدد المشاريع الاستثمارية نهاية العام 2023 م ونهاية العام 2024 م

واحة المعرفة مسقط	صور	عبري	محاس	المضيبي	اسم المدينة
%6.30	%7.50	%80	%33.3	%0	نسبة التغيير
128	106	10	12	0	2023م ■
136	114	18	16	1	2024م ■

صغار	البريمي	الرسيل	ريسوت	سمائل	نزوى	اسم المدينة
%2.40	%-15.20	%0.30	%0.50	%10.90	%9.60	نسبة التغيير
382	407	302	201	156	136	2023م ■
391	345	303	202	173	149	2024م ■

ملاحظة: عدد المشاريع لا يشمل المشاريع الملغية والمنتهية مثل الإصدارات السابقة.

توزيع عدد العقود الاستثمارية حسب المدن حتى نهاية عام 2024 م



2,344

إجمالي عدد العقود الاستثمارية
حتى نهاية العام 2024 م

إجمالي العقود الاستثمارية الرئيسية ومن الباطن حتى نهاية العام 2024 م



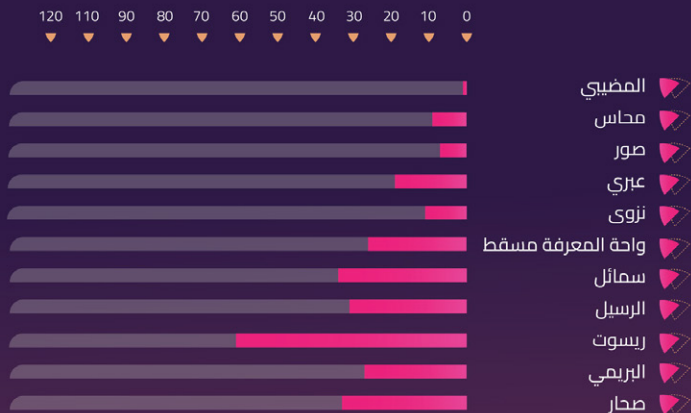
■ عدد العقود من الباطن.

■ عدد العقود الرئيسية.

2,066

إجمالي عدد العقود الرئيسية حتى نهاية عام 2024 م

توزيع عدد العقود الجديدة حسب المدن خلال العام 2024



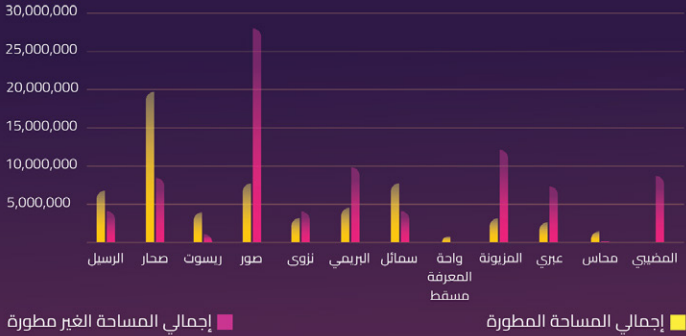
الإجمالي

259

عقداً جديداً

5 المساحات المخصصة

توزيع المساحات (المطورة وغير المطورة) حتى نهاية عام 2024 م بالمتر المربع

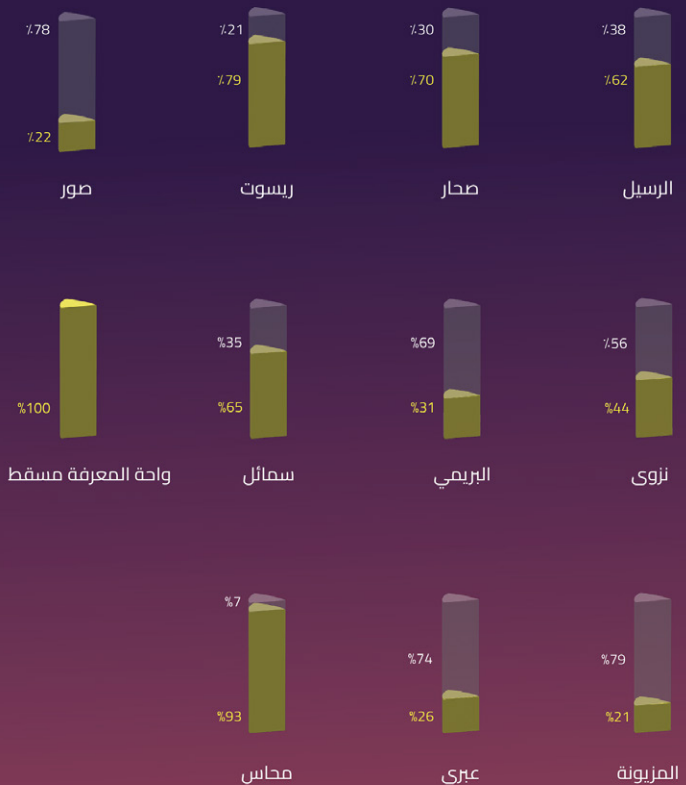


150,576,713 متر مربع

إجمالي

المساحات للمدن القائمة حتى نهاية عام 2024م

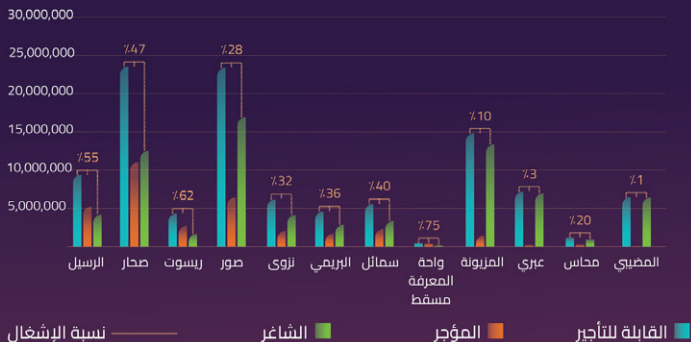
توزيع المساحات المطورة وغير المطورة حسب كل مدينة حتى نهاية عام 2024 م



نسبة المساحة الغير مطورة

نسبة المساحة المطورة

◀ نسب الإشغال في المساحات (المطورة وغير المطورة) في المدن القائمة حتى نهاية العام 2024 م بالمتر المربع

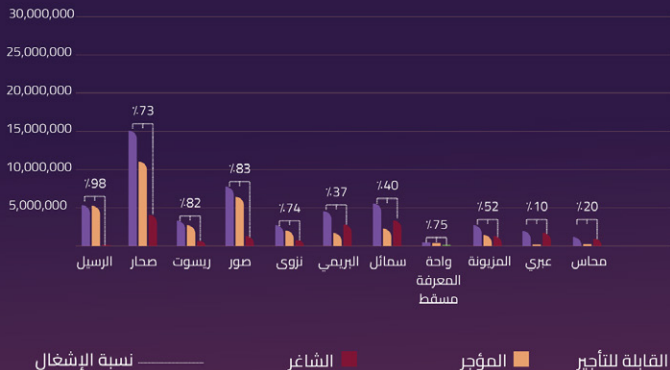


31%

نسبة الاشغال

في المساحات (المطورة وغير المطورة) للمدن القائمة

◀ نسب الإشغال للمساحات (المطورة) في المدن القائمة حتى نهاية العام 2024 م بالمتر المربع



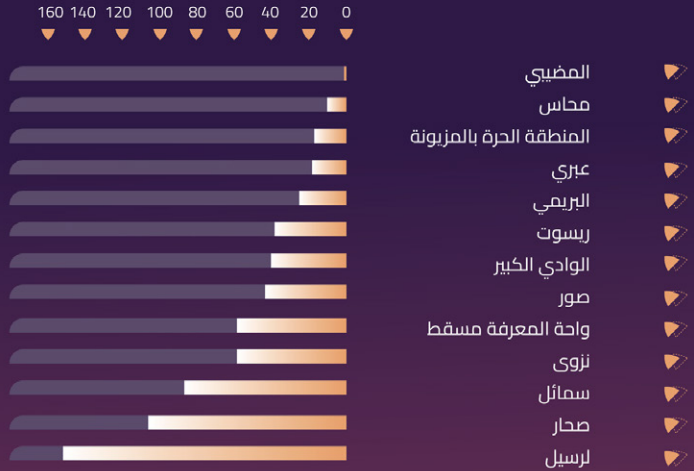
66%

نسبة الاشغال

في المساحات (المطورة) للمدن القائمة.

6 التصاريح والتراخيص

أعداد تصاريح مزودي الخدمات (جديد، تجديد) خلال العام 2024 م



649 تصريح إجمالي عدد تصاريح مزودي الخدمات خلال العام 2024.

أعداد تصاريح مزودي الخدمات حسب نوع التصريح خلال العام 2024 م



أعداد تراخيص مزاولة نشاط (جديد، تجديد) حسب المدن خلال العام 2024 م



واحة المعرفة مسقط

44

92



عبري

2

1



البريمي

55

271



الوادي الخير

2

2



الرسال

158

244



ريسوت

11

146



نزوى

16

170



محاس

4

9



الإجمالي

342

1,260



صور

8

41



سمائل

7

54



صحار

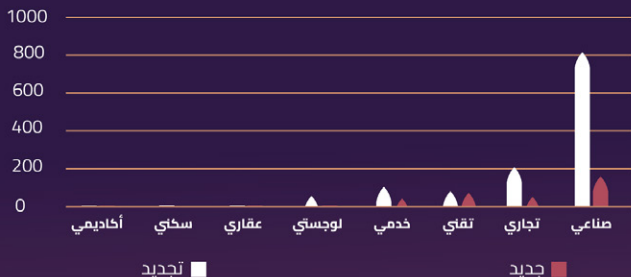
35

230

تجديد ■

جديد ■

أعداد تراخيص مزاولة نشاط (جديد، تجديد) حسب المجال الاستثماري خلال العام 2024 م: <



عدد طلبات الاستثمار الجديدة خلال العام 2024 م

عدد طلبات الاستثمار الجديدة خلال العام 2024 م

14

طلبا جديدا خلال العام 2024 م .

1
1
1
1
2
4
4

المجال الاستثماري

- تجاري - معارض سيارات
- تجاري - مخازن ومستودعات
- تجاري - مشغل خاص
- صناعي - ثقيل
- صناعي - متوسط
- تجاري - خدمات
- صناعي - خفيف

عدد المشاريع الاستثمارية الفعلية حسب المجال الاستثماري حتى نهاية العام 2024 م

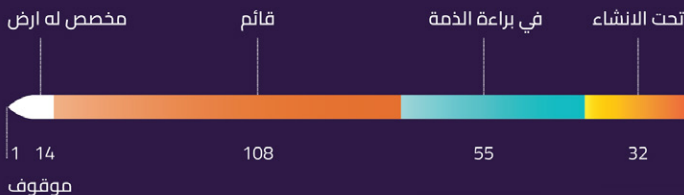
57%

نسبة المشاريع الاستثمارية في
المجال (تجاري-مخازن و مستودعات)

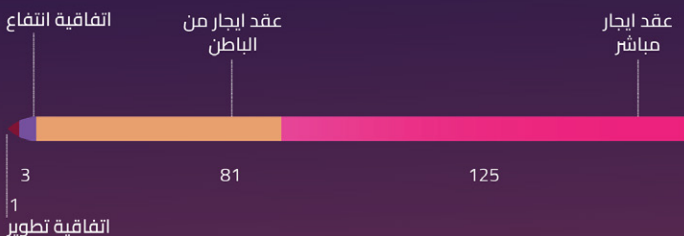
36
3
31
119
1
20

- تجاري - خدمات
- تجاري - عقاري
- تجاري - معارض سيارات
- تجاري - مخازن ومستودعات
- سياحي - فئة اولي
- صناعي - خفيف

عدد المشاريع الاستثمارية الفعلية حسب المرحلة الإنشائية حتى نهاية عام 2024 م.



عدد المشاريع الفعلية حسب نوع العقد حتى نهاية العام 2024 م



الاحصائيات اللوجستية للمنطقة الحرة بالمزينة

1. ملخص الإحصائيات الرئيسية لمنفذ المزينة

البيان	القيمة
مجموع أوزان البضائع الداخلة (كغم)	827,420
مجموع أوزان البضائع الداخلة (طن)	828
مجموع قيمة البضائع (ريال عماني)	6,492,223
عدد المركبات الداخلة	14
قيمة المركبات الداخلة (ريال عماني)	156,507

2. مقارنة منفذ المزيونة مع المراكز الجمركية الأخرى

2.1 مجموع الأوزان الداخلة (بالطن)

مجموع الأوزان (طن)

828
21,147
18,070
123,460
238,100

المركز الجمركي

منفذ المزيونة
منفذ الربع الخالي
منفذ الوجاجة
ميناء صحر
ميناء صلالة

2.2 مجموع القيم المالية للبضائع (ريال عماني)

مجموع القيم (ريال عماني)

6,492,223
18,939,741
8,157,032
97,415,112
237,791,492

المركز الجمركي

منفذ المزيونة
منفذ الربع الخالي
منفذ الوجاجة
ميناء صحر
ميناء صلالة

2.3 عدد المركبات الداخلة وقيمتها

قيمة المركبات (ريال)	عدد المركبات	المركز الجمركي
156,507	14	منفذ المزيونة
4,650,422	1,153	منفذ الربع الخالي
13,885	1	منفذ الوجاجة
1,106,695	141	ميناء صحر
22,050,564	277	ميناء صلالة

النشاط التجاري:

يُظهر منفذ المزبونة حركة لوجستية متوازنة تعكس دوره الحيوي كحلقة وصل بين المراكز الجمركية الأخرى.

المقارنة مع المنافذ الأخرى:

- بالرغم من أن أوزان البضائع وقيمها أقل من موانئ رئيسية مثل ميناء صحر وميناء صلالة، فإن منفذ المزبونة يحتل موقعًا هامًا لدعم التجارة الإقليمية.
- عدد المركبات الداخلة يُظهر نشاطًا محدودًا مقارنةً بالمنافذ الكبرى، مما يشير إلى إمكانية توسيع خدماته.



الباب الثالث

مدننا...تنوع وتنافسية

2024 2023 2022

المدن الصناعية



مدينة الرسيل الصناعية



تاريخ الإنشاء
1985



المحافظة
محافظة مسقط



الولاية
السبب



الصناعات القائمة



المواد الكيميائية؛ المواد الكوربائية؛ ومواد
البناء؛ وكوابل الألياف البصرية؛ المواد الغذائية؛
والمنسوجات والملابس الجاهزة؛
والقرطاسيات، والأصباغ؛ والمرشحات، والأثاث،
وغيرها

عدد المشاريع الموطنة



303 استثمار موطن بين صناعي، تجاري، خدمي،
لوجستي، عقاري، مزودي الخدمات الأساسية
وتطوير.

المساحة الإجمالية
10,939,106
متر مربع

المساحة المطورة
6,819,465
متر مربع

مدينة صحر الصناعية



تاريخ الإنشاء
1992



المحافظة
شمال الباطنة



الولاية
صحار



الصناعات القائمة



الرخام، وإعادة تدوير الورق، والمواد الغذائية، والمنظفات، والمنتجات الجلدية، والأثاث، ومعجون الأسنان، الراتنج، الزجاج، والفولاذ والقضبان، وزيت المحركات، والألمنيوم، وغيرها.

عدد المشاريع الموطنة



391 استثمار موطن بين صناعي، تجاري، خدمي، وسكني.

المساحة الإجمالية

28,397,207
متر مربع

المساحة المطورة

19,887,827
متر مربع

مدينة ريسوت الصناعية



تاريخ الإنشاء
1992



المحافظة
محافظة ظفار



الولاية
صلالة



الصناعات القائمة



القرطاسيات ، والملفات، والثلج، وتعليب
الأسماك ، والدجاج المجمد ، والأنابيب
البلاستيكية ، وتصنيع الحديد الصلب ،
واللوازم الطبية، والسخانات التي تعمل
بالطاقة الشمسية، والدقيق، والأسمدة
والزيوت النباتية.

عدد المشاريع الموطنة



202 استثمار موطن بين صناعي، تجاري،
خدمي، وسكني.

المساحة الإجمالية

5,013,437.00
متر مربع

المساحة المطورة

3,959,409
متر مربع

مدينة نزوى الصناعية



تاريخ الإنشاء
1994



المحافظة
محافظة الداخلية



الولاية
ولاية نزوى



الصناعات القائمة



الخدمات المتصلة باستخراج النفط والغاز،
الأنابيب والمواسير، الخرسانات الجاهزة،
الأثاث من الخشب، صنع منتجات من الحديد
أو من الصلب والفولاذ، صنع الأنابيب
البلاستيكية، مواد البناء، المواد الغذائية.

عدد المشاريع الموطنة



149 مشروع موطن ما بين صناعي، تجاري،
خدمي، وسكني.

المساحة الإجمالية
7,234,157
متر مربع

المساحة المطورة
3,196,380
متر مربع

مدينة البريمي الصناعية



تاريخ الإنشاء
1998



المحافظة
محافظة البريمي



الولاية
ولاية البريمي



الصناعات القائمة



انتاج الحبوب، البلاط والموازيكو الإسمنتي بكافة أصنافه، صناعة وتركيب المنتجات المعدنية، صناعة الدهانات، صناعة زيوت التشحيم، صنع البلاستيك (اللدائن) في أشكالها الأولية، صناعة الأنابيب البلاستيكية، صناعة الطابوق الإسمنتي، الخرسانات الجاهزة، المنظفات، الأثاث، الرخام والبلاط.

عدد المشاريع الموطنة



345 مشروع موطن ما بين صناعي، تجاري، وخدمي.

المساحة الإجمالية
14,432,861
متر مربع

المساحة المطورة
4,536,769
متر مربع

مدينة صور الصناعية



تاريخ الإنشاء
1999



المحافظة
محافظة جنوب الشرقية



الولاية
ولاية صور



الصناعات القائمة



الغاز الطبيعي المسال ، اليوريا والأمونيا ، السيراميك
والبورسلين، الغازات الصناعية، المنتجات الاسمنتية،
منتجات خشبية متنوعة (ورش نجارة)، منتجات حفظ
وتجميد الأسماك، القوارب والفايرجلس، الأكياس
والبلاستيك، تنقية المياه وتوزيعها، منتجات الكرتون
والتغليف ، منتجات الألمنيوم والحديد

عدد المشاريع الموطنة



114 مشروع موطن ما بين صناعي، تجاري، خدمي،
سكاي، وأكاديمي .

المساحة الإجمالية
36,000,000
متر مربع

المساحة المطورة
7,796,686
متر مربع

مدينة سمائل الصناعية



تاريخ الإنشاء
2010



المحافظة
محافظة الداخلية



الولاية
ولاية سمائل



الصناعات القائمة

قطاع مواد البناء، قطاع صناعة المنتجات المعدنية والأخشاب، قطاع الرخام، قطاع البتروكيماويات، قطاع المواد الغذائية، القطاع التقني القطاع اللوجستي.

عدد المشاريع الموطنة

173 مشروع موطن ما بين صناعي، تجاري، وخدمي.



المساحة الإجمالية
11,889,234
متر مربع

المساحة المطورة
7,773,876
متر مربع

مدينة عبري الصناعية



تاريخ الإنشاء
2018



المحافظة
محافظة الظاهرة



الولاية
ولاية عبري



الصناعات القائمة



الصناعات الخفيفة والمتوسطة , المنطقة
التجارية , المكاتب الإدارية و الورش الصناعية
والمستودعات.



المساحة الإجمالية
10,000,000
متر مربع



المساحة المطورة
2,633,867
متر مربع

عدد المشاريع الموطنة



18 مشروع موطن ما بين صناعي وتجاري.

مدينة محاس الصناعية



تاريخ الإنشاء
2018



المحافظة
محافظة مسندم



الولاية
ولاية خصب



الصناعات القائمة



الكسارات ، منتجات مواد البناء كالطابوق
والأنترلوك والخرسانة الجاهزة، الحجر
الصناعي وأحجار الزينة، الإسفلت، صناعة
منتجات الأعلاف الحيوانية وأعلاف الدواجن.

المساحة الإجمالية
1,548,821
متر مربع

عدد المشاريع الموطنة



16 مشروع موطن ما بين صناعي، تجاري،
وخدمي.

المساحة المطورة
1,443,776
متر مربع

مدينة المضيبي الصناعية



تاريخ الإنشاء
2018



المحافظة
شمال الشرقية



الولاية
ولاية المضيبي

الصناعات القائمة



اللوجستية والصناعية والتجارية والغذائية
والسياحية والبناء والتشييد.

عدد المشاريع الموطنة



1 مشروع موطن صناعي.

المساحة الإجمالية

9,000,000

متر مربع



مدينة الوادي الكبير



تاريخ الإنشاء
2022



المحافظة
محافظة مسقط



الولاية
ولاية مطرح



أقرب مطار
24.2 كم
إلى مطار مسقط الدولي



الصناعات القائمة

مخازن - ورش صناعية - مصانع - إصلاح
وصيانه قطع غيار المركبات - مخازن مواد
كيماوية زيوت وأخشاب - محلات تجارية -
مكاتب إدارية - مخازن ومستودعات البيع
بالجملة والتجزئة.



المساحة الإجمالية
2,146,036.68
متر مربع



أقرب ميناء
7.5 كم
إلى ميناء السلطان قابوس

المدن قيد التأسيس والإنشاء مدينة ثمرت الصناعية



تاريخ الإنشاء
2018



المحافظة
محافظة ظفار



الولاية
ولاية ثمرت



الصناعات المستهدفة

الصناعات التعدينية (الجبس والحجر
الجيري)، الصناعات الخفيفة (مواد البناء
والمنتجات الإسمنتية)، الخدمات
المساندة التي ورش صيانة المركبات
والمخازن الباردة والجافة).



المساحة الإجمالية
3,941,485
متر مربع

مدينة شناص



تاريخ الإنشاء
2018



المحافظة
شمال الباطنة



الولاية
ولاية شناص



الصناعات المستهدفة

الصناعات التعدينية (الجبس والحجر
الجيري)، الصناعات الخفيفة (مواد البناء
والمنتجات الإسمنتية)، الخدمات
المساندة التي ورش صيانة المركبات
والمخازن الباردة والجافة).



المساحة الإجمالية
5,000,000
متر مربع

مدينة السوق



تاريخ الإنشاء
2024



المحافظة
شمال الباطنة



الولاية
ولاية السوق



الصناعات المستهدفة

الصناعات الغذائية، الصناعات التعدينية،
الصناعات الدوائية، صناعات التعبئة
والتغليف، الخدمات اللوجستية،
الصناعات التحويلية، الصناعات الخفيفة
والمتوسطة.



المساحة الإجمالية
10,256,882
متر مربع

أهم مشاريع التنمية والتطوير





افتتاح مصنع ميناجين للأدوية

أول مصنع متخصص في الشرق الأوسط بمدينة الرسيل
الصناعية

استثمار يفوق 20 مليون ريال عماني

مساحة 12 ألف متر مربع.

يمثل هذا المصنع خطوة نوعية في تعزيز مكانة المدينة كمركز ريادي
للصناعات الدوائية المتخصصة، حيث تم تصميمه وفق المعايير العالمية
المعتمدة من:



وكالة الأدوية الأوروبية
(EMA)



هيئة الغذاء والدواء الأمريكية
(FDA)



وزارة الصحة العمانية

أهداف المشروع

- إنتاج أدوية مبتكرة لعلاج الأمراض النادرة والمزمنة.
- تعزيز الأمن الدوائي الوطني.
- دعم الاقتصاد المحلي من خلال البحث العلمي ونقل التكنولوجيا.



اكتمال مشروع توصيل شبكة الألياف البصرية

اكتملت أعمال توصيل شبكة الألياف البصرية في مدينة
الرسيل الصناعية بالتعاون مع شركة عما نتل



بههدف تحويل المنطقة إلى مدينة ذكية من خلال تطوير بنيتها التحتية
للاتصالات.

تفاصيل المشروع



- ربط جميع مرافق المدينة الصناعية، بما في ذلك المنطقة اللوجستية، بشبكة ألياف بصرية متطورة.
- تحسين كفاءة الخدمات المقدمة وتعزيز التواصل بين الشركات المستثمرة.
- دعم جذب الاستثمارات وتعزيز النمو الاقتصادي.

يساهم المشروع في تحقيق التحول الرقمي وزيادة الإنتاجية الصناعية في المدينة.



3

افتتاح "مدينة خالد اللوجستية"

يشكل مشروع "مدينة خالد اللوجستية" نقلة نوعية في تطوير البنية التحتية الداعمة للقطاع الصناعي، حيث يقدم خدمات لوجستية متطورة تلبي احتياجات المستثمرين.

أهداف المشروع

- ◀ تعزيز المكانة اللوجستية للمدينة الصناعية.
 - ◀ توفير حلول لوجستية حديثة تدعم سلاسل الإمداد بكفاءة.
 - ◀ تحقيق تكامل بين القطاعات المختلفة للنمو الصناعي.
- يساهم المشروع في رفع كفاءة الخدمات اللوجستية داخل المدينة، مما يعزز جاذبيتها الاستثمارية ويدعم رؤية عُمان 2040.



مشروع تركيب مضخة المياه في مدينة صحر الصناعية

يُعد هذا المشروع خطوة مهمة نحو تحسين نظام المياه في
المدينة الصناعية، بما يساهم في استدامة البنية التحتية ورفع
كفاءة الخدمات.

النتائج المحققة ✓

◀ تحسين ضغط المياه: توفير تدفق مائي مستقر ومستمر.

◀ زيادة كفاءة استهلاك المياه: تقليل الهدر وضمان الاستخدام الأمثل للموارد.

يساهم هذا المشروع في تحسين استدامة الخدمات المائية ودعم نمو المدينة
الصناعية. 🎯

5

تقييم وتأمين المباني الصناعية وفق المعايير الدولية

تم تنفيذ مشروع تقييم وتأمين المباني الصناعية المملوكة للمدينة وفق معايير دولية، بهدف تعزيز الشفافية والثقة في عمليات التمويل والاستثمار.

النتائج المحققة



توفير تقارير دقيقة عن القيمة العادلة للمباني والأصول.

المساهمة في إدارة المخاطر المالية بشكل أكثر كفاءة.

تحسين بيئة الاستثمار من خلال ضمان تقييم عادل للممتلكات الصناعية.



تصنيع أول منصة لحفر آبار النفط

شهدت مدينة نزوى الصناعية إنجازًا بارزًا يتمثل في تصنيع أول منصة حفر آبار نفط وغاز في السلطنة، بالتعاون مع شركة كي سي ديوتاج.

تفاصيل المشروع



- تصميم المنصة بقوة 1250 حصانًا مع نظام تشغيل إلكتروني حديث.
- دعم الحفر الآمن والفعال من خلال تقنيات التحكم عن بعد.
- سهولة النقل بين مواقع الحفر بفضل التصميم المعياري للمنصة.

الأثر الاقتصادي والبيئي



◀ تعزيز التوطين في الصناعات النفطية، باستثمارات ٤٠ مليون دولار أمريكي.

◀ دعم الشركات العُمانية الصغيرة والمتوسطة.

◀ تقليل المخاطر البيئية والحوادث من خلال التكنولوجيا المتقدمة.



تصنيع أول منصة لصيانة آبار النفط

وحققت مدينة نزوى الصناعية إنجازاً آخر مع إطلاق أول منصة محلية لصيانة آبار النفط بالتعاون مع شركة سانيو تاي الصينية.

تفاصيل المشروع

- أول منصة من نوعها في السلطنة، مصنعة وفق أعلى المعايير التقنية.
- حصول المشروع على جائزة القيمة المحلية المضافة من شركة تنمية نفط عُمان.

الأثر الاقتصادي والتقني

❖ دعم الشركات العُمانية وتعزيز التوطين في قطاع صيانة آبار النفط.

❖ إدخال تقنيات متطورة تعزز كفاءة العمليات الصناعية.



مشروع مجمع "مدائن" الريادي في نزوى الصناعية

تفاصيل المشروع



- تنفيذ المشروع بالتعاون مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- إنشاء 10 ورش صناعية جاهزة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- تخصيص مساحة 11 ألف متر مربع، مع ورش تبلغ مساحة كل منها 500 متر مربع.

الأهداف والأثر المتوقع



- ◀ دعم رواد الأعمال الوطنيين وتوفير بيئة صناعية متكاملة.
- ◀ زيادة مساهمة المؤسسات الصغيرة في الاقتصاد.
- ◀ تحفيز الابتكار وتعزيز التنمية الصناعية المستدامة.



تحسين أنظمة تصريف المياه في ولاية صو الصناعية

يهدف المشروع إلى تعزيز كفاءة نظام تصريف المياه وتدفقه عبر إنشاء عبارات صندوقية، مما يساهم في الحد من تجمع المياه أثناء موسم الأمطار وحماية المنشآت الصناعية من الفيضانات .

الأثر المتوقع

◀ تقليل أخطار الفيضانات وحماية المنشآت الصناعية.

◀ تحسين استدامة البنية التحتية.

◀ تقليل تكاليف الصيانة الناتجة عن الأضرار المائية.

10

مشروع مركز فحص اللياقة الطبي في مدينة سمائل الصناعية

تفاصيل المشروع



- توفير خدمات الفحص الطبي للعمال الوافدة وفق أعلى المعايير الصحية.
- خدمة التجمعات السكنية القريبة، ما يسهم في تعزيز البنية الصحية.
- موقع استراتيجي يسهل الوصول إليه من الولاية والطريق السريع.

المرافق والخدمات

• يمتد المركز على مساحة 1100.71 متر مربع، ويضم:

مختبرات، عيادات طبية، غرفة للتبريد، غرفة للأشعة السينية
مكاتب متعددة.

إجمالي مساحة الأرض المستخدمة 3719.75 متر مربع، مع توفير 38 موقفًا للسيارات.

الأثر المتوقع

- تحسين الخدمات الصحية داخل مدينة سمائل الصناعية.
- تسهيل الفحوص الطبية للعمال الوافدة بما يتماشى مع المعايير الصحية.
- توفير خدمات صحية عالية الجودة لسكان المناطق المحيطة.



برنامج اختصامي الابتكار الصناعي في مدينة ريسوت الصناعية

تفاصيل المشروع

نفذت "مدائن" برنامج "اختصامي الابتكار الصناعي" بالتعاون مع
أكاديمية مدائن للابتكار الصناعي وشركة Innovety L.L.C

وهو برنامج يهدف إلى تعزيز قدرات رواد الأعمال والمبتكرين في قطاع
الأغذية والمشروبات.

مراحل البرنامج

▶ **المرحلة الأولى:** "فهم الابتكار"، حيث تعلم المشاركون أسس بناء أفكار أعمال
مبتكرة عبر دراسة احتياجات السوق وتوجهات التكنولوجيا.

▶ **المرحلة الثانية:** "تطوير الابتكار"، وتضمنت عناصر متعلقة بسلامة الأغذية، تقنيات
التصنيع، وتقنيات التغليف والعلامات التجارية.

▶ **المرحلة الثالثة:** "تسويق الابتكار"، حيث تعلم المشاركون كيفية استخدام الأدوات
الرقمية لتسويق منتجاتهم بفعالية.



المخرجات

- تدريب 30 مشاركًا من مختلف القطاعات في الصناعات الغذائية.
- حصول جميع المشاركين على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العالمية للابتكار (GIMI).
- تطوير استراتيجيات تسويق رقمية وإطلاق متاجر إلكترونية لتسويق المنتجات.

الأثر المتوقع

- ◀ تحسين جودة المنتجات الغذائية وزيادة تنافسيتها في الأسواق المحلية والدولية.
- ◀ تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من استخدام تقنيات مبتكرة لتعزيز قدراتها الإنتاجية والتسويقية.
- ◀ تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير المستدام في القطاع الصناعي.

هذا البرنامج يبرز التزام "مدائن" بتنمية ريادة الأعمال ودعم الكفاءات العمانية لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز القيمة المحلية المضافة.



12

مشروع المجمعات الصناعية الجاهزة في مدينة محاس الصناعية

تفاصيل المشروع



أعلنت "مدائن" عن الانتهاء من أعمال تعيين الاستشاري وإعداد التصاميم الهندسية لتنفيذ مشروع المجمعات الصناعية الجاهزة.

أهداف المشروع

- ◀ توفير مساحات صناعية مجهزة تخدم احتياجات المستثمرين والشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ◀ تعزيز البنية التحتية الصناعية لجذب الاستثمارات المحلية والدولية.
- ◀ تسهيل بدء الأنشطة الصناعية من خلال توفير منشآت جاهزة ومهيأة.

الأثر المتوقع

- ▶ تسريع وتيرة الأعمال الصناعية وتسهيل دخول الشركات إلى السوق.
- ▶ توفير بيئة محفزة للإبداع والنمو الصناعي.
- ▶ تعزيز دور الصناعات الصغيرة والمتوسطة في دعم الاقتصاد الوطني.

يأتي هذا المشروع كجزء من الجهود المتواصلة لتحقيق أهداف رؤية عمان 2040 في تطوير القطاع الصناعي ودعم التنوع الاقتصادي.

13

نقل الأنشطة الصناعية ذات المخاطر العالية في منطقة الوادي الكبير

تم تنفيذ خطة لنقل الأنشطة الصناعية الخطرة إلى مواقع
أكثر أمانًا، وفق زيارات تفتيشية مكثفة بالتنسيق مع الجهات
المختصة.

النتائج المحققة

- ◀ زيادة الوعي بمتطلبات السلامة الصناعية.
- ◀ تقليل المخاطر البيئية وحماية الأصول العامة والخاصة.
- ◀ تنفيذ 708 زيارة تفتيشية لضمان الامتثال لمعايير السلامة، عمان 2040 في
تطوير القطاع الصناعي ودعم التنويع الاقتصادي.

14

إصلاح وتطوير شبكة الطرق المتضررة داخل مدينة الوادي الكبير الصناعية

تعد أعمال إصلاح الطرق في المدينة الصناعية خطوة هامة لتحسين البنية التحتية ودعم الأنشطة الاقتصادية. مع بدء تنفيذ المرحلة الثانية من إصلاح الطرق المتضررة نتيجة لتقدمها والتعرض للعوامل المناخية، يتم التركيز على رفع جودة الطرق لضمان تحسين تدفق الحركة المرورية داخل المدينة.

إسناد الأعمال إلى شركة "شعاع الفتح الذهبية" مع الالتزام بالمعايير الفنية والهندسية العالية يعكس الحرص على تنفيذ المشروع بأعلى مستويات الكفاءة.

الإنجاز الناجح للأعمال ضمن الجدول الزمني المحدد يعكس الجهود المبذولة لتوفير بيئة عمل مريحة وآمنة للمستثمرين والعاملين في المدينة. ومن المتوقع أن تساهم هذه التحسينات في زيادة كفاءة الحركة داخل المدينة وتعزيز النشاط الاقتصادي، مما يساهم في جذب مزيد من الاستثمارات وتحقيق التنمية المستدامة.

15

تنفيذ حملة إدارة المركبات الموهلة في مدينة الوادي الكبير

يعتبر مشروع إزالة المركبات الموهلة وتنظيم استخدام المواقع العامة والساحات من المبادرات الحيوية التي تساهم بشكل كبير في تحسين البيئة العامة داخل المدينة الصناعية.

من خلال تنفيذ الحملة، تعمل شركة "كوبارت عمان" على توفير بيئة أكثر نظيفاً، مما ينعكس إيجاباً على الحركة المرورية والسلامة العامة داخل المدينة.

حتى ديسمبر 2024م، تم وضع 2878 ملصقاً على المركبات الموهلة، في خطوة تمهيدية لتطبيق الإجراءات اللازمة. وقد أسفرت الحملة عن بيع 175 مركبة بعد استيفاء الإجراءات القانونية المتعلقة بها، بينما تم إعادة 61 مركبة إلى ساحة مدائن بسبب الدعاوى القضائية المتعلقة بها.

العمل لا يزال مستمراً في إطار هذه الحملة لضمان بيئة صناعية أكثر نظيفاً وسلامة، وهو ما يعزز من جودة الحياة في المدينة الصناعية ويخلق بيئة أكثر جذباً للاستثمارات والمستثمرين.

المدن التقنية



واحة المعرفة مسقط



تاريخ الإنشاء

2003



المحافظة

محافظة مسقط



الولاية

السبب

المساحة الإجمالية

759,566

متر مربع

المساحة المطورة

759,566

متر مربع



أقرب ميناء

48 كم إلى ميناء السلطان قابوس
218 كم إلى ميناء صحر الصناعي



أقرب مطار

20 كم

إلى مطار مسقط الدولي

الاستثمارات المستهدفة

أنشطة تقنية المعلومات والاتصالات،
أنشطة التدريب والتعليم.

عدد المشاريع الموطنة

136 مشروع موطن ما بين تجاري، خدمي،
عقاري، أكاديمي تطوير، وحكومي



أهم مشاريع التنمية والتطوير

➤ مشروع "النقل الذكي" في واحة المعرفة مسقط.

تفاصيل المشروع 📄

أطلقت المؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" مشروع "النقل الذكي" بالتعاون مع وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وشركة سالك. يقدم المشروع خدمة "السكوتر الرقمي" لتسهيل حركة العاملين بين مختلف مباني واحة المعرفة مسقط.

أهداف المشروع 🎯

- تبسيط التنقل داخل واحة المعرفة مسقط بطريقة مستدامة وصديقة للبيئة.
- دعم تحويل واحة المعرفة مسقط إلى مدينة ذكية عبر تقنيات مبتكرة.

التقنيات والحلول الذكية في الواحة

- إدارة الأمن الذكي: أنظمة التحكم في الوصول وإدارة مواقف السيارات.
- إدارة المدينة الذكية: تشمل إدارة المباني، الري الذكي، إدارة النفايات، والإضاءة الذكية.
- أنظمة متقدمة: إدارة المنشآت والشاشات الذكية (سمعية وبصرية).

الأثر المتوقع

- تعزيز البيئة المناسبة للأعمال من خلال توفير حلول نقل ذكية ومستدامة.
- تقليل الانبعاثات الكربونية ودعم الاستدامة البيئية.
- تعزيز كفاءة العمليات وإدارة المرافق في واحة المعرفة مسقط بما يواكب التطورات العالمية.

◀ مشروع الطريق الدائري

يعد مشروع الطريق الدائري من المشاريع الحيوية التي تهدف إلى تحسين شبكة الطرق الداخلية، مما يساهم في تسهيل التنقل ودعم التنمية المستدامة. يتضمن المشروع إنشاء شوارع داخلية بطول 7.7 كيلومتر بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات الأساسية:



شبكات الري

أنابيب بطول 5318 مترًا



أعمدة الإنارة

286 عمودًا



الطرق

بطول 7.7 كيلومتر

خزانات المياه

عدد 2

شبكات الصرف الصحي

أنابيب بطول 4782 مترًا

شبكات المياه

أنابيب بطول 5346 مترًا



شبكات الكورباء (جود منخفض)

كابلات بطول 493 مترًا



شبكات تصريف مياه الأمطار

بطول 5750 مترًا



محطات الرفع

عدد 2



ممرات الدراجات الهوائية

بطول 5931 مترًا



ممرات المشاة

بطول 8072 مترًا



لوحات المرور الإرشادية

عدد 144 لوحة



كاميرات المراقبة

عدد 51 كاميرا

▶ أثر المشروع

أسهم المشروع في تحسين البنية التحتية للنقل، وتعزيز كفاءة شبكات الطرق، وتوفير بيئة آمنة ومتكاملة لسكان المنطقة، كما يعكس الالتزام بتطبيق أفضل معايير الاستدامة.

◀ مشروع السياج الأمني

يهدف المشروع إلى تعزيز المنظومة الأمنية في واحة المعرفة مسقط من خلال إنشاء سياج أملي حديث يساهم في التحكم بعمليات الدخول والخروج.

مزايا المشروع

- تعزيز الأمن والسلامة داخل الواحة.
- تعزيز ثقة المستثمرين بمستوى الأمن في المنطقة.
- دعم استمرارية الاستثمارات وخلق بيئة جاذبة لرواد الأعمال.

أثر المشروع

ساهم المشروع في رفع معايير الأمان وجعل واحة المعرفة مسقط وجهة أكثر جاذبية للاستثمارات المحلية والدولية، مما يدعم النمو الاقتصادي.

✓ النتائج المحققة

- تحسين جودة الحياة للسكان.
- تعزيز استدامة البنية التحتية.
- دعم جذب الاستثمارات وزيادة مستوى الأمان.
- خلق بيئة متكاملة تلبي احتياجات التنقل والخدمات الأساسية.

المناطق الحرة



المنطقة الحرة بالمزينة



أقرب منفذ دولي

1 كم إلى منفذ المزينة
5 كم إلى منفذ الشحن الدولي



أقرب مطار

280 كم
إلى مطار صلالة



تاريخ الإنشاء

2005



المحافظة
محافظة ظفار



الولاية
المزينة



المساحة الإجمالية

15,362,305

متر مربع



المساحة المطورة

3,178,675.16

متر مربع



أقرب ميناء

260 كم

متر إلى ميناء صلالة

الاستثمارات القائمة: بيع المركبات المستعملة، مكاتب التصدير والاستيراد، مستودعات البضائع، البيع بالتجزئة في المتاجر المتخصصة (مواد البناء، والمواد الغذائية وغيرها)، صناعات الطابوق الإسمنتي والأدوات المنزلية والبلاستيك، نشاطات التخليص الجمركي، مصانع المياه والمحارم الورقية، الصناعات البلاستيكية الخفيفة، مصانع الفرز والتعبئة والتغليف، خدمات المناولة (التحميل والتفريغ) للبضائع والآليات.

عدد المشاريع الموطنة:

210 مشروع موطن ما بين تجاري (مخازن ومستودعات)، تجاري (خدمي)، تجاري (معارض سيارات)، صناعي (خفيف)، تجاري (عقاري) و سياحي (فئة أولى).

نظام إيداع - أحد أبرز المشاريع التطويرية بالمنطقة الحرة بالمزينة:

وصف النظام

يعد نظام إيداع منصة إلكترونية متكاملة لتطبيق ضوابط تشغيل المنطقة الحرة بالمزينة. يهدف النظام إلى أتمتة العمليات المتعلقة بالمستثمرين، وإدخال وإخراج البضائع، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويحل مشكلات الأنظمة اليدوية السابقة.

الفئات المستهدفة

- مستثمرو المنطقة الحرة بالمزينة.
- مستثمرون خارجيون (المودعون).
- شركات التخليص والشحن.

الأنظمة المرتبطة

- نظام الإشعارات (البريد والرسائل القصيرة).
- نظام استثمار بسهولة.
- بوابة الدفع الإلكتروني لبنك مسقط.
- نظام إدارة مداخل المنطقة.

ميزات النظام

- أتمتة كافة الإجراءات المتعلقة بالمنطقة الحرة إلكترونياً.
- توفير منصة لتقديم طلبات الاستثمار، تصاريح الدخول، وزيارة المنطقة.
- ربط النظام مع الجهات ذات العلاقة لتسهيل التحقق من البيانات القانونية والتجارية.
- دفع الرسوم إلكترونياً واحتسابها تلقائياً.
- تقديم تقارير دقيقة حول المخزون، والإحصائيات، ومصادر البضائع.
- إدارة مداخل المنطقة والساحات الجمركية بفعالية.
- دعم اللغتين العربية والإنجليزية لتسهيل الاستخدام.
- تعزيز الرقابة ومنع تسرب البضائع ذات القيمة العالية.
- تقديم تجربة مرنة ومبسطة للمستثمرين وشركات الخدمات.

أثر البنية التقنية على الكفاءة:

- زيادة عدد المعاملات المنجزة سنوياً، مما يعكس سرعة وكفاءة النظام.
- تقديم خدمات عالية الجودة تعزز تجربة المستثمرين والمتعاملين مع المنطقة الحرة.
- دعم النمو الرقمي وتحقيق أهداف التحول الإلكتروني بالمؤسسة.



الباب الرابع ممكنااتنا

2024 2023 2022

فرص استثمارية واعدة: استثمار في قلب الصناعة



استراتيجية مدائن في جذب الاستثمارات

استقطاب الفرص الاستثمارية وتعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة

تعمل مدائن على جذب الاستثمارات النوعية التي تساهم في تطوير الصناعات المحلية ورفع كفاءة البنية التحتية. ومن خلال منصتها الخاصة بالفرص الاستثمارية، استطاعت مدائن جذب وتوطين العديد من المشاريع التي تعكس تنوع الفرص المتاحة في المدن الصناعية المختلفة.

بلغ إجمالي طلبات الاستثمار الجديدة خلال عام 2024 ما مجموعه 284 طلباً، بينما بلغ عدد المشاريع الموطنة 231 مشروعاً، مما يعكس الإقبال المتزايد على الاستثمار في المدن الصناعية التابعة لمدائن.

231

284

إجمالي

عدد المشاريع الموطنة

إجمالي

طلبات الاستثمار الجديدة

◀ الفرص الاستثمارية في المدن الصناعية

◀ مدينة الرسيل الصناعية:

مخبز صناعي

وصف المشروع

إنتاج المخبوزات
والمعجنات بكميات
كبيرة لخدمة الأسواق
الداخلية.



تصنيع ألواح الخرسانة

مسبقة الصب

وصف المشروع

إنتاج أجزاء خرسانية
مسبقة الصب مثل
الجدران والعوارض
والألواح في مصانع
مجهزة لتحسين
الجودة وتقليل الوقت
والتكلفة.

◀ مدينة صحار الصناعية:

تصنيع الأكياس المنسوجة من مادة البولي بروبيلين

وصف المشروع

إنتاج أكياس تعبئة
مقاومة للرطوبة
للمنتجات الغذائية
وأعلاف الحيوانات.



تصنيع الماستر باتش

وصف المشروع

إنتاج إضافات
بلاستيكية ملونة
تحمي البوليميرات
وتعزز خواصها
الميكانيكية، تُستخدم
في صناعات مثل قطع
السيارات والتغليف.

تصنيع البراغي والصواميل

وصف المشروع: إنتاج براغي وصواميل بأحجام متعددة لتلبية احتياجات البناء والتصنيع.

مصنع صناعة المقابس والمفاتيح الكهربائية

وصف المشروع
إنتاج مقابس
ومفاتيح كهربائية
تجمع بين الجودة
العالمية والتصميم
العصري.



مصنع للصلب والقضبان النحاسية

وصف المشروع
إنتاج قضبان نحاسية
وحديدية تُستخدم في
البناء والتشييد.



مصنع ومجبر الرخام

وصف المشروع: استخراج وتصنيع الرخام المحلي بجودة عالية.



2 رضا المستثمرين: شركاؤنا يثقون بنا

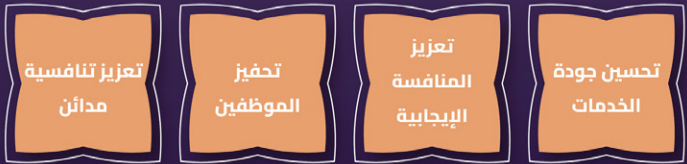
تحرص "مدائن" على تعزيز تنافسية البيئة الاستثمارية عبر تقديم خدمات عالية الجودة تلي توقعات المستثمرين. ويُعتبر رضا المستثمرين أحد الركائز الاستراتيجية، حيث تؤمن المؤسسة بأن المستثمرين هم المحور الأساسي في تحقيق الاستدامة والتطور الاقتصادي.

أولاً: أهم المبادرات المنفذة:

◀ مبادرة "مدائن للإجادة في خدمات المستثمرين

تُعتبر خطوة مهمة لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستثمرين وتعزيز التنافسية على المستوى المحلي والإقليمي. من خلال هذه المبادرة، يتم تشجيع مراكز الخدمات "مسار" على تحقيق أعلى معايير الجودة، مما يسهم في تحسين تجربة المستثمرين وتعزيز ثقتهم.

الأهداف الرئيسية



رفع مكانتها كمزود رئيسي لخدمات المستثمرين محلياً وإقليمياً.	تعزيز روح الفريق والعمل المشترك لتحقيق رضا المستثمرين.	تكريس ثقافة المنافسة بين المراكز لنيل رضا المستثمرين.	تسعى المبادرة إلى رفع كفاءة الخدمات المقدمة للمستثمرين عبر مراكز "مسار".
---	--	---	--

01

ترتيب المركز في التقارير الدورية
وفق نظام إدارة المراجعين (SEDCO).

02

مؤشرات رضا المراجعين
قياس مدى رضاهم عن الخدمات
المقدمة.

03

عدد الشكاوى
تقليل الشكاوى المثبتة ضد المركز.

04

كفاءة التعامل مع التذاكر
قياس سرعة وجودة الاستجابة للتذاكر
المحالة من المكتب الرئيسي.

05

الإنتاجية
سرعة وجودة إنجاز المهام باستخدام
منصة إدارة العقود (eMassar).

06

معدل استخدام التقنيات
قياس استخدام الموظفين للتقنيات
المتاحة مثل أنظمة إدارة المراجعين.

07

الابتكار والتطوير
تقديم حلول مبتكرة لتحسين الخدمات
وحل المشكلات.

08

الالتزام باللوائح
التقيد باللوائح والإجراءات المعمول بها
في مدائن، خاصة لائحة الاستثمار.

◀ مبادرة "مدائن للمستثمر المجيد"

تهدف المبادرة إلى تكريم المستثمرين الذين يحققون إنجازات استثنائية في مجال الاستثمار، بهدف تعزيز بيئة الأعمال، وتشجيع الابتكار، والاستدامة.

أهداف المبادرة:



تعزيز العلاقات الاستراتيجية
بناء علاقات طويلة الأمد مع المستثمرين المتميزين، وتعزيز القيمة المضافة لاستثماراتهم.



المسؤولية المهنية والاجتماعية
تعزيز العمل بمهنية ومسؤولية، مع المساهمة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية وتنمية المجتمعات المحيطة.



تعزيز الابتكار
دعم الابتكار والتطوير المستمر لضمان استدامة وتنافسية الأعمال في مختلف القطاعات.



تحفيز الالتزام
تشجيع المستثمرين على الوفاء بالتزاماتهم تجاه مدائن وشركائها من الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص.

الحوافز والامتيازات:

- شهادات ودروع تقديرية: شهادة شكر ودرع تذكاري يُقدّمان خلال حفل التكريم.
- أولوية المشاركة في المعارض: أولوية للمشاركة تحت مظلة مدائن في المعارض المحلية والدولية، مع تخفيض 70% على رسوم المشاركة لمدة عام (بحد أقصى 3 معارض).

- إعلانات ترويجية:
- لوحة إعلانية ثابتة بمكان بارز في المدينة للإشادة بالشركات الفائزة.
- إعلانات مجانية شهرية داخل المدينة لمدة عام.
- نشر 3 إعلانات مجانية عبر الموقع الإلكتروني لمداين لمدة 3 أشهر.

الترويج الإعلامي:

- الإعلان عن أسماء الفائزين في الوسائل الإعلامية المختلفة.
- إنتاج فيلم ترويجي لمنتجات الفائزين بعنوان "صنع في مداين".

◀ مبادرة مجتمع مداين المتفاعل "برنامج الفعاليات الموجهة للمستثمرين بالمدن"

تهدف المبادرة إلى تنظيم فعاليات موجهة لتعزيز التواصل وتبادل المعرفة بين المستثمرين وأصحاب الخبرة، بما يساهم في تطوير بيئة الاستثمار داخل المدن الصناعية التابعة لـ "مداين".

الأهداف:



تلبية تطلعات المستثمرين

استيعاب
اهتمامات
المستثمرين
وإدراجها ضمن
خطط تطوير المدن
الصناعية.



حل التحديات

التعرف على
التحديات التي
تواجه المستثمرين
والعمل على حلها
بالتنسيق مع
الجهات المعنية.



تشجيع الشراكات

تحفيز التعاون
الاقتصادي وبناء
شراكات بين
المستثمرين داخل
المدن الصناعية.



تعزيز التواصل والانتماء

بناء علاقات أقوى
بين المستثمرين
وإدارات المدن
الصناعية، وتعزيز
انتمائهم لمجتمع
"مداين".



تبادل الخبرات

مشاركة التجارب بين الجهات المعنية بشؤون الاستثمار لتحسين الممارسات.



تقريب وجهات النظر

تعزيز الحوار بين "مدائن"، الجهات الحكومية، ومؤسسات القطاع الخاص لخدمة مصالح المستثمرين.

النتائج المتوقعة:

- تعزيز بيئة استثمارية قائمة على التعاون والمعرفة.
- رفع مستوى رضا المستثمرين عن الخدمات المقدمة.
- تحسين العلاقة بين مجتمع "مدائن" والجهات ذات الصلة.

ثانياً: برامج التعاون التي تم توقعها:

1. مذكرة تعاون مع شركة المنسق للخدمات الجمركية ش م م - لتقديم 11 خدمة في المجال الجمركي للمستثمرين.
2. مذكرة تعاون مع شركة البحر الأمن للتخليص الجمركي ش م م - لتقديم خدمة التخليص الجمركي للمستثمرين.
3. مذكرة تعاون مع مكتب الأعمال الأوروبي لتقديم خدمات الاستشارات الإدارية والفنية والمالية والتسويقية للمستثمرين بما في ذلك خدمات التدريب والتأهيل والدعم الفني واللوجستي للمستثمرين.

3 رحلة في التحول الرقمي

التحول الرقمي الحكومي:

١. مؤشر الأداء العام (74.9٪) - المستوى الرابع (الأخضر):

مدائن ضمن أفضل عشر مؤسسات: حققت مدائن قفزة نوعية في تحقيق متطلبات التحول الرقمي، مما عزز مكانتها كأحدى المؤسسات الرائدة في هذا المجال، وأكد قدرتها على مواكبة التحديات الرقمية.

٢. أداء خطة التحول الرقمي (2021-2025):

إنجاز 63 مشروعًا من أصل 78.

81٪

المشاريع الرقمية
المنجزة



19٪

المشاريع الرقمية غير
المنجزة

◀ شهادة التميز الأوروبي EFQM (المستوى الثاني):

حققت مدائن المستوى الثاني "مؤهلون للتميز المؤسسي" في التقييم الذي أجرته المنظمة الأوروبية للجودة (EFQM)، مما يجعلها المؤسسة الأولى في السلطنة التي تحقق هذا المستوى.

ملامح الإنجاز:

أطلقت مدائن برنامج التميز المؤسسي في يونيو 2021، متضمنًا إعادة هيكلة شاملة لقطاع الاستراتيجية والدعم.



إعادة الهيكلة

قامت بدراسة النظام الإيكولوجي الخاص بها، بما يشمل الموظفين، والمستثمرين، والعملاء، والشركاء.



دراسة معمقة

نجحت مدائن في موازنة استراتيجيتها وخططها مع معايير المنظمة الأوروبية للجودة، مما عزز قدرتها على المنافسة إقليميًا ودوليًا.



المواءمة مع المعايير الدولية



(إسطنبول - يونيو 2024)

شاركت مدائن في
المنتدى الذي
عرض أفضل
الممارسات في
الأداء المؤسسي،
وأجرت لقاءات مع
جهات دولية منها
مركز الملك عبد
الله الثاني للتميز
والهيئة السعودية
للمدن الصناعية.

(الرياض - مايو 2024)

قدّمت مدائن ورقة
عمل حول تطبيق
نظامي IFS Cloud
وIFS Assystg،
وشملت الزيارة
لقاءات مع الهيئة
العامة للصناعات
الدفاعية
لاستعراض تجارب
الأنظمة.

مسقط- 2024

عرضت مدائن بالتعاون مع الهيئة
العامة للمناطق الاقتصادية
ثلاث منصات رقمية:
منصة استكشف مدائن
خريطة استثمارية
منصة خدماتي لمعالجة
الخدمات الداخلية
منصة ذرية - للتعليم
الإلكتروني.

الإحصائيات والبيانات:

منصة خدماتي (2024):

- عدد الطلبات المقدمة: 795 طلب (يناير - ديسمبر 2024).
- الأتمتة: تفعيل الدفع الإلكتروني لـ 18 خدمة ذات رسوم.


المشاركة والاتصال الداخلي:


نظام SnapComms:

سناپ كومز هو نظام متطور للتواصل الداخلي يهدف إلى تحسين عملية التواصل والمشاركة داخل المؤسسات.

الإحصائيات

التنبيهات المكتيبة: 233 

النشرات الإخبارية: 18 

تنبيهات الفيديو: 29 

الاستطلاعات: 15 

محتويات أخرى: 19 

إجمالي المشاهدات: 59,400 مشاهدة. 

الموظفون المتفاعلون: 440 (98٪ من موظفي المؤسسة). 

الحملات التوعوية:

- حملة فاهم: أخبار ومعلومات التحول الرقمي.
- حملة شابك: تبسيط الإجراءات والخدمات.
- حملة أمن: التوعية بأمن المعلومات.
- مبادرات كايزن: سيرة موظف وتهنئة موظف.
- حملة تعريفية لمنصة البيانات المفتوحة بعنوان "البيانات المفتوحة-اقتصاد معرفي مستدام".

◀ الإنجازات في المشاريع الرقمية:

1. لوحة المؤشرات الصناعية لمدائن - النسخة الجديدة.
 2. قناة مدائن الموحدة للأنظمة والأدوات.
 3. البطاقة الإلكترونية التفصيلية للمشاريع.
 4. مشروع تعزيز البصمة الرقمية.
 5. التعاون مع الجهات الحكومية:
- ✧ تبادل الخبرات مع هيئة الخدمات المالية حول البيانات المفتوحة.
 - ✧ التعاون مع شركة نافذ عمان لتحليل البيانات المستخرجة.
 - ✧ تعزيز الاقتصاد التشاركي مع أكاديمية مدائن الصناعية.
 - ✧ استعراض تجربة التميز المؤسسي مع مكتب رؤية عمان 2024.
 - ✧ مشاركة تجربة التحول الرقمي مع جهاز الضرائب.
 - ✧ استعراض استراتيجية الاتصال لبرنامج "تحول" مع وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

دور أكاديمية الابتكار الصناعي كذراع تمكيني لـ

"مدائن"

تُعد أكاديمية الابتكار الصناعي الذراع التمكيني للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن"، حيث تضطلع بدور استراتيجي في تعزيز التنمية الصناعية المستدامة، ورفع مساهمة المحتوى المحلي، وتحفيز الابتكار الصناعي، وذلك عبر مجموعة من المبادرات والمشاريع المنفذة بالتعاون مع شركاء مختلفين من الجهات الحكومية والخاصة.

أبرز أدوار الأكاديمية



تحليل سلاسل القيمة وتحديد الفرص الاستثمارية

- دراسة وتحليل سلاسل القيمة للقطاعات الصناعية والشركات الكبرى لتحديد الفرص الاستثمارية الواعدة.
- تطوير عشرات الفرص الاستثمارية ذات العوائد الاقتصادية المجزية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- تحليل مصروفات الشركات التابعة لجهاز الاستثمار العماني للخروج بخطط تنفيذية تعزز القيمة المحلية المضافة.



تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

- احتضان المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتوفير حاضنات أعمال بتكاليف رمزية لدعم مراحل التصنيع والتطوير.
- دعم المصانع المتعثرة من خلال تحليل التحديات التي تواجهها وإعداد خطط استدامة متكاملة.



تعزيز التكامل الصناعي

- تنفيذ مشروع "التشبيك التجاري" الذي يهدف إلى ربط مصانع الشق السفلي بمصانع الشق العلوي، مما يقلل الاعتماد على الواردات ويعزز الميزان التجاري.
- تطوير مشاريع قائمة على تحليل الفرص التكاملية بين الشركات الصناعية الكبرى والشركات الناشئة.



تحفيز الابتكار الصناعي

- تشجيع تبني تقنيات الثورة الصناعية الرابعة والأتمتة لتحسين الإنتاجية والاستدامة.
- تنفيذ مشروع "منصة إبداع" حيث يهدف المشروع بربط التحديات المنبثقة من المصانع في المدن الصناعية بالأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي من الجامعات والكليات، وذلك عن طريق طرح التحديات في منصة إبداع التابعة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار وذلك لتقديم الحلول المبتكرة لتحديات المصانع من الأكاديميين.



بناء القدرات الوطنية

- تقديم برامج تدريبية متخصصة مثل "تمكين الباحثين عن عمل في القطاع الصناعي"، "تطوير المنتجات الغذائية"، و"تصميم وتصنيع المجوهرات".
- دعم برامج التدريب المقرون بالتشغيل، مثل برنامج "إنتاج صغار" وتأهيل مشغلي مكائن البلاستيك وصناعة السفن التقليدية.



إدارة وتشغيل مراكز ومشاريع صناعية

- تشغيل مركز "صُناع عُمان" لتوفير بيئة داعمة للصناعات المحلية، وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار.
- ربط الصناعات المحلية في المدن الصناعية والمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة بالمناقصات الحكومية، لضمان إدراجها في مستندات المناقصات كمنتجات وخدمات محلية يلتزم بشرائها أو توريدها للمشاريع. يتم ذلك عبر منصة "ربط"، التي تعزز أفضلية المنتجات والخدمات المحلية في المشتريات الحكومية.
- تنفيذ مشروع قرية ميبام كنموذج لقرى سياحية مستدامة، بالتعاون مع الشركات والجهات ذات العلاقة، حيث يعمل المشروع على تنفيذ الأعمال المتعلقة بإدارة المشروع وذلك لتطوير القرية سياحياً والمساهمة في استدامتها.

إنجازات رئيسية للأكاديمية

1- إطلاق أكثر من 31 تصورًا استثماريًا لتعزيز القيمة المضافة في القطاعات الصناعية.

2- تطوير خمس فرص استثمارية رئيسية من مخلفات الرخام. تشمل مصانع لإنتاج كربونات الكالسيوم، البلاط الصناعي، المواد العازلة، والمواد اللاصقة من بودرة الرخام.

3- إعداد خمس بطاقات فرص استثمارية لمدينتي عبري الصناعية والبريمي الصناعية.

4- إدارة وتشغيل المسرعة الوطنية لدعم الشركات الناشئة بالشراكة مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

5- احتضان 12 شركة صغيرة ومتوسطة، وتقديم 30 جلسة استشارية، ودعم المحتضنين للمشاركة في مشاريع الأكاديمية

6- تنفيذ برامج توعمين تستهدف رفع نسبة التعمين إلى أكثر من 35٪ في المدن الصناعية التابعة لـ "مدائن".

7- إطلاق منصة "ربط" لربط الصناعات المحلية بالمناقصات الحكومية وتعزيز تفضيل المنتجات الوطنية.

8- تنفيذ الدراسة البيئية لمشروع تطوير قرية ميبام، والانتهاء من المخطط الرئيسي لمشاريع المرحلة الأولى، وتقرير الترميم الخاص بالقرية، والاستراتيجية الإعلامية للمشروع، إضافةً إلى تأسيس الشركة الأهلية، تطوير الموقع الإلكتروني، وتدريب وتأهيل 20 شخصًا من أهالي القرية.

تؤمن "مدائن" بأهمية الاستثمار في موظفيها لتحقيق التميز والاستدامة. ولتحقيق ذلك، ركزت المؤسسة على:



تطوير المهارات والكفاءات

تصميم برامج تدريبية متقدمة تستهدف بناء القدرات وتطوير المهارات القيادية والفنية
إطلاق مبادرات تعنى بتأهيل الموظفين للوظائف المستقبلية في ظل التحولات الرقمية.



تعزيز التفاعل الوظيفي

تطبيق برامج تعزز من مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات.
توفير بيئة عمل داعمة تركز على الابتكار والتطوير المهني.



مشروع التدوير الوظيفي

تنفيذ استراتيجية شاملة لنقل الموظفين بين الإدارات بناءً على احتياجات العمل وقدرات الموظفين، ما يساهم في تحقيق تنمية شاملة لمهاراتهم وزيادة التفاعل بين الفرق المختلفة.

الموظفون الجدد خلال عام ٢٠٢٤م

شهد عام 2024 انضمام 33 موظفًا جديدًا إلى "مدائن"، حيث حصل عدد من موظفي "مدائن" على مؤهلات أكاديمية ومهنية متنوعة على النحو التالي:

• المؤهلات الأكاديمية:

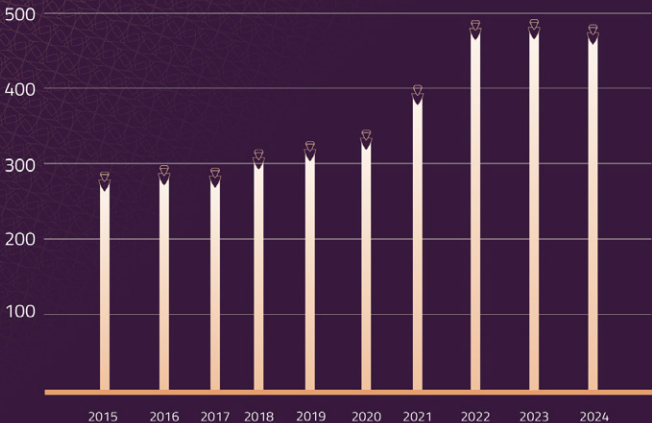
- الماجستير: 12 موظفًا.
- البكالوريوس: 5 موظفين.
- الدبلوم: 3 موظفين.

• الشهادات المهنية:

- إدارة المخاطر (RMP): 2 موظفين.
- المحاسبة الإدارية (CMA): 1 موظف.
- إدارة المشاريع الاحترافية (PMP): 2 موظفين.

أعداد الموظفين في "مدائن" خلال الفترة (2015-2024)

أعداد الموظفين





﴿16﴾ تطوير القدرات البشرية بالتدريب

تُعد تنمية الموارد البشرية عنصراً أساسياً لتحقيق التميز المؤسسي وضمان استدامة الأداء العالي. لذلك، تعمل المؤسسة على تصميم برامج تدريبية مبتكرة لتعزيز قدرات الموظفين، وتوفير منصات تعليمية فعالة.

◀ مشروع منصة "دربة" للتدريب



◀ التشغيل الكامل

تم تفعيل منصة "دربة" بالكامل خلال العام 2024م، مما جعلها منصة أساسية لتوفير التدريب بكفاءة عالية.



◀ إعداد تقارير الأداء

تُصدر المنصة تقارير دورية تتضمن:

- التزام الموظفين.
- البرامج الأكثر شعبية.
- نشاط الدوائر.



◀ الأثر العالي

أظهرت التقارير تحقيق وفورات كبيرة في تكاليف التدريب، مما يعكس فاعلية استخدام المنصة مقارنة بالأساليب التقليدية.

◀ أبرز المبادرات

1. استحداث نظام إدارة المواهب

يهدف هذا النظام إلى:

- تحديد وتطوير الموظفين ذوي الإمكانات العالية وتأهيلهم لمناصب قيادية.
- تحفيز الأداء العالي داخل المؤسسة عبر توفير فرص تدريب وتطوير مستمرة.
- تعزيز استدامة الكفاءات البشرية من خلال خطط تطوير واضحة تواكب أهداف "مدائن" الاستراتيجية.

الإحصائيات التدريبية

بلغ عدد البرامج وورش العمل المنفذة خلال العام 83 برنامجًا، تضمنت الأنشطة المدرجة في الخطة التدريبية وأخرى إضافية.

ساهم هذا التنوع في تلبية احتياجات الموظفين بفعالية، مما يدعم تحقيق أهداف المؤسسة.

برامج الخطة التدريبية 2024 م



تصنيف البرامج المنفذه لعام 2024 م



الشراكات ومذكرات التفاهم لتعزيز التدريب



كلية البريمي الجامعية

برنامج القيادة والإدارة (20 مايو 2024):

تعزيز مهارات القيادة واتخاذ القرارات في بيئة العمل.

برنامج مهارات التعامل مع الآخرين (16-18 يوليو 2024):

تحسين مهارات التواصل والعلاقات الإيجابية.



الشركة العمانية الهندية للسماذ

منح تدريبية في إدارة المخاطر:

تدريب موظفي دوائر المخاطر ومدينة صور الصناعية على دفعتين (30 يونيو - 2 يوليو و 9 -

11 يوليو 2024) لتحسين القدرات في التعرف على المخاطر وإدارتها.



جامعة صحار

ورشة القيادة والاستثمار (4 يوليو 2024):

استهدفت مديري عموم المدن الصناعية لتعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية واتخاذ القرارات

الاستثمارية.



جامعة ظفار

ورشة القيادة (3 يوليو 2024):

استهدفت موظفي مدينة ريسوت الصناعية لتعزيز قدرات القيادة وتحفيز فرق العمل.

برنامج إعداد المذكرات والتقارير (21-25 يوليو 2024):

تحسين مهارات الكتابة الإدارية وصياغة الوثائق الاحترافية.

أهم البرامج التدريبية

تأهيل الصف الثاني من الوظائف الإشرافية.

دور الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام -GRC- في تطوير الأداء المؤسسي في مؤسسات القطاعين العام والخاص.

ملتقى الهندسة الحديثة بالقاهرة .

الكاريزما القيادية والدبلوماسية.

الإطار القانوني لإعداد مستندات وثائق المناقصات (متطلبات القيمة المحلية المضافة).

تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في بيئة العمل.

PMP (إدارة المشاريع الاحترافية).

التدريب المهني في إدارة المخاطر.



7 الوثائق والمحفوظات



الخدمات

حفظ الوثائق، أرشفتها،
تنظيمها لتسهيل
الوصول وتقليل التعامل
الورقي تدريجياً.



الرؤية والرسالة

تحسين إدارة الوثائق
بأنظمة إلكترونية
متطورة، تعزيز الكفاءة
المؤسسية، وتطوير
الكوادر العمالية في
هذا المجال.



إدارة الوثائق

إدارة المراسلات
والوثائق في مدائن، مع
السعي للتحويل الرقمي
وتقليل الاعتماد على
الورق بما يدعم رؤية
المؤسسة.

إحصائيات وإنجازات الوثائق لعام 2024



الإحصائيات:

- فرز الملفات: تم فرز 950 ملفاً من المديرية العامة للشؤون القانونية.
- تحويل الملفات: شملت عمليات التحويل ملفات الشؤون القانونية، الإحصاء، والموارد البشرية.



الإنجازات:

1. **تأهيل وتدريب الطلبة:**
 - تم تدريب 35 متدرباً من الجامعات والكليات، بنسبة إنجاز 100%.
2. **نظام المراسلات الإلكترونية (مراسلات):**
 - تدريب الموظفين على إدارة الوثائق إلكترونياً.
 - حصر توقعات الاعتماد الإلكتروني وتفعيلها.
 - فحص النظام من قبل هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية، بنسبة إنجاز 90%.

8 الموارد الطبيعية والاستدامة البيئية:

استدامة الموارد الطبيعية:

أطلقت المؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" مبادرة "المدن الصناعية الخضراء"، وذلك في إطار "المبادرة الوطنية لزراعة 10 ملايين شجرة بركة" التي تنفذها هيئة البيئة. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الاستدامة البيئية وتحسين البيئة الصناعية، مع التركيز على تحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى الوطني.

أهداف المبادرة:

تحسين التنوع الحيائي

حماية الأنواع
المهددة ودعم
التنوع البيولوجي.

تعزيز الجهود الوطنية

المساهمة في
تحقيق صافي
انبعاثات صفيرية
بحلول عام 2050،
خاصة في القطاع
الصناعي.

تحسين البيئة الصناعية

الحد من التلوث
البيئي (الهواء،
الأتربة، والمياه).

فرص استثمارية

توفير فرص
استثمارية مجتمعية
والاستفادة
الاقتصادية والطبية
من النباتات المحلية.

زيادة المساحات الخضراء

تحسين الغطاء
النباتي والحد من
التصحر.

خفض درجات الحرارة

تقليل درجات الحرارة
في المدن الصناعية
وامتصاص ثاني
أكسيد الكربون.

< التوجه نحو الاستدامة:

تعمل "مدائن" بالتعاون مع الشركاء لتعزيز استخدام تقنيات الطاقة النظيفة، مع التركيز على
المحاور التالية:

- إدارة النفايات: الخطرة وغير الخطرة.
- تقليل الانبعاثات: الحد من الملوثات البيئية والضوضاء.
- التعامل مع المواد الكيميائية: بشكل آمن وففعال.
- ترشيد الاستهلاك: الحد من استهلاك المياه والطاقة وتحسين إدارتها.

زراعة الأشجار

مدينة محاس الصناعية	مدينة عري الصناعية	مدينة سمائل الصناعية	مدينة صور الصناعية	مدينة نزوى الصناعية
تم زراعة 150 شجرة بركة في المصانع بالتعاون مع إدارة البيئة.	تم زراعة 100 شتلة، مما ساهم في رفع نسبة الغطاء الأخضر.	تم استزراع أحزمة خضراء بأشجار السمر، السدر، الغاف، والشوع.	تم زراعة 200 شجرة داخل المدينة الصناعية.	تم تنفيذ مشروع تشجير المرحلتين الثالثة والرابعة، حيث سيتم زراعة أكثر من 600 شجرة.

مشاريع البنية التحتية الخضراء

مدينة صور الصناعية:

- محطة الصرف الصحي: تم إنجاز 82% من مشروع تصميم وإنشاء محطة صرف صحي بسعة 500 متر مكعب/يوم.
- الحزام الأخضر: تم إنجاز 95% من المشروع، الذي يهدف إلى إنشاء مسطحات خضراء تساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية.

مشاريع البنية التحتية الخضراء

مدينة المضبي الصناعية:

- تم تخصيص مساحات للاستثمار الزراعي بالتنسيق مع وزارة الزراعة والثروة الحيوانية وموارد المياه، بهدف جلب استثمارات تخدم الصناعات التحويلية الخاصة بالأمن الغذائي.
- التركيز على الاستثمار في الطاقة المتجددة والصناعات المعرفية، بالتنسيق مع المؤسسات التعليمية والجهات الخاصة ذات العلاقة.

مبادرات إضافية

الاحتفال بيوم الشجرة: تم تنظيم فعاليات للاحتفال بيوم الشجرة، بهدف رفع الوعي البيئي وتعزيز المشاركة المجتمعية.

مشاريع الطاقة المتجددة

وقعت شركة "سولار وادي" اتفاقية مع واحة المعرفة مسقط، الذراع التقني لـ "مدائن"، لإنشاء محطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وذلك ضمن الجهود الوطنية الرامية لتحقيق صفر صافي انبعاثات بحلول عام 2050.

التنفيذ	القدرة الإنتاجية	تكلفة المشروع
ستتولى "سولار وادي" أعمال التركيب والتشغيل والصيانة اللازمة للأنظمة.	تبلغ 1.4 ميجا واط، ومن المتوقع تركيب وتشغيل المحطة في حرم الواحة خلال سنة من تاريخ توقيع الاتفاقية.	تقدر بحوالي نصف مليون ريال عماني.

الأثر المتوقع

دعم الاقتصاد المحلي من خلال توفير فرص عمل ودعم الشركات المحلية المتخصصة في قطاع الطاقة المتجددة.	التكامل مع مبادرات الاستدامة يتماشى المشروع مع التوجه الوطني نحو تعزيز الطاقة النظيفة في القطاع الصناعي.	تقليل البصمة الكربونية يساهم المشروع في خفض استهلاك الطاقة التقليدية وتعزيز الاعتماد على الطاقة المتجددة.
--	--	---

الدراسات البيئية

مدينة صور الصناعية

تم إجراء دراسة بيئية وهيدرولوجية شاملة للمدينة، حيث تم تضمين أعمال الدراسات ضمن مشروع تطوير المخطط العام، تم تجهيز مستند مناقصة تطوير المخطط العام، والذي يتضمن أعمال الدراسات الهيدرولوجية والبيئية.



الباب الخامس

تعزيز جودة الحياة في المدن

2024 2023 2022



1 التفتيش والرقابة: نحو بيئة عمل آمنة في مدائن

تسعى التفتيش والرقابة والسلامة المهنية إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية تعزز الاستثمار والتنمية المستدامة من خلال جهود متكاملة تشمل:



تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية

اعتماد معايير شاملة تغطي سلامة المعدات وإدارة المخاطر.
إجراء تفتيش دوري واتخاذ إجراءات ضد المخالفات.

تعزيز أنظمة السلامة

تشجيع اعتماد معايير دولية مثل ISO 45001.



التدريب والتأهيل

إلزام المنشآت الخطرة بتدريب العاملين.
رفع كفاءة المفتشين لضمان التطبيق الفعال.



التعاون مع المستثمرين

تشكيل لجان مشتركة لمناقشة تحديات السلامة.



رقمنة العمليات

تطوير أنظمة تفتيش ذكية وخدمات إلكترونية لتبسيط الإجراءات.



دليل الصحة والسلامة والبيئة والأمن

في إطار التزام المؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" بتعزيز معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة، تم إصدار "دليل الصحة والسلامة والبيئة والأمن" كمرجع شامل يهدف إلى تمكين الشركات والمصانع العاملة في المدن الصناعية من الالتزام بأعلى المعايير الدولية في هذه المجالات. يعكس الدليل تطلعات المؤسسة نحو تحقيق بيئة عمل آمنة ومستدامة، مع التركيز على رفاهية الأفراد والحفاظ على الموارد البيئية.

أهداف الدليل

تعزيز الصحة والسلامة المهنية	إدارة المخاطر البيئية	الاستجابة لحالات الطوارئ	الالتزام بالتشريعات
وضع سياسات وإجراءات تضمن سلامة العاملين والزوار والمقاولين في المناطق الصناعية.	تحديد المخاطر البيئية وتقييمها واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تأثيراتها	تطوير خطط طوارئ شاملة لضمان الاستجابة الفعالة للحوادث والكوارث.	ضمان الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.

أهداف الدليل

خطة الطوارئ	إدارة المخاطر	الصحة والسلامة المهنية	إدارة النفايات	الأمن الصناعي
وضع سياسات وإجراءات تضمن سلامة العاملين والزوار والمقاولين في المناطق الصناعية.	تشمل تحديد المخاطر وتقييمها، ووضع إجراءات الوقاية والتحكم في المخاطر.	تشمل تحديد المخاطر وتقييمها، ووضع إجراءات الوقاية والتحكم في المخاطر.	وضع خطط لإدارة النفايات الخطرة وغير الخطرة، والتخلص منها بشكل آمن.	تعزيز إجراءات الأمن المادي والمراقبة الإلكترونية لحماية المنشآت والموظفين.

برنامج سحب عينات الأغذية والمياه

الهدف: ضمان سلامة الأغذية والمياه في المصانع تحت إشراف "مدائن".

النتائج:

- الكشف المبكر عن التلوث الغذائي أو المائي.
- سحب المنتجات الملوثة من السوق.
- حماية المستهلكين من الأمراض.
- ضمان جودة المنتجات الغذائية والمشروبات.
- رفع وعي المنتجين والموزعين حول المعايير الصحية.

1

تمارين وهمية للطوارئ

الهدف: تقييم جاهزية المنشآت للتعامل مع الطوارئ وتحسين استجابتها.

النتائج:

- تحديد نقاط القوة والضعف في خطط الطوارئ.
- تحسين كفاءة فرق الاستجابة.
- رفع وعي العاملين بإجراءات السلامة.
- تقليل الخسائر البشرية والمادية في الحوادث.

2

حقيبة التفتيش للسلامة الغذائية

الهدف: توفير أدوات متخصصة لمفتشي "مدائن" لضمان دقة التفتيش.

النتائج:

- تعزيز كفاءة عمليات التفتيش.
- اكتشاف المخالفات الصحية بسرعة ودقة.
- اتخاذ إجراءات تصحيحية فورية عند رصد المخالفات.

3

التفتيش الذكي

03

استحداث أنظمة ذكية لتسريع عمليات التفتيش وتوثيق التقارير.

فريق إدارة السلامة

01

تشكيل فرق متخصصة للتدريب على الطوارئ، الإخلاء، الإطفاء، والإنقاذ.

مبادرة أمان

04

إعداد نظام استشعار للكشف المبكر عن الحرائق بالتعاون مع الجهات المختصة.

حقيبة المفتش

02

تزويد المفتشين بأدوات فحص دقيقة لدعم اتخاذ قرارات سريعة.

صوابط الأمن والسلامة في وثائق التأمين

05

تحسين أنظمة مكافحة الحرائق وتقديم تغطيات تأمينية مناسبة للقطاع الصناعي.

ضمن جهود "مدائن" لتعزيز معايير السلامة المهنية، تم إجراء دراسة لتحليل وتصنيف الحوادث التي وقعت في المدن الصناعية.

أهداف الدراسة

تحديد مسببات الحوادث والمخاطر الأساسية.

تقديم حلول عملية لتقليل الحوادث وتعزيز بيئة العمل الآمنة.

نشر الوعي بسلامة العمال والإجراءات الوقائية.

أبرز التوصيات

تطوير قاعدة بيانات شاملة

توثيق الحوادث والإصابات وربطها بالإجراءات الوقائية.

تنظيم ورش توعية

للمستثمرين والعاملين حول أهمية الالتزام بمعايير السلامة.

تعزيز ثقافة السلامة

من خلال برامج تدريبية دورية.

توفير الرعاية الطبية الفورية

للاستجابة للحالات الطارئة.

وضع خطط طوارئ واضحة

لتقليل الخسائر في الأزمات.

2 الاستثمار في البنى الأساسية : ضمان مستقبل مستدام

خلال العام، تم تبني وتطوير مجموعة من السياسات والإجراءات التي تهدف إلى تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة في إدارة المدن الصناعية. ومن أبرز هذه السياسات والإجراءات:

1. السياسات العامة:

- ▶ تبني وتطوير سياسات تهدف إلى تحسين الخدمات وتنظيم العمل في المدن الصناعية.
- ▶ إعداد دليل برامج نظم المعلومات الجغرافية كمرجع استشاري موحد داخلي للموظفين مستخدمين الأنظمة بجميع المدن الصناعية، ويشمل:
تعريفًا بنظام المعلومات الجغرافية وقاعدة البيانات المستخدمة.
شرحًا تفصيليًا لبرنامج ArcGIS Pro.

2. الإرشادات التنظيمية:

- ▶ إعداد دليل اعتماد الدراسات الفنية للمشاريع، والذي يشمل:
 - معايير تقييم دراسات الجدوى الاقتصادية.
 - المعايير الخاصة بالمخططات العامة.
 - معايير الدراسات الهيدرولوجية، الطبوغرافية، المرورية، والبيئية

الإنجازات والبرامج

1 مشاريع الاستشارات والتصميم

- إنهاء الخدمات الاستشارية للمجمعات الريادية في مدينة نزوى الصناعية.
- إنهاء الاستشارات والتصميم والإشراف على مدينة المضوي الصناعية.
- إعداد المخطط العام للتوسعات لمدينة نزوى الصناعية.

2 مشاريع تنفيذية أخرى

- تصميم وتنفيذ العبارات الصندوقية في مدينة صور الصناعية.
- اكتمال المنظومة الأمنية في المنطقة الحرة بالمزبونة (شاملة السياج والطريق المحاذي وغرفة التحكم).

3

إنجازات بنية تحتية وخدمية

- اكتمال مشروع مبنى اللياقة الطبية في مدينة سمائل الصناعية.

4

إضافة أراضٍ صناعية وتوسعات

إضافة أراضٍ صناعية جديدة:

- مدحاء: 360,000 متر مربع.

- السويق: 10,256,882 متر مربع.

توسعة مدينة ريسوت الصناعية بمقدار مليون متر مربع، لتصبح مساحتها الإجمالية

4,960,704 متر مربع.



3 نافذ : إدارة الحركة اللوجستية في المدن الصناعية

نبذة عن مشروع نافذ

مشروع نافذ@مدائن هو نظام إلكتروني متقدم لإدارة مداخل المدن الصناعية التابعة للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية. يقدم النظام حلولاً تكنولوجية مبتكرة تجمع بين أحدث أنظمة البوابات الذكية والتطبيقات البرمجية والبنية التحتية المتطورة. يهدف المشروع إلى تحسين انسيابية العمليات من خلال التحكم والمراقبة الشاملة لعمليات دخول الشاحنات، السيارات، والأفراد إلى المدن الصناعية.

بدأ تطبيق النظام في ثلاث مدن صناعية وهي الرسيل وصحار ونزوى بالإضافة إلى المنطقة الحرة للمزبونة، وحقق نجاحاً ملموساً في تسهيل عمليات الدخول، تقنين الإحصائيات الخاصة بالضائع والتوزين، وتعزيز التواصل. ونظراً لهذا النجاح، تعمل "مدائن" بالتعاون مع شركائها على توسيع نطاق التجربة لتشمل بقية المدن الصناعية التابعة. يساهم هذا المشروع في تعزيز كفاءة العمليات اللوجستية ودعم المستثمرين من خلال توفير بيئة أعمال متطورة ومستدامة.



ملخص عمليات النقل

إجمالي وسائل النقل الداخلة للمدن الصناعية

شهد عام 2024 تسجيل 1,884,254 حركة دخول للمدن الصناعية، موزعة كالتالي:



إجمالي السيارات الداخلة

بلغ إجمالي السيارات التي دخلت المدن الصناعية 5,046,050 سيارة، موزعة كما يلي:



ملخص الشاحنات الموزونة

تم توزيع 1,551,301 شاحنة، موزعة حسب الفئات التالية:



• ملخص وسائل نقل البضائع حسب الأنواع:

- 0 ثقيلة (جهات نقل): 31,654 وسيلة.
- 0 متوسطة (جهات نقل) 7,665 وسيلة.
- 0 ثقيلة (مستثمرون): 2,791 وسيلة.
- 0 متوسطة (مستثمرون) 1,751 وسيلة.

الجهات المسجلة لنقل البضائع

بلغ عدد الجهات المسجلة لنقل البضائع 32,794 جهة، توزعت كالتالي:



العاملون المسجلون

بلغ إجمالي عدد العاملين المسجلين 13,055 موظفًا، وكانت أعلى نسبة من:



التقنيات المستخدمة

تم اعتماد تقنيات حديثة لتحسين كفاءة العمليات، أبرزها:

- أنظمة iGates و Lite Gatesg للتحكم في الدخول
- مركز القيادة والتحكم لمراقبة العمليات
- أنظمة تتبع المركبات NStar، NCheck، NFlow
- نظام Weigh In Motion لقياس الأوزان بدقة
- بطاقات RFID الإلكترونية لتحديد هوية المركبات



4 مسرعة الأعمال: تمكين رواد الأعمال لمستقبل أكثر ابتكاراً

مسرعة أعمال الشركات الناشئة العمانية الواعدة

تعمل أكاديمية الابتكار الصناعي، الذراع الاستثماري لـ "مدائن"، على دعم رواد الأعمال العمانيين والشركات الناشئة من خلال برامج مبتكرة تُعزز قدرتهم على المنافسة في السوقين المحلي والدولي.

من يشرف على المشروع؟

يُنفذ المشروع تحت إشراف هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع:

- وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار
- وزارة الاقتصاد
- المجموعة العمانية للاتصالات وتقنية المعلومات (إذكاء)

أهداف المسرعة:

1. دعم أصحاب الأفكار ورواد الأعمال في مرحلة ما قبل التأسيس.
2. تقديم تدريب مكثف واستشارات متخصصة.
3. تنظيم ورش عمل لخلق بيئة عمل داعمة.
4. تعزيز فرص نجاح الشركات الناشئة في الأسواق الإقليمية والعالمية.

من هم المستهدفون؟

1. مرحلة الفكرة:
 - للمبتكرين الذين لديهم فكرة أولية ويرغبون في تطويرها إلى مشروع.
 - يتم دعمهم لتحويل أفكارهم إلى نموذج عمل مستدام.
2. مرحلة ما قبل البذرة:
 - لرواد الأعمال الذين يمتلكون نماذج أولية أو شركات ناشئة صغيرة.
 - يتم تقديم التوجيه لتحويل هذه النماذج إلى مشاريع ناجحة وقابلة للتمويل.

الخدمات التي تقدمها المسرعة:

1 الإرشاد والتوجيه

فريق من الخبراء يقدم استشارات متخصصة لدعم تطوير الأفكار والمشاريع.

2 ورش العمل

تشمل موضوعات مثل:

- بناء الفكرة
- التسويق الرقمي
- الإدارة المالية
- تطوير النماذج الأولية
- الذكاء الاصطناعي
- كيفية عرض المشاريع على المستثمرين

3 فرص للتواصل

فعاليات لبناء شبكة علاقات مع مستثمرين وشركاء استراتيجيين ورواد أعمال آخرين.

4 تمكين الابتكار

دعم المشاريع الناشئة في المجالات التقنية المتقدمة.

5 المشاركة في المعارض

إتاحة فرص للشركات لعرض منتجاتها وخدماتها في مؤتمرات ومعارض إقليمية.

6 التسويق

إتاحة فرص للشركات لعرض منتجاتها وخدماتها في مؤتمرات ومعارض إقليمية.

7 الاحتضان

ربط الشركات ببرامج احتضان تقدم مساحات عمل متطورة وخدمات داعمة.

الميزات المتوفرة في المسرعة



إنجازات المشروع

01



تم تخريج 40 شركة ناشئة ناجحة من المسرعة.

إنجازات المشروع

مشاركة شركات عمالية ناشئة في:
5 شركات في معرض نورث ستار - دبي
10 شركات في معرض ببيان - الرياض

02



مشروع مجمع الصناعات البلاستيكية (لدائن)

نبذة عن المشروع

يعد مشروع "لدائن" مبادرة مشتركة بين المؤسسة العامة للمناطق الصناعية (مدائن) وشركة أوكيو، بالتعاون مع البرنامج الوطني لتنمية القطاع الخاص والتجارة الخارجية (نزدهر) ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار. يهدف المشروع إلى تطوير منطقة صناعية متكاملة بمدينة صحر الصناعية، مخصصة لتصنيع المنتجات البلاستيكية نصف المصنعة والمصنعة بالكامل، مع التركيز على القيمة المضافة العالية بما يتماشى مع رؤية عمان 2040.

أهداف المشروع

- ▶ تنمية اقتصاد متنوع وقائم على الابتكار.
- ▶ جذب الاستثمارات المحلية والدولية.
- ▶ تعزيز الصناعات التحويلية باستخدام المواد الخام المحلية.

حوافز الاستثمار

- تخصيص أرض بمساحة مليون متر مربع في مدينة صحر الصناعية.
- إعفاء من رسوم الإيجار لمدة سنة أو سنتين.
- تخفيض رسوم الإيجار بنسبة 50٪ للسنوات الثلاث التالية.
- توفير المواد الخام من أوكيو بأسعار تنافسية وفق معايير محددة.
- دعم من برنامج "نزدهر" لتسهيل الإجراءات مع الجهات ذات الصلة.

إنجازات المشروع

- توقيع 15 مشروعاً بإجمالي استثمارات تجاوزت 38 مليون ريال عماني.
- استغلال ما يقارب 15٪ من المساحة المخصصة للمجمع.

مشاريع بارزة

اسم الشركة	المجال	حجم الاستثمار ر.ع	المساحة م ²	المرحلة الانشائية للمشروع
شركة مدائن للبلستيك ش.ش.و	صنع الاكياس	2,000,000	11978	منتج
الفريدة للصناعة والتجارة	صنع اللدائن (مواد أولية)	500,000	3736	تحت الإنشاء
معدن متعدد السندات	صنع منتجات من اللدائن مثل: ألواح شرائح، صفائح،أشرطة،مواسير وخرطوم و لوازمها الخ...	9,000,000	29428	تحت الإنشاء
عبدالعزیز عباس مرسى للتجارة	صنع منتجات بلاستيكية متعددة	600000	3964	تحت الإنشاء

مشروع التجمع الاقتصادي المتكامل للألمنيوم



يهدف مشروع التجمع الاقتصادي المتكامل للألمنيوم إلى تطوير قطاع الألمنيوم عبر إنشاء

- منظومة صناعية تدعم الصناعات التحويلية ذات القيمة المضافة، بما يسهم في:
- تحقيق التنويع الاقتصادي وتعزيز الاستقلالية الصناعية.
- تقليل الاعتماد على الواردات ورفع مستوى الإنتاج المحلي.



تفاصيل المشروع:

- تم تشكيل فريق عمل مشترك يضم:
- "مدائن"
- الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
- برنامج "نزدهر" وتنويع" ووزارة الاقتصاد
- أكاديمية الابتكار الصناعي

المرحلة الأولى:

- o إجراء اجتماعات مكثفة مع الجهات الحكومية والخاصة لرصد التحديات والفرص.
- o حصر الحوافز والممكّنات الاستثمارية لضمان نجاح المشروع.

المرحلة القادمة:

- إجراء دراسة متعمقة لبيئة القطاع وتحديد أبرز الفرص الاستثمارية.
- وضع خطة تسويقية لجذب الاستثمارات المستقبلية في قطاع الألمنيوم.

أثر المشروع:

- تعزيز البيئة الاستثمارية في قطاع الألمنيوم عبر تقديم حوافز للمستثمرين.
- استقطاب مشاريع صناعية جديدة تسهم في نمو الصناعات التحويلية.
- دعم رؤية عمان 2040 عبر تحقيق الاكتفاء الذاتي وتطوير الصناعات المتقدمة.

﴿6﴾ المسؤولية المجتمعية

الإنجازات والبرامج:

- برنامج التجارة الإلكترونية للأسر المعسرة: تدريب 23 أسرة وإنشاء منصات إلكترونية لدعم مشاريعهم.
- حصة الخير: مبادرة لتعزيز التكافل الاجتماعي، شملت توزيع 50 حصة.
- سوق أصحاب الإرادة: تمكين 17 من ذوي الإعاقة لإبراز مشاريعهم.
- رحلات خبرات العمل: استضافة طلاب المدارس للتعرف على بيئة العمل في المصانع.
- المستفيدون من جميع البرامج: 23 باحث عن عمل و ٥٢ موظف.

أبرز المبادرات:

- مبادرة توزيع الطرود الرمضانية في مدينة الرسيل الصناعية

تفاصيل المبادرة:

- تم توزيع ١٠٠ سلة غذائية متنوعة، تحتوي على المواد الغذائية الأساسية.
- استهدفت المبادرة 100 أسرة محتاجة لتخفيف الأعباء عنها وتوفير الاحتياجات الأساسية خلال الشهر الكريم.

أهداف المبادرة:

- تعزيز التضامن المجتمعي: ترسيخ قيم العطاء والتكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع.
- تعزيز التعاون بين الجهات: توطيد الشراكة بين الجهات الخيرية والحكومية لتحقيق .

▪ مبادرة رمضان الخيرية في مدينة صحر الصناعية

تهدف هذه المبادرة إلى ترسيخ قيم التكافل الاجتماعي وتعزيز القيم الوطنية والاجتماعية، من خلال مد يد العون للأسر المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك. كما تسعى المبادرة إلى بناء شراكات قوية بين مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص والجمعيات الخيرية والأهلية، مما يساهم في تعزيز التعاون لخدمة المجتمع.

• فعالية "بسة" للأشخاص ذوي الإعاقة في مدينة صحر الصناعية

نظمت مدينة صحر الصناعية فعالية "بسة" تزامناً مع الاحتفال باليوم العالمي لمتلازمة داون. تهدف الفعالية إلى:

- تعزيز الجانب المجتمعي: تسليط الضوء على أهمية دعم الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز دمجهم في المجتمع.
- تشجيع العمل التطوعي والإنساني: تعزيز دور المجتمع في دعم الفئات الخاصة.
- الاحتراف والتقدير: تكريم الجهات المتعاونة مع المدينة الصناعية، تقديراً لدورها في إنجاح هذه المبادرة





الباب السادس

تحول مستدام وتمكين
مؤسسي

2024 2023 2022



مشاركات وفعاليات مع جهات محلية ودولية في عام

2024

شهد عام 2024 تعاونًا مثمرًا مع جهات محلية ودولية، مما ساعد في تعزيز التواصل وتبادل الخبرات واستكشاف الفرص الاستثمارية.

أهم المشاركات:

1. **المشاركة في معرض البيت والبناء ومعرض المعمار والتخطيط العمراني:** كداعم رسمي للفعالية في مركز عمان للمعارض والمؤتمرات خلال الفترة **7-9 أكتوبر**، بمشاركة أكثر من 18 دولة.



2. **المشاركة في فعالية ومؤتمر تقنيات وتكنولوجيا المستقبل:** من خلال تقديم ورقة عمل في الفعالية التي عقدت في **23-24 سبتمبر**.



3. **تنظيم ندوة "آفاق رقمية":** بالتعاون مع واحة المعرفة مسقط في **17 سبتمبر** بكلية الشرق الأوسط.



4. **تنظيم ورشة تعريفية عن مدائن:** استعرضت فيها أهم الخدمات والفرص الاستثمارية والتسهيلات المقدمة لوفد من المستثمرين من مدينة شنتشن الصينية في **28 أغسطس 2024**.



5. **رعاية معرض خليجنا واحد:** خلال الفترة **23-27 أكتوبر 2024**.



6. **المشاركة في معرض الأغذية السعودي:** الذي أقيم في الفترة من **21 إلى 23 مايو 2024**.

7. المشاركة في معرض LEAP: خلال الفترة من 4-7 مارس 2024.



8. المشاركة في معرض جلف فود 2024: من 19 إلى 23 فبراير 2024.



9. المشاركة في منتدى الاستثمار العماني البرازيلي: من خلال تقديم ورقة عمل بالإضافة إلى المشاركة الفعالة.



10. المشاركة في معرض صنع في البرازيل: مع مساحات تسويقية، خلال الفترة من 6-9 مايو 2024.

2 مدائن في قلب التغيير: مشاريع تطويرية نحو أفاق أوسع

تستمر المؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن" في قيادة المشهد الصناعي من خلال استقطاب مشاريع جديدة وتوسعة القائم منها، مما يعكس التزامها برؤية عُمان 2040 وتطوير بيئة استثمارية جاذبة. في هذا القسم، نسلط الضوء على مجموعة من المشاريع التي تم توقيع عقودها خلال الفترة الماضية:

1. مدينة البريمي الصناعية تستقطب مشروعاً بـ 2 مليون ريال عماني

مدينة البريمي الصناعية، التابعة للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية "مدائن"، وقّعت عقد استثمار مع شركة إسلام الدوسوقي لإنشاء مشروع متخصص في سبك وصهر المعادن غير الحديدية بحجم استثمار يقدر بـ 2 مليون ريال عماني. يمتد المشروع على مساحة 5000 متر مربع، ويهدف إلى تعزيز القطاع الصناعي في محافظة البريمي وخلق فرص عمل للكفاءات الوطنية. يتوقع أن يكون لهذا المشروع تأثير إيجابي كبير على تنويع الصناعات المحلية وتعزيز القيمة المضافة في سلسلة التوريد.

2. توسعة مصنع الكيماويات العضوية الأساسية في مدينة سمائل الصناعية

وقّعت مدينة سمائل الصناعية عقداً مع شركة الاتحاد المتكاملة لتوسعة مصنع الكيماويات العضوية الأساسية. ستصل المساحة الإجمالية للمشروع بعد التوسعة إلى **20,000 متر مربع**. بحجم استثمار **2 مليون ريال عماني**، مما يعكس الجهود المبذولة لتعزيز الصناعات الكيماوية. المشروع سيساهم في تعزيز إنتاج الكيماويات العضوية المستخدمة في العديد من التطبيقات الصناعية، مما يدعم الأسواق المحلية والإقليمية.

3. مشروع جديد لإنتاج الأثاث في مدينة البريمي

وقّعت مدينة البريمي الصناعية عقداً لإنشاء مصنع لإنتاج الأثاث بحجم استثمار **7 ملايين ريال عماني**. المشروع، الذي يمتد على مساحة **17,000 متر مربع**، سيركّز على دمج الحرفية التقليدية مع التكنولوجيا الحديثة. المصنع يهدف إلى تلبية 10% من احتياجات السوق المحلي وتصدير 90% من منتجاته إلى الأسواق الأوروبية والأمريكية والشرق الأوسط. كما سيتم استخدام مواد صديقة للبيئة وأخشاب مستدامة، مع توفير فرص عمل للكفاءات المحلية وتعزيز الاقتصاد الوطني.

4. مدينة صحر الصناعية توقع عقود استثمارية بأكثر من 17 مليون ريال عماني

وقّعت مدينة صحر الصناعية أربعة عقود استثمارية لمشاريع متنوعة تشمل قطاعات البلاستيك، الغذاء، الأعلاف، والإسمنت، بإجمالي استثمار يتجاوز **17 مليون ريال عماني**. المشاريع تشمل إنشاء مصنع لصنع أعلاف الحيوانات الأليفة، ومشروع لإنتاج المواد الخام البلاستيكية، ومصنع للإسمنت، وآخر لخلط وتعبئة الشاي. تمتد هذه المشاريع على مساحة إجمالية تزيد عن **55,000 متر مربع**، وتساهم في تنويع الصناعات ودعم التوظيف في المحافظة.

3 حوكمة تقنية المعلومات: الابتكار الرقمي وتعزيز

الكفاءة لعام 2024



الابتكار في تقديم الخدمات الرقمية

- إطلاق دليل خدمات مدائن الإلكتروني الذكي، الذي يقدم تجربة مستخدم مبتكرة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- اعتماد إطار عمل ITIL لوضع سياسات وإجراءات تقديم خدمات تقنية المعلومات عبر منصة "خدماتي".
- تفعيل أنظمة ITOM و ITSM لتأسيس قاعدة بيانات إدارة الأصول التقنية (CMDB) وضمان الكفاءة في إدارة الموارد.



التحول الرقمي وتعزيز الكفاءة التشغيلية

- تطوير وربط 23 خدمة إلكترونية بالدفع الإلكتروني لتعزيز سهولة الاستخدام.
- تنفيذ منصة أعمال مدائن الذكية لتكامل الأنظمة وتحسين الربط البرمجي بين الأنظمة الداخلية.
- بناء دليل خدمات إلكتروني داخلياً دون تكلفة إضافية، متبنياً أحدث التقنيات لدعم التحول الرقمي.
- التحول من أنظمة الاتصالات التقليدية إلى منظومة الاتصال السحابية لدعم العمل عن بُعد.



إدارة الأداء وضمان الجودة

- تحقيق ففزة في حوكمة تقنية المعلومات بنسبة 87% مقارنة بـ 34% في العام السابق.
- الالتزام الحكومي بتقنية المعلومات بنسبة 75%.
- إعداد خريطة شاملة للبنية التحتية التقنية متعددة المستويات.
- إصدار تقارير دورية لمراقبة الأداء الفني عبر منصة ITSM.

الشراكات والتعاون المؤسسي

- تعزيز التعاون مع الإدارات الأخرى لتفعيل خدمات الدفع الإلكتروني ومنظومة الاتصال السحابية.

الحلول المستقبلية:

- توسيع الاعتماد على أنظمة الأتمتة لتخفيف الأعباء التشغيلية.
- استكمال رقمنة العمليات وتحسين تكامل الأنظمة التقنية.
- توجيه الجهود نحو تدريب الموظفين عبر برامج متخصصة لتعزيز المعرفة.
- تعزيز البنية التحتية للأمن السيبراني لمواكبة التحديات التقنية.
- توسيع مبادرات البحث والتطوير واختبار التقنيات الحديثة.

نماذج النجاح والإنجازات:

- تطوير منصة خدمات مدائن الذكي داخليًا دون تكلفة إضافية، مما ساهم في رفع تقييم المؤسسة بالتحول الرقمي.
- تحقيق تجربة ناجحة باستخدام أدوات مفتوحة المصدر لأتمتة وتكامل التطبيقات.
- التقدم الملموس في ربط الخدمات بالدفع الإلكتروني، ما ساهم في تحسين تجربة العملاء.

آفاق التطوير واستراتيجيات المستقبل:

- تعزيز أدوات قياس الأداء المؤسسي باستخدام تقنيات تحليل البيانات المتقدمة.
- توسيع نطاق الشراكات مع مزودي التكنولوجيا لتحفيز الابتكار.
- تطبيق مفهوم "الموظف الرديف" لضمان استمرارية العمل وسد الفجوات التشغيلية.
- تنفيذ برامج تدريبية متطورة في الأمن السيبراني وإدارة المشاريع التقنية.
- استكشاف تقنيات حديثة عبر مبادرات البحث والتطوير لتطوير البنية التحتية الرقمية.

4 إدارة المخاطر المؤسسية: نهج استراتيجي لتعزيز استمرارية الأعمال

يعد إنشاء دائرة متخصصة بإدارة المخاطر المؤسسية في القطاع العام توجهاً حكومياً أساسياً لتعزيز الكفاءة وضمان تحقيق الأهداف المؤسسية. تقوم إدارة المخاطر المؤسسية على عملية متكاملة تشمل التخطيط والتنظيم والقيادة والسيطرة على أنشطة المؤسسة، بهدف تقليل تأثير المخاطر المحتملة على تحقيق الرؤية والأهداف. وتغطي إدارة المخاطر ثلاثة مجالات رئيسية:

- المخاطر المالية
- المخاطر الاستراتيجية
- المخاطر التشغيلية

إضافةً إلى أي مخاطر أخرى قد تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة. استجابةً لهذه المتطلبات، وافق مجلس إدارة مدائن في أواخر عام 2020 على استحداث دائرة إدارة المخاطر، والتي بدأت عملها بإعداد الوثائق الأساسية، بما يشمل:

- سياسة إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- إطار عمل إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- سجلات لتفعيل وتطبيق منظومة إدارة المخاطر.

منذ عام 2022، تم تفعيل منظومة إدارة المخاطر في كافة المدن الصناعية والإدارات التابعة لمدائن على مراحل مدروسة، شملت تقديم ورش عمل مكثفة لنشر ثقافة إدارة المخاطر وتمكين المعنيين من تطبيقها بفعالية. كما تم اعتماد سجلات المخاطر لكل المدن والإدارات مع تحديثها دورياً لضمان تحسين الأداء.

ANNUAL REPORT

2024

madayn.om



Mada'ayn.. Towards Broader Horizons

1. Mada'ayn: Investing in the Present, Building for the Future. 3
2. Message of the Chairman of the Board of Directors. 5
3. CEO's Message. 7

Chapter I: Development Journey

1. Mada'ayn: Three Decades of Excellence (2024–1993). 11
2. Awards and Achievements. 14
3. Agreements and Partnerships. 15
4. Definitions and Terminology. 18

Chapter II: Overview of Mada'ayn's Performance in Numbers

1. Indicators: Significant Shifts and Tangible Achievements. 23
2. Investment Volume. 25
3. Paid-up (Share) Capital. 28
4. Investment Projects. 29
5. Allocated Areas. 37
6. Permits and Licenses. 41
7. Investment Activity in Al-Mazyunah. 44

Chapter III: Our Cities ... Diversity and Competitiveness

1. Industrial Cities. 49
2. Technology Cities. 82
3. Free Zones. 87

Chapter IV: Our Enablers

1. Promising Investment Opportunities – Invest at the Center of Industry. 92
2. Investor Satisfaction – Our Partners Trust Us. 96
3. A Journey in Digital Transformation. 101
4. Industrial Innovation Academy – Mada'ayn's Empowering Arm. 106
5. Empowering Human Potential. 110
6. Improving Human Capabilities Through Training. 112
7. Documents and Archives. 117
8. Natural Resources and Environmental Sustainability. 117

Chapter V: Enhancing Life Quality in Cities

1. Inspection and Oversight: Toward a Safe Working Environment in Mada'ayn. 123
2. Infrastructure Investment: Securing a Sustainable Future. 129
3. Nafith: Logistics Flow Management in the Industrial Cities. 131
4. Business Accelerator: Empowering Entrepreneurs for a More Innovative Future. 135
5. Investment in Specialized Industries. 138
6. Social Responsibility. 141

Chapter VI: Governance and Institutional Excellence

1. Engagements and Events: In Collaboration with Local and International Entities in 2024. 144
2. Mada'ayn is leading the way of Transformation: Development Projects Toward Broader Horizons. 146
3. IT Governance: Digital Innovation and Enhanced Efficiency in 2024. 148
4. Institutional Risk Management: A Strategic Approach to Strengthening Business Continuity. 150

His Majesty Sultan Haitham bin Tarik Al Said's speech



"The past five decades have witnessed a significant transformation in building the modern state and establishing advanced, cutting-edge infrastructure across all parts of the nation, under the leadership of the builder of modern Oman, the late His Majesty Sultan Qaboos bin Said bin Taimour, may God have mercy on him and grant him peace, and through the efforts of Oman's loyal sons, to whom we express our utmost appreciation and respect for all they have contributed to Oman's progress and prosperity.


With the help of Allah, we continue on the path of development and progress, carrying forward the blessed renaissance as envisioned by the late Sultan, may God rest his soul, fully aware of the magnitude and significance of this responsibility. We affirm that Oman remains the ultimate goal in all the efforts we make and strive to achieve. We call upon all the citizens, without exception, to safeguard the achievements of the blessed renaissance and to actively participate in completing this triumphant journey, placing our trust in Allah Almighty and seeking His support and guidance."



Madayn...

**Towards Broader
Horizons**

2024 2023 2022



Madayn: Investing in the Present, Building for the Future

We are pleased to present our Annual Report for 2024, which reflects a dynamic journey spanning three decades of excellence (2024–1993) and a continuous pursuit of success and innovation. This report embodies our unwavering commitment to transparency and integrity across all aspects of our work, serving as a comprehensive reference that highlights achievements and factual data across the various sectors of our Industrial Cities.

The report addresses the key developments we have witnessed over the past period, starting from three decades of excellence to highlighting the awards, achievements, agreements, and partnerships that have strengthened our position locally and regionally. Additionally, it provides an accurate overview of the institution's performance in numbers, using key indicators that demonstrate growth rates, expansion, investment volume, and paid-up capital. Furthermore, it reviews the investment projects, workforce, allocated areas, permits, and licenses. These activities are part of ongoing digital transformation efforts aimed at improving the work environment, enhancing production efficiency, and aligning with government plans to strengthen economic recovery, and financial stability, and to achieve better governance.

Moreover, the report highlights the diversity and competitiveness in the formation of cities and services, whether in the industrial, service, or technological sectors, along with the free zones that form the core of economic growth. In this context, the report provides an in-depth perspective on the incentives supporting the industrial empowerment journey; starting from promising investment opportunities and investor satisfaction programs to the integrated digital transformation journey and the role of the Industrial Innovation Academy as a key arm in enabling and developing human competencies through specialized training programs. The Report also emphasizes our efforts in preserving documents and archives, as well as environmental sustainability.

Since the importance of improving the quality of life in Industrial Cities is undeniable, in this report, we review the inspection and oversight mechanisms that ensure a safe working environment, along with investments in infrastructure and innovative initiatives aimed at empowering startups, investing in specialized industries, and enhancing

social responsibility. In the end, the report reflects our active participation in local and international events and highlights development and innovation projects in the field of information technology and institutional risk management, underscoring our ongoing commitment to enhancing efficiency and achieving future goals.

Through this integrated presentation, we aim to provide a comprehensive reference that summarizes Madayn's inspiring journey in overcoming challenges and seizing opportunities, aligned with the 2040 Vision, which serves as the guiding beacon for our future orientation. Every section of this report is an invitation for creative thinking and the exchange of ideas, contributing to the delivery of exceptional services for both investors and clients alike.

Message of the president of the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones



The 2024 Annual Report of the Public Establishment for Industrial Estates “Madayn” comes amid numerous economic achievements witnessed by the Sultanate of Oman, under the royal patronage of His Majesty Sultan Haitham bin Tarik – may Allah protect and preserve him – and his gracious directives to promote development across the various governorates.

The year 2024 witnessed strong performance across all zones under the Authority's supervision, with this positive performance reflected in national economic growth that achieved favorable rates. Meanwhile, the industrial cities under Madayn's management recorded growth across multiple key indicators, including increased investment, contract signings, project localization, and the creation of additional employment opportunities for Omani youth.

By the end of 2024, the cumulative committed investment in the industrial cities reached OMR (7.56) billion, reflecting an increase of 3.3%, with a total investment value of OMR (244.8) million during the year. A total of (231) investment agreements were signed in 2024. Industrial sector projects dominated the investment projects with (145) industrial projects valued at OMR (215) million, accounting for (87.8%) of total investments across all industrial cities.

The industrial cities, spread across various governorates, are considered attractive investment hubs. Through “Madayn,” the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones continues to empower these cities to achieve their goals of increasing investments, promoting Omani industry, boosting non-oil Omani exports, and developing industrial and food products. By the end of 2024, the total number of active commercial registrations across all cities under the umbrella of the Public Establishment for Industrial Estates “Madayn” reached (1,644). Additionally, (1,602) commercial activity licenses were issued across the industrial cities with an increase of (403) licenses compared to the same period in the previous year, which recorded 1,199 licenses.

The industrial cities also pay attention to attracting Omani workers across all sectors. By the end of 2024, the total number of workers in the industrial cities reached (55,675), of whom (22,494) were Omani nationals, representing an Omanization rate of 40%. This marks an increase of more than (1,231) Omani workers, reflecting a growth rate of (5.7%) in the total number of Omani employees across all industrial zones.

The year 2024 witnessed an increased focus on improving the business environment in industrial cities through enhanced service quality, the creation of an attractive work environment, and the advancement of digital transformation, with a strong emphasis on environmental sustainability. As a result, the number of environmental permits and licenses issued in 2024 rose to (383), marking an increase of (69) compared to 2023.

Furthermore, innovation continues to be a key pillar in Madayn’s strategy, with notable progress made in marketing and communication platforms. Madayn has also placed a strong emphasis on Investor Services Centers, which has positively impacted the entrepreneurship sector and helped drive investment growth across the industrial cities.

In conclusion, I extend my sincere thanks and appreciation to Madayn’s Executive Management, sector heads, and all employees across the industrial cities, as well as to our strategic partners who continue to play a vital role in enhancing the performance of the industrial cities and advancing their goals.

Dr. Ali bin Masoud Al-Sunaidy

President of the Public Authority for Special Economic Zones and Free

Message of the Chief Executive Officer



Dear Readers,

As we embark on a new year, Madayn continues its ambitious journey toward innovation and sustainability, building on three decades of excellence. The year 2024 marked a period of remarkable achievements and qualitative transformations, as we continued to achieve our objectives under Madayn 2040 Vision which is centered on digital transformation, enhanced competitiveness, and industrial sustainability. transformation, innovation, and entrepreneurship.

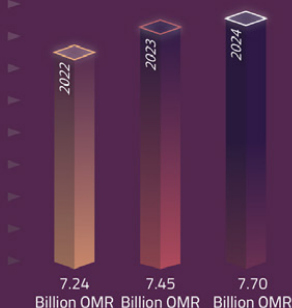
Towards Sustainable Growth and Broader Horizons:

Over the past three decades, Madayn has achieved accelerated growth, establishing itself as an attractive investment environment that spans industrial, service, and technology cities, as well as free zones — all contributing to the national economy and enhancing competitive sustainability. These efforts have been crowned with strategic partnerships and local and international agreements that have supported industrial transformation, innovation, and entrepreneurship.

Strong Digital Performance & Tangible Achievements:

The quantitative indicators for this year demonstrate clear progress across all sectors, with total investments in Madayn's cities and zones reaching OMR 7.70 billion. The number of investment contracts rose to 2,344, spanning industrial, commercial, service, and technical agreements.

Additionally, 231 new projects were registered, accompanied by an expansion in project-dedicated land areas, further confirming Madayn's appealing investment environment. A special highlight was the notable growth in the Al Mazunah Free Zone, where new investments totaled OMR 0.74 million, reinforcing its position as a strategic hub for industry and trade.



% 3

Annual Growth Rate of Investment Volume by the End of 2024

Integrated Cities Fostering Productivity & Innovation:

Madayn continues to develop a competitive business environment built on advanced infrastructure, attractive investment incentives, and comprehensive industrial solutions. We are working to expand the area of industrial cities through new industrial zones in Al Suwaiq and Madha Industrial Cities, with a total area of 10.6 million square meters, 1 million square meter expansion in Raysut Industrial City. These developments reinforce sustainable growth while enhancing productivity and innovation.

Enabling Investors and Promoting Entrepreneurship:

Based on our commitment to supporting investors and entrepreneurs, we have focused on enhancing a more attractive investment environment, where the investor experience has become a central pillar of our strategies. The year also witnessed the launch of the Omani Startup Accelerator, aimed at accelerating the growth of entrepreneurial projects and linking them to modern manufacturing and technology systems, opening new horizons for Omani youth. As part of our digital transformation efforts, we have digitized services and improved operational efficiency, contributing to "Madayn" being recognized among the top ten institutions in achieving digital transformation.

Additionally, we have enhanced documentation and archiving systems and launched initiatives to support capital development through training programs designed to qualify the workforce to keep pace with industrial and technological advancements.

Sustainability and Enhancing Quality of Life in Cities:

Driven by our commitment to providing a safe and sustainable work environment, we have strengthened inspection and monitoring processes to ensure compliance with safety and quality standards. Additionally, we have invested in infrastructure projects to support the sustainability of industrial cities and promote a green economy through efficient resource utilization and the expansion of clean energy initiatives, ensuring a sustainable industrial future.

Effective Governance and Business Continuity:

Amid global economic challenges and shifts, institutional risk management has become a cornerstone of our strategy. We have strengthened governance frameworks to ensure business resilience, adaptability to change, and the highest levels of operational efficiency.

Madayn has maintained an active presence in local and international economic and industrial forums. This engagement has contributed to expanding strategic partnerships, attracting new investments and strengthening its role as a key driver of industrial development in the Sultanate.

Towards a Prosperous and Sustainable Future:

Thanks to the outstanding efforts of its dedicated team and ongoing collaboration with partners in both the public and private sectors, Madayn has reached this level of achievement. Today, we are more committed than ever to continuing our development journey, investing in innovation, advancing digital transformation, empowering startups, and enhancing risk management strategies, so that together, we can build a brighter future for Madayn as a key driver of growth in the industrial sector and its supporting industries.

Engineer/ Dawood Al-Hadabi, Chief Executive Officer



Chapter I

Development Journey

2024 2023 2022

1 Madayn: Three Decades of Excellence (2024–1993)

For over three decades, Madayn has witnessed a major transformation in Oman's industrial and economic landscape, becoming a symbol of innovation and sustainability. Since the establishment of its first industrial city in 1985, Madayn has adopted an integrated strategy combining industrial development, investment attraction, and the promotion of sustainable growth, making it the cornerstone of Oman's future vision.

The Journey of Growth and Expansion: Industrial Cities

1 From Inception to Leadership:

Establishment of the first industrial city, marking the beginning of a new era of manufacturing.

Expansion of the network to include 6 industrial cities.

1985

2000

2023

2024

The number increased to 15 industrial cities, alongside a tech city and a free zone.

Madayn reached 16 cities, a testament to its successful expansion strategy.

2 Larger Spaces, Greater Opportunities:

- Developed areas increased from 51 million square meters in (2019) to 62 million square meters in (2024), marking a 22% growth rate.
- Investable areas reached 107.9 million square meters, with a clear expansion plan for 2025.
- The total land area of existing cities increased from 114 million square meters in (2019) to 150.6 million square meters in (2024), reflecting a 32% growth rate



► Sustainable Economic and Community Growth

► Increasing Projects and Contracts:

Growth in contracts from 1,560 in (2015) to 2,344 in (2024) reflects investor confidence.

► Number of Factories:

The number of factories increased from 1,119 in (2015) to 1,280 in (2024), reinforcing Oman's position as an industrial hub.

► Investment Volume:

Investments doubled from OMR 5.753 billion in (2015) to OMR 7.698 billion in (2024), driven by advanced infrastructure development.



► The Industrial Sector: A Strategic Pillar

Despite challenges, the contribution of industrial investments in Madayn has been remarkably improved, reaching 69% in (2024), reflecting the Establishment's commitment to innovation and enhancing economic diversification.

► Sustainability and Future Vision:

Green Expansion

Afforestation projects and green spaces are witnessed across all industrial cities.

Innovation

Supporting technology-based and knowledge industries to enhance sustainability.

Partnership

Collaborating with local and international investors to ensure the achievement of Oman Vision 2040 objectives.



Awards and Achievements



Awarded Best
Organization in
the Middle
East for Digital
Transformation
of System.



Best
Practices
Award in the
Logistics
Sector.



Madayn was
awarded the
Second Level
in
Institutional
Excellence
according to
the EFQM
Model

► Logistics Leadership:

► Omani Products and Services Category:

Madayn received the Best Practices in the Logistics Sector Award for 2024, securing second place in the “Omani Products and Services” category for its Edaa system for Free Zone Management, a state-of-the-art model for delivering efficient logistics services.

► Continuous Improvement and Innovation Category:

Madayn was awarded for its Nafith logistics services system, showcasing its commitment to ongoing innovation.

► Regional Leadership:

Madayn was named Best Organization in the Middle East for the digitalization of its business systems during the **IFS Connect Conference** in Dubai.

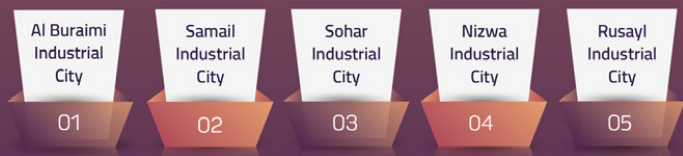
► Organizational Excellence:

EFQM Organizational Excellence Certificate: Madayn achieved the second level – “Qualified for Institutional Excellence” in the assessment conducted by the European Foundation for Quality Management (EFQM), becoming the first Establishment in the Sultanate to reach this level among both public and private sector entities applying this model in their operations.

3 Agreements and Partnerships

► Agreements Signed Across Madayn's Industrial Cities in 2024

Throughout 2024, Madayn signed a series of key agreements with both local and international companies to develop industrial projects across its various industrial cities. These agreements aim to enhance the investment environment, support the national economy, and create employment opportunities for Omani cadres. Below is an overview of the most notable agreements:



► Al Buraimi Industrial City:

- ❖ **Non-Ferrous Metal Casting and Smelting Project:** An agreement was signed with Islam Al-Dosouqi Company to establish a project valued at OMR 2 million, covering an area of 5,000 square meters.
- ❖ **Furniture Manufacturing Plant:** Golden Palaces Trading and Investment Company signed an agreement to set up a factory for OMR 7 million, spanning 17,000 square meters.

► Samail Industrial City:

- ❖ **Expansion of Organic Chemicals Plant:** An agreement was signed with Al Ittihad Integrated Company to expand its existing plant on a 20,000 square meter plot with an investment of OMR 2 million.
- ❖ **Ready-Mix Concrete Plant:** Atlas Ready-Mix Concrete Company signed a contract to establish a plant with an investment of OMR 1 million.
- ❖ **Equipment Manufacturing Plant:** An agreement was concluded with Jamal Hosni Trading and Investment Company to set up a factory valued at OMR 0.5 million.

❖ **Battery Manufacturing Plant:** Modern Technical Factory for Battery signed a contract to establish a facility with an investment of OMR 1 million.

▷ **Sohar Industrial City:**

❖ **Feed Manufacturing Project:** Sohar Industrial City signed an agreement with the United Feed Company to establish a plant with an investment of OMR 12 million.

❖ **Plastic Products Manufacturing:** A contract was signed with Sidra Global Industries with an investment of OMR 3.7 million.

❖ **White Cement Project:** An agreement was concluded with Omran Company to produce white cement, with a total investment of OMR 1 million.

❖ **Industrial Gases Manufacturing:** A contract was signed with the Duqm Industrial Gases Company with an investment of OMR 1.2 million.

▷ **Nizwa Industrial City:**

❖ **Electric Pole Manufacturing:** An agreement was signed with Al Hilal Industrial Group with an investment of OMR 1 million.

❖ **Steel Structures Factory:** A contract was concluded with Bukaka International to set up a steel construction plant with an investment of OMR 3 million.

▷ **Rusayl Industrial City:**

❖ **Establishment of Logistics Warehouses:** An agreement was signed with the Integrated Logistics Services Company with a total investment of OMR 1.7 million.

► Support Programs

► "Industrial Innovation Specialist" Program in Dhofar Governorate:

- Targeting 30 participants to develop innovative food products using advanced packaging technologies.
- Collaborates with international experts to provide practical training and accredited certifications.

► Programs Supporting Environmental Sustainability:

- Implementing landscaping and greening projects in industrial cities such as Nizwa and Ibri.
- Introducing innovative solutions, including the use of drones for building cleaning in Knowledge Oasis Muscat.

► Initiatives to Boost Local Content:

- Organizing Seminars on local content policies in partnership with local and international companies.
- Signing handling contracts between large corporations and small and medium enterprises (SMEs) to strengthen partnerships.

► Other Achievements

► Expansion of Services:

- Inauguration of the Massar Service Center in Sohar Industrial City to streamline investor procedures.
- Development of infrastructure projects, including fiber optic networks and road network enhancements across industrial cities.

► Enhancing the Investment Environment:

- The signing of 16 new investment contracts in Al Buraimi Industrial City with a total value of OMR 7 million.
- Introduction of new rental incentives for the Al Mazunah Free Zone.

Definitions and Terminology

Definitions and terminology play a pivotal role in clarifying concepts and ensuring a unified understanding among all stakeholders. They form the foundation upon which any content or discussion is built, contributing to eliminating ambiguity, providing accurate interpretations, and enhancing effective communication.

In this section, we present key terms related to Madayn and the investment sector in general. The aim is to provide a comprehensive understanding that supports informed decision-making based on clear and consistent principles.

Investment Volume

01

The total capital cost required to establish the project, including all expenses related to site preparation, buildings, facilities, production lines, and all fixed assets associated with the investment necessary to complete construction and commence production.

Paid-up (Share) Capital

02

The total amount of share capital fully paid by the investors and officially registered in the commercial register.

Workforce

03

The total number of local and expatriate employees, both male and female, working for investors in the cities affiliated with Madayn.

Industrial Investment

04

An investment engaged in industrial activities, which include manufacturing or re-manufacturing goods and altering the characteristics of raw materials that enter the production line.

**Commercial
Investment**

05

Investment involving commercial activities related to the import, re-export, and trading of goods within the city, as well as their rearrangement without altering their original form upon entry to the city.

Service Investment

06

Investment engaged in providing public and private services, consulting, administrative services, or any other services required by investors operating in the city.

Logistics Investment

07

Investment engaged in logistics services, including warehousing, housing, transportation, loading/unloading, and shipping.

**Real Estate &
Residential Investment**

08

Investment dedicated to the construction, operation, management, and leasing of industrial, residential, commercial, and logistical buildings within the city.

**Technology
Investment**

09

Investment focused on activities related to software, communications, and information technology (IT), excluding the manufacturing of devices and equipment.

Leased Area

10

The space that has been leased for (industrial, service, commercial, etc.) investment purposes within the cities.

Total Developed Area

11

Areas equipped with complete infrastructure, including roads, electricity, water, sewage, and gas utilities.

Total Undeveloped Area

12

Areas without basic infrastructure, not subdivided, and unavailable for leasing.

Investment Applications

13

A formal request submitted by an investor to conduct economic activities in Madayn, entitling them to a package of benefits, including services, incentives, exemptions, and other advantages from which investors may benefit when investing in Madayn.

Permits

14

The permits required to initiate investment in the cities under Madayn, along with any additional permits needed by investors to operate within the city.

Licenses

15

The official authorizations required to conduct investment activities in Madayn-affiliated cities. These are a primary prerequisite for commencing an activity

Investment Opportunities

16

All available investment fields where capital can be deployed for short- or long-term financial management and growth.

Value Added

17

It can be calculated either before or after deducting the consumption of fixed capital related to the utilized fixed assets. Gross Value Added (GVA) is defined as the value of outputs minus the value of intermediate consumption, while Net Value Added (NVA) is defined as the value of outputs minus both the value of intermediate consumption and the consumption of fixed capital.

"eMassar" Contract Management Platform:

18

An innovative digital platform designed to streamline contract management and support investors by accelerating and simplifying the procedures for project localization, as well as obtaining the necessary approvals, permits, and licenses through a single window and within a specified timeframe. The platform adopts advanced technologies to provide integrated solutions in

coordination with the relevant authorities in the Sultanate of Oman, thereby enhancing efficiency and overcoming challenges.

Edaa Platform

19

A comprehensive digital platform dedicated to implementing all the rules and regulations governing the operations of the Al Mazunah Free Zone. The platform enables the registration and management of all investor-related data, in addition to tracking the movement of goods entering and exiting the free zone. This ensures well-organized operations and enhances operational efficiency in line with approved regulations.



Chapter II

Overview of Madayn's Performance in Numbers

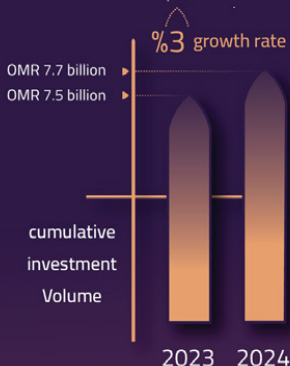
2024 2023 2022



Indicators: Significant Shifts and Tangible

Investment Performance

Total additional investments in 2024 amounted to OMR 245.6 million.



%87.5

Industrial investments



%12.5
Non-Industrial Investments

Industrial investments accounted for 87.5% of the total additional investments.

Share Capital and Investors

The total number of shareholder investors reached 3,393.

%66

Omani investors

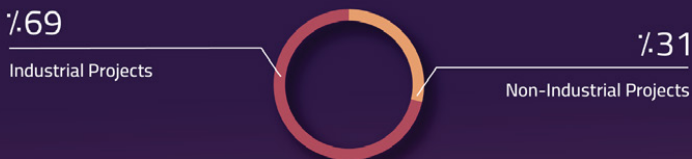


%34

Foreign investors

► Investment Projects and Growth

- The total number of investment projects by the end of 2024 reached 1,848.



► Space and Facility Occupancy

- The total area of existing cities (developed and undeveloped) amounted to 150.6 million square meters.
- The total leased area allocated for localized investments reached 33.7 million square meters.

- The overall occupancy rate (developed and undeveloped)

%31



- The occupancy rate of developed areas

%66



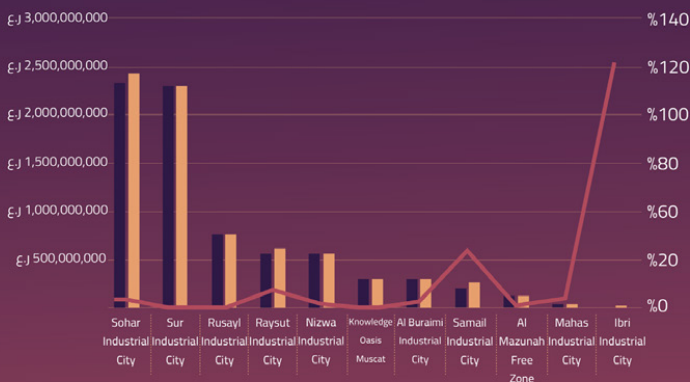
► Permits and Licenses

- The total number of service provider permits issued in 2024 reached 649.
- The total number of business activity licenses issued during the year amounted to 1,602.

Investment Activity in Al Mazunah Free Zone

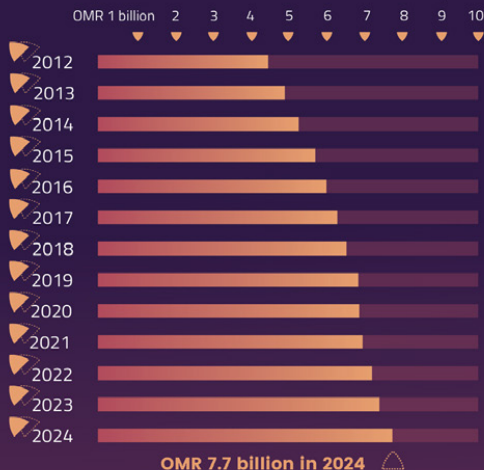
- ▷ Total number of investment projects by the end of 210 :2024 projects.
- ▷ Total value of incoming goods: OMR 6,492,223.
- ▷ Total value of incoming vehicles: OMR 156,507.

Investment Volume

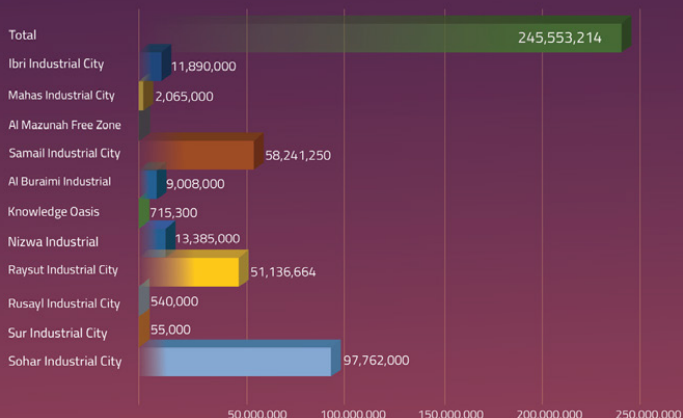


Investment Volume as of the End of 2023	Investment Volume as of the End of 2024	Growth Rate (%)
7,452,103,948	7,697,657,162	Total %3

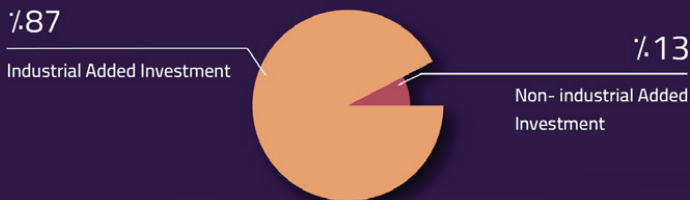
Development of the cumulative investment from 2012 to 2024



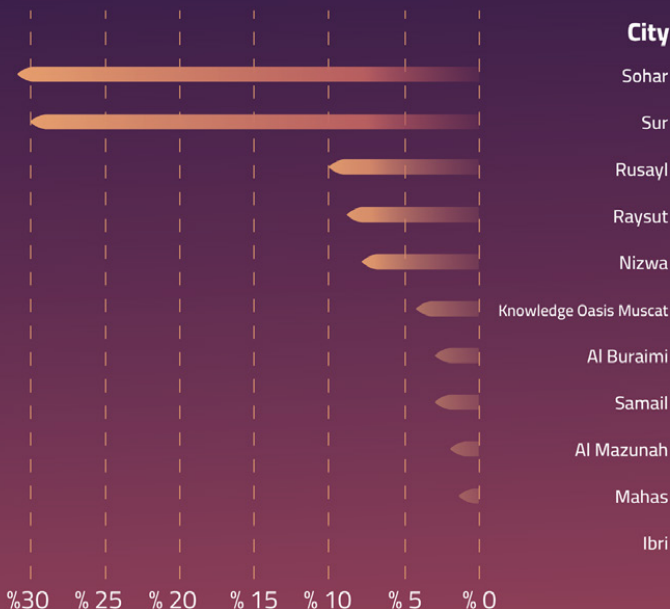
Added Investment in Omani Riyals during 2024:



► The relative distribution of the total added investment by investment sector during 2024:



► Relative Distribution of the Total Cumulative Investment in "Madayn" by the End of 2024





Share (Paid-in) Capital

By the end of 2024, the total number of shareholding investors in Madayn reached approximately 3,393 investors, distributed as follows:



Relative Distribution by Investment Sector:

72%

Industrial Sector



28%

Non-industrial Sector



Relative Distribution by Investor Nationality:

66%

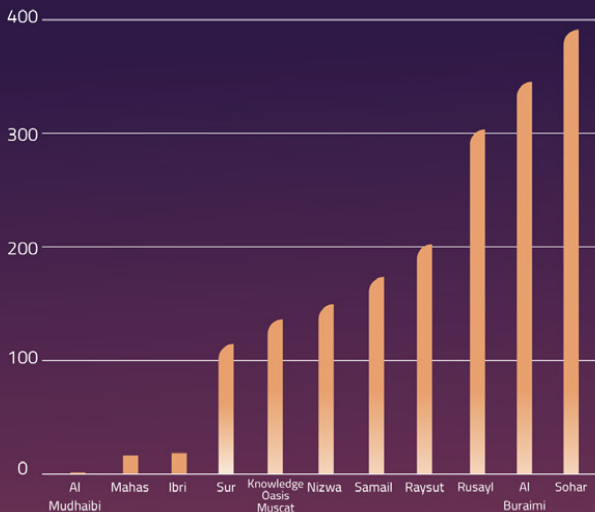
Omani Investors (2,530)



34%

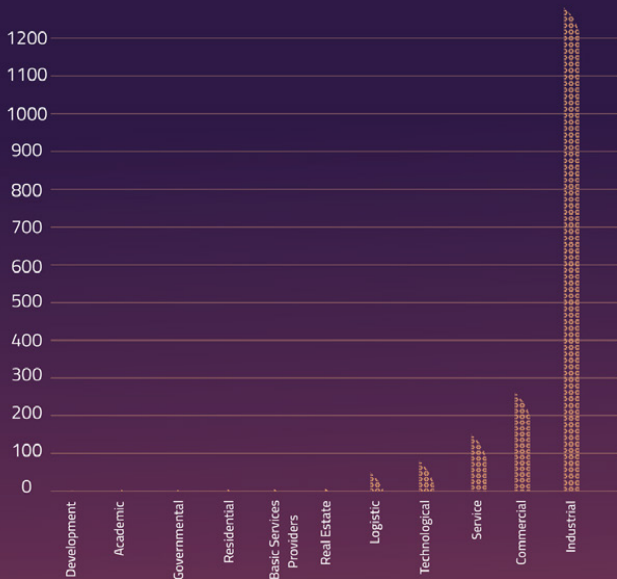
Foreign Investors (863)

Distribution of investment projects as per the city by the end of 2024



By the end of 2024, the number of investment projects in Madayn reached 1,848 investment.

► Distribution of investment projects by the investment sector by the end of 2024

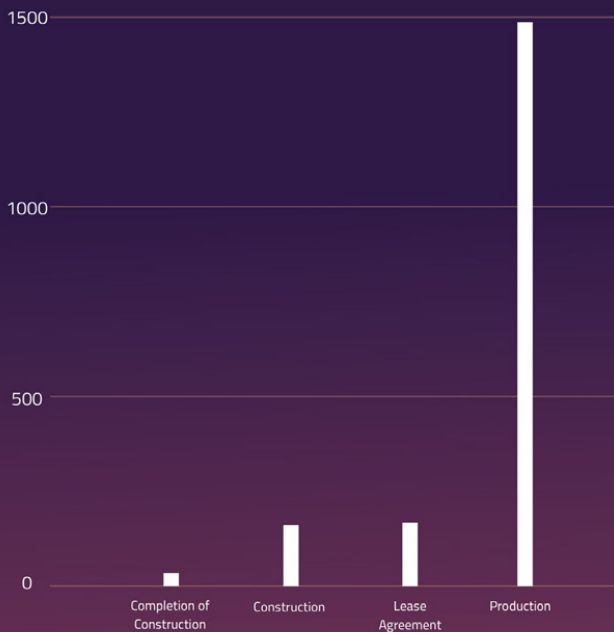


1,280 Industrial Projects represent

%69

of the total number of projects by the end of 2024

► Distribution of investment projects by the Construction Milestone by the end of 2024

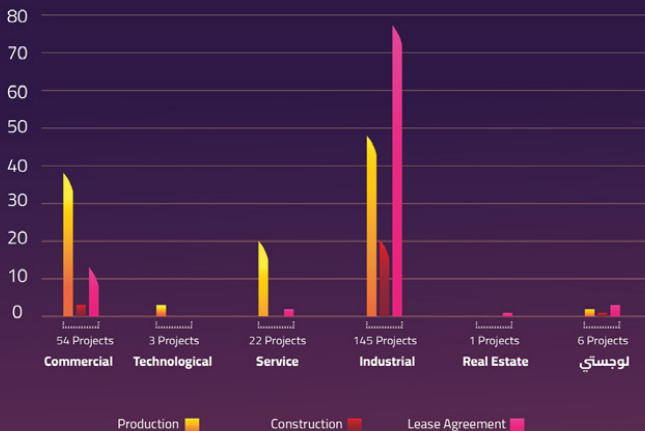


1,488 projects in the Production Milestone represent

%88

of the total number of projects by the end of 2024.

► Distribution of the new projects in the Cities by the Investment Sector and Construction Milestone during 2024



63%

The New Industrial Investment Projects represent

Comparison of the Number of Investment Projects at the End of 2023 and the End of 2024:

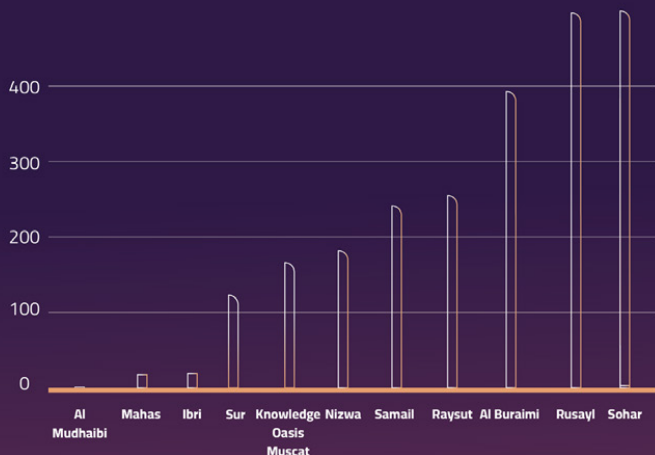
City	Al Mudhaibi	Mahas	Ibri	Sur	Knowledge Oasis Muscat
Change rate	%0	%33.3	%80	%7.50	%6.30
p2023 ■	0	12	10	106	128
p2024 ■	1	16	18	114	136

City	Nizwa	Samail	Raysut	Rusayl	Al Buraimi	Sohar
Change rate	%9.60	%10.90	%0.50	%0.30	%-15.20	%2.40
p2023 ■	136	156	201	302	407	382
p2024 ■	149	173	202	303	345	391

Note: The number of projects does not include canceled or completed projects, in line with previous publications.



Distribution of Investment Contracts by City till the End of 2024



2,344

The total number of investment contracts
till the end of 2024

► Total Number of Primary and Sub-Investment Contracts till the End of 2024



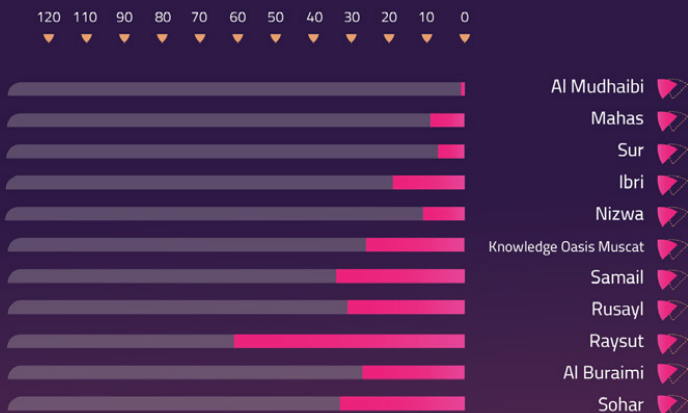
■ Number of Subcontracts.

■ Number of Primary Contracts.

2,066

The total number of Primary Contracts till the end of 2024

► Distribution of the new contracts by cities during 2024



Total

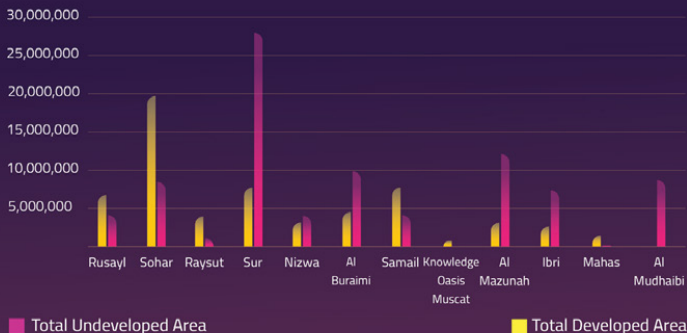
259

New Contracts



Allocated Areas

Distribution of (Developed and Undeveloped) Areas (in square meters) till the End of 2024



square meters **150,576,713**

The total

area of the existing cities till the end of 2024

► Distribution of the developed and undeveloped areas as per each city by the end of 2024



Rusayl



Sohar



Raysut



Sur



Nizwa



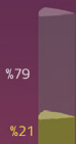
Al Buraimi



Samail



Knowledge
Oasis
Muscat




Al Mazunah




Ibri

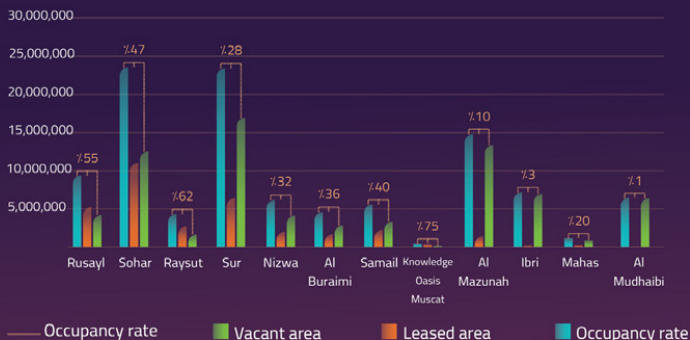


Mahas

 Percentage of the undeveloped area

 Percentage of the developed area

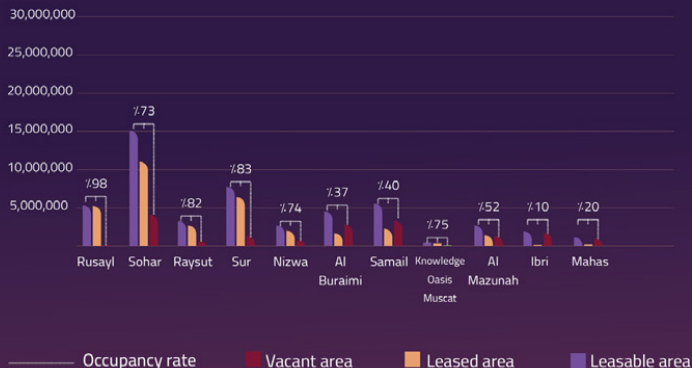
► Occupancy rate in the (developed and undeveloped) areas in the existing cities by the end of 2024



%31

The occupancy rate
in the (developed and undeveloped) areas of the
existing cities

► Occupancy Rates of Developed Areas in Existing Cities by the End of 2024 (in square meters)

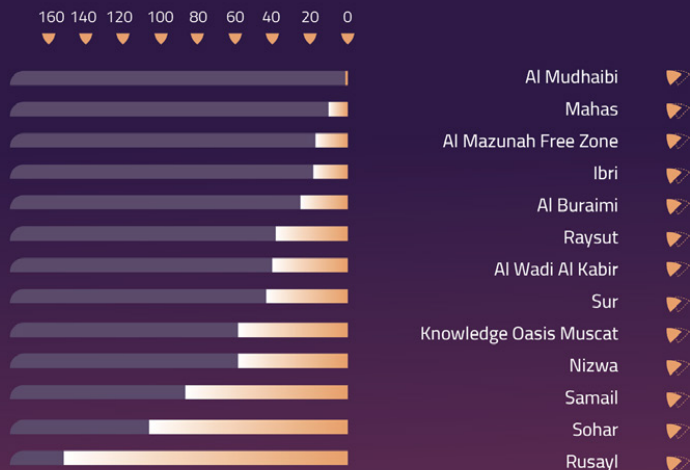


%66

The occupancy rate in the (developed) areas of
the existing cities

6 Permits and Licenses

► The Number of Service Providers (New, Renewals) Permits in 2024:



The total number of Service Providers' Permits during 2024 was 649 permits.

► The number of Service Providers Permits according to the type of permit during 2024



► The Number of (New, Renewed) Activity Licenses per city during 2024



Al wadi Al Kabir

2

2



Al Buraimi

55

271



Ibri

2

1



Knowledge Oasis Muscat

44

92



Mahas

4

9



Nizwa

16

170



Raysut

11

146



Rusayl

158

244



Sohar

35

230



Samail

7

54



Sur

8

41



Total

342

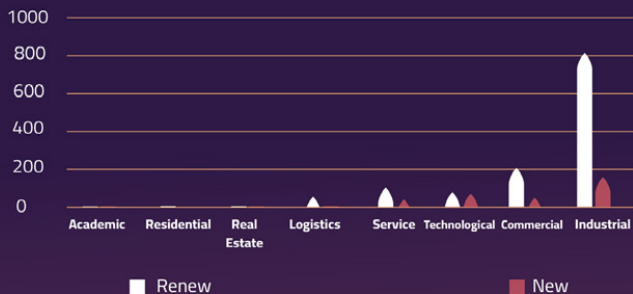
1,260

■ Renew

■ New



Number of (New, Renewed) Activity Licenses by the investment sector during 2024:





Investment Movement in Al Mazunah

► The Number of New Investment Applications during 2024

Investment Sector	Number of New Investment Applications during 2024
► Commercial - Car Showrooms	1
► Commercial – Warehouses and Storage Facilities	1
► Commercial – Private Workshop	1
► Industrial- Heavy	1
► Industrial - Medium	2
► Commercial – Services	4
► Industrial- Light	4
	14
	new applications were submitted during 2024

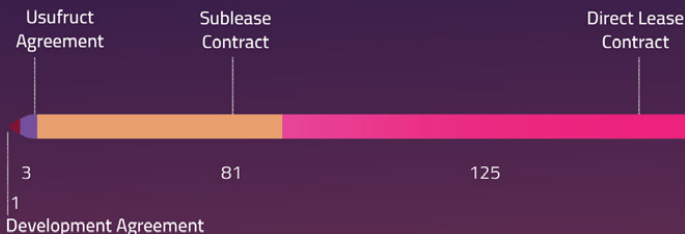
Number of Actual Investment Projects by Sector up to the End of 2024

► Commercial – Services	36	%57
► Commercial – Real Estate	3	
► Commercial- Car Showrooms	31	
► Commercial – Warehouses and Storage Facilities	119	
► Tourism- Class One	1	
► Industrial- Light	20	
		The investment projects in the (Commercial-Warehouses and Storage Facilities) Sector

► The Number of Actual Investment Projects by the Construction Milestone till the end of 2024:



The Number of Actual Projects as per the type of contract till the end of 2024



Logistics Statistics for Al Mazunah Free Zone

1.Summary of Key Statistics at the Al Mazunah Land Border:

Statement	Value
► Total weight of incoming goods (Kg)	827,420
► Total weight of incoming goods (Tons)	828
► Total value of goods (OMR)	6,492,223
► Number of incoming vehicles	14
► Value of incoming vehicles in (OMR)	156,507

2. Comparison of Al Mazunah Land Border with Other Customs Centers

2.1 Total Incoming Weights (in Tons):

Customs Center	Total Weight (in Tons)
Al Mazunah Land Border	828
Rubi Khali Land Border	21,147
Wajajah land Border	18,070
Sohar Port	123,460
Salalah Port	238,100

2.2 Total financial values of goods (in OMR)

Customs Center	Total value (in OMR)
Al Mazunah Land Border	6,492,223
Rubi Khali Land Border	18,939,741
Wajajah land Border	8,157,032
Sohar Port	97,415,112
Salalah Port	237,791,492

2.3 Number and value of incoming vehicles

Customs Center	Number of Vehicles	Value of Vehicles (in OMR)
Al Mazunah Land Border	14	156,507
Rubi Khali Land Border	1,153	4,650,422
Wajajah land Border	1	13,885
Sohar Port	141	1,106,695
Salalah Port	277	22,050,564

Analysis of Directions and Outcomes

► **Commercial Activity:**

The Al Mazunah Land Border demonstrates a stable and balanced logistics flow, highlighting its strategic role as a vital link between the other customs centers.

► **Comparison with Other Ports of Entry:**

- While the weight and value of goods are lower than those handled at major seaports such as Sohar Port and Salalah Port, Al Mazunah maintains a critical position in supporting regional trade.
- The relatively lower number of incoming vehicles, compared to larger ports of entry, indicates a moderate level of activity, suggesting potential for expansion.



Chapter III

Our Cities ... Diversity and Competitiveness

2024 2023 2022

Industrial Cities

Al Suwaiq Industrial City

Sohar Industrial City

Shinas Industrial City

Al Buraimi

Ibri Industrial City

Mahas industrial City

Nizwa Industrial City

Rusayl Industrial City

Wadi Al Kabir Industrial City

Samail Industrial City

Sur Industrial City

Al Mudhaibi Industrial City

Thumrait Industrial City

Raysut Industrial City

Rusayl Industrial City



Date of establishment

1985



Governorate
Muscat Governorate



Wilayat
Seeb



Existing industries

Chemicals, electrical materials, construction materials, fiber optic cables, food products, textiles and ready-made garments, stationery, paints, filters, furniture, and others.



Number of localized projects

303 localized investments, including industrial, commercial, service, logistics, real estate, basic service providers, and development projects.



Total area

10,939,106
square meters



Developed area

6,819,465
square meters

Sohar Industrial City



Date of establishment

1992



Governorate
North Al Batinah



Wilayat
Sohar



Existing industries

Marble, paper recycling, food products, detergents, leather goods, furniture, toothpaste, resins, glass, steel, rods, engine oils, aluminum, etc.



Number of localized projects

391 localized investments, including industrial, commercial, service, and residential projects.



Total area

28,397,207
square meters



Developed area

19,887,827
square meters

Raysut Industrial City



Date of establishment

1992



Governorate

Dhofar



Wilayat

Salalah



Existing industries

Stationery, file production, ice, fish canning, frozen chicken, plastic pipes, steel manufacturing, medical supplies, solar-powered heaters, flour, fertilizers, and vegetable oils.



Number of localized projects

202 localized investments, including industrial, commercial, service, and residential projects.



Total area

5,013,437.00

square meters



Developed area

3,959,409

square meters

Nizwa Industrial City



Establishment date

1994



Governorate

Al Dakhiliyah



Wilayat

Nizwa



Existing industries

Oil and gas-related services, pipes and tubes, ready-mix concrete, wooden furniture, iron and steel products, plastic pipes, construction materials, and food products.



Number of localized projects

149 localized projects, including industrial, commercial, service, and residential projects.



Total area

7,234,157
square meters



Developed area

3,196,380
square meters

Al Buraimi Industrial City



Establishment date

1998



Governorate

Al Buraimi



Wilayat

Al Buraimi



Existing industries

Grain production, all types of cement tiles and mosaics, manufacturing and assembling metal products, paint manufacturing, lubricants production, plastic (polymer) production in primary forms, plastic pipe manufacturing, cement block production, ready-mix concrete, detergents, furniture, marble and tiles.



Number of localized projects

345 localized projects, including industrial, commercial, and service sectors.



Total area

14,432,861
square meters



Developed area

4,536,769
square meters

Sur Industrial City



Establishment date

1999



Governorate

Al Sharqiyah South



Existing industries

Liquefied natural gas (LNG), urea and ammonia, ceramics and porcelain, industrial gases, cement-based products, various wood products (carpentry workshops), seafood preservation and freezing, boats and fiberglass products, bags and plastics, water purification and distribution, carton and packaging products, aluminum and iron products.



Number of localized projects

114 localized projects, including industrial, commercial, service, residential and academic projects.



Wilayat

Sur



Total area

36,000,000
square meters



Developed area

7,796,686
square meters

Samail Industrial City



Establishment date

2010



Governorate

Al Dakhiliyah



Wilayat

Samail



Existing industries

Construction materials sector, metal and wood products sector, marble sector, petrochemicals sector, food products sector, technology sector, and logistics sector.



Number of localized projects

173 localized projects, including industrial, commercial, and service sectors.



Total Area

11,889,234
square meters



Developed area

7,773,876

Developed area

Ibri Industrial City



Establishment date

2018



Governorate

Al Dhahirah



Wilayat

Ibri



Existing industries

Light and medium industries, commercial area, administrative offices, industrial workshops, and warehouses.



Total area

10,000,000
square meters



المساحة المطورة

2,633,867
square meters



Number of localized projects

18 localized projects, including industrial and commercial sectors.

Mahas industrial City



Establishment date

2018



Governorate

Musandam



Wilayat

Khasab



Existing industries

Crushers, construction material products such as blocks, interlock, and ready-mix concrete, artificial stone and decorative stones, asphalt, and the production of animal and poultry feed products.



Number of localized projects

16 localized projects, including industrial, commercial, and service sectors.



Total area

1,548,821
square meters



Developed area

1,443,776
square meters

Al Mudhaibi Industrial City



Establishment date

2018



Governorate

Al Sharqiyah North



Wilayat

Al Mudhaibi



Targeted industries

Logistics, industrial, commercial, food, tourism, and construction sector.



Number of localized projects

1 localized industrial project.



Total area

9,000,000

square meters



Wadi Al Kabir Industrial City



the nearest airport

km **24.2**

to Muscat International Airport



Existing industries

Warehouses, industrial workshops, factories, vehicle spare parts repair and maintenance, chemical, oil, and wood storage facilities, commercial shops, administrative offices, and wholesale and retail warehouses.



Date of joining

2022



Governorate

Muscat Governorate



Wilayat

Muttrah



Total area

2,146,036.68

square meters



the nearest port

km **7.5**

to Sultan Qaboos Port

Industrial Cities Under Development:

Thumrait Industrial City



Establishment date

2018



Governorate

Dhofar



Wilayat

Thumrait



Targeted industries

Mining industries (gypsum and limestone), Light industries (construction materials and cement-based products), Support services (vehicle maintenance workshops, cold and dry storage facilities).



Total area

3,941,485
square meters

Shinas Industrial City



Establishment Date

2018



Governorate
North Al Batinah



Targeted industries

Mining industries (gypsum and limestone), Light industries (construction materials and cement-based products), Support services (vehicle maintenance workshops, cold and dry storage facilities).



Wilayat
Shinas



Total area
5,000,000
square meters

Al Suwaiq Industrial City



Establishment date

2024



Governorate

North Al Batinah



Wilayat

Al Suwaiq



Targeted industries

Food industries, Mining industries,
Pharmaceutical industries, Packaging
industries, Logistics services,
Manufacturing industries, Light and
medium industries.



Total area

10,256,882
square meters

Key Development and Upgrade Projects





Inauguration of Menagen Pharmaceuticals Factory

The first specialized pharmaceutical factory in the Middle East was inaugurated in Rusayl Industrial City



An investment exceeding OMR 20 million .



Total area of 12,000 square meters.

This factory marks a significant milestone in positioning the city as a leading hub for specialized pharmaceutical industries. It has been designed in accordance with international standards approved by:



The European Medicines
Agency (EMA)



The U.S. Food and Drug
Administration (FDA)



the Oman Ministry of
Health



Project objectives:

- ▷ Production of innovative medicines for rare and chronic diseases.
- ▷ Strengthening national pharmaceutical security.
- ▷ Supporting the local economy through scientific research and technology transfer.



Completion of Fiber Optic Network Project:

The fiber optic network in Rusayl Industrial City has been completed in collaboration with OmanTel



with the aim of transforming the area into a smart city through the development of its telecommunications infrastructure.



Project Details:

- Connecting all facilities within the Industrial City, including the logistics zone, to an advanced fiber optic network
- Enhancing the efficiency of services provided and strengthening communication among investing companies
- Supporting investment attraction and promoting economic growth.



The Project contributes to achieving digital transformation and increasing industrial productivity within the City.



Inauguration of “Khalid Logistics City”

The “Khalid Logistics City” project marks a significant milestone in enhancing the infrastructure supporting the industrial sector. It offers advanced logistics services tailored to meet the needs of investors.



Project Objectives:

- ▷ Strengthen the logistics position of the Industrial City.
- ▷ Provide modern logistics solutions that efficiently support supply chains.
- ▷ Foster integration across various sectors to promote industrial growth.



The project contributes to improving the efficiency of logistics services within the City, thereby enhancing its investment appeal and supporting Oman Vision 2040



Water Pump Installation Project in Sohar Industrial City

This project represents a significant step toward improving the water system within the Industrial City, contributing to infrastructure sustainability and enhancing service efficiency.



Achieved Outcomes:

- Improved water pressure: Ensuring stable and continuous water flow.
- Increased water consumption efficiency: Reducing waste and ensuring optimal resource use.



This project contributes to improving the sustainability of water services and supports the growth of the Industrial City.

5

Valuation and Appraisal of Industrial Buildings According to International Standards

A project was carried out to evaluate and appraise the industrial buildings owned by the City in accordance with international standards, aiming to enhance transparency and build trust in financing and investment processes.

✓ Achieved Outcomes:

- ▶ Providing accurate reports on the fair value of buildings and assets.
- ▶ Contributing to more efficient financial risk management.
- ▶ Improving the investment environment by ensuring fair valuation of industrial properties.



Manufacturing of the First Oil Drilling Rig

Nizwa Industrial City witnessed a major achievement represented in the manufacturing of the first oil and gas drilling rig in the Sultanate, in collaboration with KCA Deutag.



Project Details:

- The rig is designed with a capacity of 1250 horsepower and equipped with a modern electronic operating system.
- Supporting safe and efficient drilling through advanced remote-control technologies.
- Due to the rig's modular design, it is easy to transport between drilling sites.



Economic and Environmental Impact:

- Boosting localization in the oil industries, with investments worth USD 40 million.
- Supporting Omani small and medium enterprises (SMEs).
- Reducing environmental risks and incidents by using advanced technologies.



Manufacturing of the First Oil Well Maintenance Rig

Nizwa Industrial City achieved another milestone with the launch of the first locally manufactured oil well maintenance rig, in collaboration with the China's Sanyou Tai Company.



Project Details

- The first rig of its kind in the Sultanate, manufactured to the highest technical standards.
- The project received the Local Value-Added Award from Petroleum Development Oman.

Economic and Technical Impact:

- Supporting Omani companies and enhancing localization in the oil well maintenance sector.
- Introducing advanced technologies to improve industrial operational efficiency.



"Madayn" Pioneer Complex Project in Nizwa Industrial City



Project Details:

- The Project is implemented in collaboration with the Small and Medium Enterprise Development Authority.
- Construction of 10 ready-built industrial workshops to support SMEs.
- Allocating a total area of 11,000 square meters, with each workshop covering 500 square meters.



Objectives and Expected Impact:

- ▷ Supporting national entrepreneurs and providing an integrated industrial environment.
- ▷ Increasing the contribution of small enterprises to the economy.
- ▷ Encouraging innovation and promoting sustainable industrial development.





Improvement of Water Drainage Systems in Sur Industrial City

The project aims to enhance the efficiency of the water drainage system and ensure proper flow by constructing box culverts, thereby reducing water accumulation during the rainy season and protecting industrial facilities from floods.

Expected Impact

- ▷ Reduce flood risks and protect industrial establishments.
- ▷ Improve infrastructure sustainability.
- ▷ Lower maintenance costs resulting from water-related damages.



Medical Fitness Examination Center Project in Samail Industrial City



Project Details:

- Providing medical examination services for expatriate workers in line with the highest health standards.
- The Center serves nearby residential communities, thereby strengthening the healthcare infrastructure.
- It is strategically located with easy access from the Wilayat and the highway.

Facilities and Services:

- The Center spans an area of 1,100.71 square meters and includes: Laboratories, Medical clinics, A refrigeration rooms, X-ray room, Multiple offices.
- The total land area utilized is 3,719.75 square meters, with 38 car parking spaces available.

Expected Impact:

- Improve healthcare services within Samail Industrial City.
- Facilitate medical examinations for expatriate workers in line with health standards.
- Provide high-quality healthcare services to residents of the surrounding areas.



Industrial Innovation Specialist Program in Raysut Industrial City



Project Details:

"Madayn" has implemented the "Industrial Innovation Specialist" Program in collaboration with the Madayn Industrial Innovation Academy and Innovety L.L.C. The program aims to enhance the capabilities of entrepreneurs and innovators in the food and beverage sector.

Program Phases:

► **Phase One:** "Understanding Innovation", Participants learned the fundamentals of developing innovative business ideas by analyzing market needs and technology trends.

► **Phase Two:** "Developing Innovation", Focused on food safety, manufacturing technologies, and packaging and branding techniques.

► **Phase Three:** "Marketing Innovation", Participants learned how to leverage digital tools to effectively market their products.



Outcomes:

- Training 30 participants from various sectors in the food industry.
- All participants received an accredited certificate from the Global Innovation Management Institute (GIMI).
- Developing digital marketing strategies and launching e-commerce platforms to promote products.

Expected Impact:

- Improve the quality and competitiveness of food products in local and international markets.
- Enable SMEs to adopt innovative technologies that enhance their production and marketing capabilities.
- Foster a culture of innovation and sustainable development in the industrial sector



This program highlights Madayn's commitment to fostering entrepreneurship and empowering Omani talent to achieve sustainable development and enhance local value-added.

12

Ready-Built Industrial Complexes Project in Mahas Industrial City



Project Details:

"Madayn" announced the completion of appointing the consultant and the preparation of engineering designs for the implementation of the Ready-Built Industrial Complexes Project.



Project Objectives:

- ▷ Provide equipped industrial spaces that meet the needs of investors and small and medium enterprises (SMEs).
- ▷ Strengthen industrial infrastructure to attract local and international investments.
- ▷ Facilitate the launch of industrial activities by offering ready-to-use and well-prepared facilities.

Expected Impact:

- Accelerate the pace of industrial operations and ease market entry for companies.
- Provide an enabling environment for innovation and industrial growth.
- Strengthen the role of small and medium enterprises (SMEs) in supporting the national economy.



This Project is part of the ongoing efforts to achieve the objectives of the Oman Vision 2040 to develop the industrial sector and support economic diversification.

13

Relocation of High-Risk Industrial Activities in Al Wadi Al Kabir

A plan was implemented to relocate hazardous industrial activities to safer locations, following intensive inspection visits conducted in coordination with the relevant authorities.

Achieved Results:

- ▶ Raising awareness of industrial safety requirements.
- ▶ Eliminating environmental risks and enhancing the protection of public and private assets.
- ▶ Conducting 708 inspection visits to ensure compliance with safety standards.



Repair and Development of Damaged Road Network within Al Wadi Al Kabir Industrial City

The road repair works in the industrial city represent a significant step toward improving infrastructure and supporting economic activity. With the commencement of the second phase of repairing roads that have deteriorated due to age and weather conditions, the focus is on enhancing road quality to ensure better traffic flow within the city.

The project was awarded to “Shuaa Al Fath Golden Trading & Contracting” Company, complying with the highest technical and engineering standards, reflecting the dedication to executing the project with maximum levels of efficiency.

The successful completion of the works within the scheduled timeline highlights the ongoing efforts to provide a safe and comfortable working environment for investors and employees in the city. These improvements are expected to increase internal traffic efficiency, boost economic activity, and contribute to attracting further investments and achieving sustainable development.

A background image of a man with a beard and glasses, wearing a light-colored shirt, working in a workshop. He is looking down at something in his hands. The image is overlaid with a dark purple geometric shape on the left and a dashed white line on the right.

15

Implementation of Abandoned Vehicle Management Campaign in Al Wadi Al Kabir Industrial City

The project to remove abandoned vehicles and organize the use of public parking spaces and yards is one of the vital initiatives significantly contributing to improving the general environment within the industrial city. Through this campaign, Copart Oman is working to create a more organized environment, positively impacting traffic flow and public safety within the city.

By December 2024, a total of 2,878 stickers had been placed on abandoned vehicles as a preliminary step toward enforcing necessary procedures. The campaign resulted in the sale of 175 vehicles after completing the required legal procedures, while 61 vehicles were returned to Madayn's yard due to the related legal claims.

Work is ongoing as part of this campaign to ensure a more organized and safer industrial environment, enhancing the quality of life within the city and creating a more attractive environment for investments and investors.



Tech Parks



Knowledge Oasis Muscat



Establishment date

2003



Governorate
Muscat Governorate



Wilayat
Seeb



Total Area

759,566
square meters



Developed Area

759,566
square meters



The Nearest Port

48 km to Sultan Qaboos Port
218 km to Sohar Industrial Port



The Nearest Airport
km 20
to Muscat International Airport



Targeted Investments:

Information and Communication
Technology (ICT), Training and Education
Activities



Number of Localized Projects:

136 localized projects, including
commercial, service, real estate,
academic, development, and government
sectors.

Key Development Projects

"Smart Transportation" Project at Knowledge Oasis Muscat

Project Details:

The Public Establishment for Industrial Estates "Madayn" launched the "Smart Transportation" project in collaboration with the Ministry of Transport, Communications, and Information Technology and Salik Company. The project introduces a "digital scooter" service to facilitate the movement of employees between various buildings within Knowledge Oasis Muscat.

Project Objectives:

- ▷ Facilitate mobility within Knowledge Oasis Muscat in a sustainable and eco-friendly manner.
- ▷ Support the transformation of Knowledge Oasis Muscat into a smart city through innovative technologies.

Smart Technologies and Solutions in the Oasis:

- Smart Security Management: Access control systems and parking management.
- Smart City Management: Includes building management, smart irrigation, waste management, and smart lighting
- Advanced Systems: Facility management and smart audiovisual displays.

Expected Impact:

- Enhance the business environment by providing smart and sustainable transport solutions.
- Reduce carbon emissions and support environmental sustainability.
- Improve operational efficiency and facility management in Knowledge Oasis Muscat in line with global advancements.

The Ring Road Project

The Ring Road Project is one of the vital infrastructure initiatives aimed at improving the internal road network, thereby facilitating mobility and supporting sustainable development.

The project includes the construction of 7.7 kilometers of internal roads in addition to a set of essential services:



Roads

7.7 km long.



Street Lighting

286 lighting poles.



Irrigation Networks

5318 meters of pipeline.



Water Supply Networks

5346 meters of pipeline.



Sewage Networks

4782 meters of pipeline.



Water Tanks

2 tanks.



Lifting Stations

2 stations.



Rainwater Drainage Networks

5750 meters of pipeline.



Electric Networks (Low Voltage)

493 meters of cables.



Traffic Signage

144 signboards.



Pedestrian Walkways

8072 meters



Bicycle Lanes

5931 meters long



Surveillance Cameras

51 cameras.

Project Impact:

The project has significantly contributed to enhancing transport infrastructure, improving the efficiency of the road network, and providing a safe and integrated environment for residents of the area. It also reflects a strong commitment to applying the best sustainability practices.

Security Fence Project

The project aims to enhance the security framework of Knowledge Oasis Muscat through the construction of a modern security fence that facilitates better control over access and exit points.

Project Advantages:

- Strengthening safety and security within the Oasis.
- Increasing investor confidence in the area's security standards.
- Supporting investment continuity and creating an attractive environment for entrepreneurs.

Project Impact:

The project has raised safety standards, making Knowledge Oasis Muscat a more appealing destination for both local and international investments, thereby supporting economic growth.

Achieved Outcomes:

- Improving the quality of life for residents.
- Enhancing the sustainability of infrastructure.
- Boosting investment appeal and raising safety levels.
- Establishing a comprehensive environment that meets mobility and essential service needs.





Free Zones



Al Mazyunah Free Zone



Establishment date

2005



Governorate
Dhofar Governorate



Wilayat

Al Mazyunah



Total Area

15,362,305
square meters



Developed Area

3,178,675.16
square meters



The Nearest Port

km 260
to Port of Salalah



The Nearest International Land Border

1 km to Al Mazyunah Land

5 km to the International Shipment Land Border.

Existing Investments: Used car sales, Import and export firms, Goods warehouses, Retail in specialized stores (construction materials, foodstuffs, etc.), Cement block industries, household and plastic products, Customs clearance services, Water and paper napkins factories, Light plastic industries, Sorting, packaging, and wrapping factories and Cargo and equipment handling (loading and unloading) services.

Number of localized projects: 210 localized projects, including: Commercial (warehouses and storage facilities), Commercial (service-related), Commercial (car showrooms), Industrial (light industries), Commercial (real estate), Tourism (first-class).

Edaa System – One of the Major Development Projects at AI-Mazyunah Free Zone:



System Description:

The **Edaa** system is a comprehensive electronic platform designed to implement the operational regulations of AI-Mazyunah Free Zone. The system aims to automate processes related to investors and the import/export of goods, enhancing operational efficiency and addressing issues with the previous manual systems.



Target Groups:

- Investors within AI-Mazyunah Free Zone
- External investors (depositors)
- Customs clearance and shipping companies
- Employees and visitors within the Free Zone



Integrated Systems:

- Notification system (mail and SMS)
- "Invest Easy" Portal
- Bank Muscat e-payment gateway
- Zone Access Management System



System Features:

- Automating all procedures related to the Free Zone electronically.
- Providing a platform for submitting investment applications, entry permits, and visit requests.
- Integrating with relevant authorities to facilitate verification of legal and commercial data
- Enabling electronic payment of fees with automatic calculation
- Providing accurate reports on inventory, statistics, and sources of goods
- Effectively managing the access points and customs areas of the Free Zone.
- Supporting both Arabic and English languages for ease of use.
- Enhancing control and preventing leakage of high-value goods.
- Offering a flexible and streamlined experience for investors and service companies.

Impact of the Technical Infrastructure on Efficiency:

- Increasing the number of transactions completed annually which reflects the system's speed and efficiency.
- Providing high-quality services that enhance the experience of investors and stakeholders interacting with the Free Zone.
- Supporting digital growth and achieving the electronic transformation goals of the Establishment.





Chapter IV

Our Enablers

2024 2023 2022



Promising Investment Opportunities: Invest at the Core of Industry



► Madayn's Strategy for Attracting Investments:

► Attracting Investment Opportunities and Enhancing Sustainable Economic Development

Madayn focuses on attracting high-value investments that contribute to the development of local industries and the enhancement of infrastructure efficiency. Through its dedicated investment opportunities platform, Madayn has successfully attracted and localized numerous projects, reflecting the diversity of opportunities available across its various industrial cities.

In 2024 a total of 284 new investment applications were received , while the number of localized projects reached 231, reflecting the growing interest in investing within Madayn's industrial cities.

231

Total
of localized projects

284

Total
of new investment
applications

► Investment Opportunities in Industrial Cities

► Rusayl Industrial City

Precast Concrete Panel Manufacturing:

Project Description:

Production of precast concrete components such as walls, beams, and slabs in equipped factories, aimed at enhancing quality while reducing time and costs.



Industrial Bakery:

Project Description:

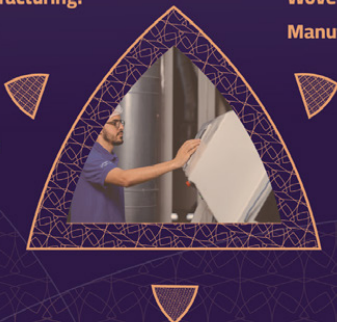
Large-scale production of baked goods and pastries to serve domestic markets.

► Sohar Industrial City:

Masterbatch Manufacturing:

Project Description:

Production of colorant plastic additives that protect polymers and enhance their mechanical properties, used in industries such as automotive parts and packaging.



Woven Polypropylene Bag Manufacturing:

Project Description:

Production of moisture-resistant packaging bags for food products and animal feed.

Bolt and Nut Manufacturing:

Project Description: Production of bolts and nuts in various sizes to meet the needs of the construction

Steel and Copper Rod Manufacturing Plant:

Project Description:

Production of copper and steel rods used in construction.



Electrical Sockets and Switches Manufacturing Plant:

Project

Description:

Production of high-quality electrical switches and sockets with modern designs, meeting international standards.



Marble Quarry and Processing Plant:

Project Description: Extraction and processing of high-quality local marble.



Investor Satisfaction: Our Partners Have Confidence in Us

Madayn is committed to enhancing the competitiveness of the investment environment by delivering high-quality services that meet investor expectations. Investor satisfaction stands as one of the strategic pillars, as the Establishment firmly believes that investors play a pivotal role in driving sustainability and economic progress.

First: Key Implemented Initiatives

▷ "Madayn's Investor Services Excellence" Initiative

This initiative represents a significant milestone toward enhancing the quality of services provided to investors and strengthening competitiveness at both local and regional levels. Through this initiative, "Masar" service centers are encouraged to achieve the highest standards of quality, which contributes to improving the investor experience and boosting their confidence.

Main Objectives:

Improving
service quality

The initiative aims to enhance the efficiency of services provided to investors through "Masar" centers.

Promoting
positive
competition

Instilling a culture of competition among centers to achieve investor satisfaction.

Motivating
employees

Fostering team spirit and collaborative efforts to achieve investor satisfaction.

Enhancing
Madayn's
competitiveness

Elevating its position as a key provider of investor services locally and regionally.

Criteria Used for Evaluation:

01

Center Ranking in Periodic Reports

Based on the (SEDCO) Auditor
Management System.

02

Client Satisfaction Indicators

Measuring client satisfaction
regarding the services provided.

03

Number of Complaints

Minimizing substantiated complaints
against the service center.

04

Ticket Handling Efficiency

Assessing the speed and quality of
responses to tickets referred by the
head office.

05

Productivity

The speed and quality of task
completion using the eMassar
Contract Management Platform.

06

Technology Utilization Rate

Measuring staff utilization of
available systems, such as the
Auditor Management System.

07

Innovation and Development

Providing innovative solutions that
improve service delivery and resolve
troubles.

08

Compliance with Regulations

Adherence to applicable regulations
and procedures in Madayn.

▷ “Madayn’s Outstanding Investor” Initiative

This initiative aims to recognize investors who have achieved exceptional accomplishments in their fields, to foster a competitive business environment, encourage innovation, and promote sustainability.

Objectives of the Initiative:



Motivating Commitment

Encouraging investors to fulfill their obligations toward Madayn and its partners, including government entities and private sector institutions.



Promoting Innovation

Supporting continuous innovation and development to ensure the sustainability and competitiveness of businesses across various sectors



Professional and Social Responsibility

Promoting professionalism and accountability in business while encouraging contributions to social responsibility initiatives and the development of surrounding communities.



Strengthening Strategic Partnerships

Building long-term relationships with distinguished investors and maximizing the value-added of their investments.

Incentives and Privileges:

- **Certificates and Honorary Shields:** A certificate of appreciation and a commemorative shield will be presented during the Honoring Ceremony.
- **Priority in Exhibition Participation:** Priority will be given to them to participate under Madayn’s pavilion in local and international exhibitions, with a 70% discount on participation fees for one year (up to 3 exhibitions).

- **Promotional Advertising:**
- A permanent billboard in a prominent location within the city to acknowledge the winning companies.
- Monthly free advertisements within the city for one year.
- Three free advertisements will be published on Madayn's official website for three months.
- **Media Promotion:**
- Announcement of the winners' names across various media platforms.
- Production of a promotional film showcasing the winners' products under the title "Made in Madayn."

▷ **Madayn Interactive Community" Initiative – Investor-Oriented Events Program**

This initiative aims to organize targeted events that foster communication and knowledge exchange among investors and experts, contributing to the development of the investment environment within Madayn's industrial cities.

Objectives:



Enhancing Engagement and Belonging:
Strengthen relationships between investors and industrial cities managements, while fostering a sense of belonging to the Madayn community.



Encouraging Partnerships:
Promoting economic collaboration and encouraging the formation of partnerships among investors within the industrial cities.



Addressing Challenges:
Identifying the key challenges facing investors and working to resolve them in coordination with the relevant authorities.



Meeting Investor Expectations:
Understanding investor interests and incorporating them into the industrial cities' development plans.



Bridging Perspectives:

Fostering dialogue between Madayn, government entities, and private sector institutions to serve the interests of investors.



Exchanging experiences:

Encouraging the exchange of experiences among stakeholders involved in investment affairs to improve practices.

Expected Outcomes:

- Fostering an investment environment built on collaboration and knowledge.
- Increasing investor satisfaction with the services provided.
- Promoting relationships between the Madayn community and relevant entities.

Second: Signed Cooperation Programs:

1. Memorandum of Cooperation with Al Munasiq Customs Services LLC – To provide 11 customs-related services to investors.
2. Memorandum of Cooperation with Sea Safe Trading for Customs Clearance LLC – To offer customs clearance services to investors
3. Memorandum of Cooperation with the European Business Office– To provide management, technical, financial, and marketing consultancy services to investors, including training, qualification, technical, and logistical support.

3 Digital Transformation Journey

Government Digital Transformation

1- Overall Performance Index: 74.9% – Level 6 (Green):

Madayn among the Top Ten Establishments: Madayn has achieved a remarkable leap in meeting digital transformation requirements, positioning itself as one of the leading establishments in this domain and promoting its ability to keep pace with digital challenges.

2- Digital Transformation Plan Performance (2025–2021):

78.1%

Completed Digital
Projects



21.9%

Incomplete Digital
Initiatives.

► EFQM European Excellence Certificate – Level 2:

Madayn achieved Level 2: “Qualified for Organizational Excellence” in the evaluation conducted by the European Foundation for Quality Management (EFQM), becoming the first institution in the Sultanate to attain this level.

Features of the Achievement:



Madayn launched its Institutional Excellence Program in June 2021, which included a comprehensive restructuring of the Strategy and Support Sector.



A thorough assessment of Madayn's ecosystem was conducted, covering employees, investors, clients, and partners.



Madayn successfully aligned its strategy and plans with EFQM's standards, enhancing its competitiveness on both regional and global levels.

International Participation:



Istanbul, June 2024

Madayn participated in the EFQM Forum, which showcased best practices in institutional performance. During the event, Madayn held meetings with international entities, including the King Abdullah II Center for Excellence and the Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zones.

(Riyadh, May 2024)

Madayn presented a paper highlighting its implementation of the IFS Cloud and IFS Assyst systems.

The visit also included meetings with the General Authority for Military Industries to explore system experiences.

Muscat

In collaboration with the Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones, Madayn showcased three digital platforms:

Explore Madayn: An investment map.

Khadamati Platform: Designed for internal service management.

Dorbah Platform: An e-learning platform.

► Statistics and Data:

My Services Platform (2024):








- **Total Requests Submitted:** 795 requests (January – December 2024).
- **Automation:** Electronic payment activated for 18 fee-based services

► Internal Engagement and Communication:

SnapComms System:

SnapComms is an advanced internal communication system designed to improve communication and engagement within organizations.

Statistics

-  Desktop notifications: 233
-  Newsletters: 18
-  Video notifications: 29
-  Surveys: 15
-  Other content types: 19
-  Total views: 59,400
-  Engaged employees: 440 (representing 98% of the organization's workforce)

Awareness Campaigns:

- **"Fahim" Campaign:** Updates and insights on digital transformation.
- **"Shabak" Campaign:** Simplifying procedures and services.
- **"Aamen" Campaign:** Promoting information security awareness.
- **Kaizen Initiatives:** Employee profile and congratulatory messages.
- **A Platform titled:** "Open Data – A Sustainable Knowledge-based Economy".

► Achievements in Digital Projects:

1. **Madayn's Industrial Dashboard – New Version**
2. **Madayn Unified Systems and Tools Portal.**
3. **Digital Detailed Project Profile.**
4. **Digital Footprint Enhancement Project**
5. **Collaboration with Government Entities:**
 - ❖ Exchanging expertise on open data with the **Financial Services Authority**.
 - ❖ Collaborating with **Nafith Oman** Company to analyze extracted data.
 - ❖ Promoting the sharing economy with Madayn Industrial Academy.
 - ❖ Showcasing the institutional excellence experience with the Oman Vision 2040 Office.
 - ❖ Sharing the digital transformation experience with the Tax Authority.
 - ❖ Showcasing the communication strategy of the "Tahawul" Program with the **Ministry of Transport, Communications and Information Technology**.



The Role of the Industrial Innovation Academy

as an Enabling Arm of "Madayn"

The Industrial Innovation Academy serves as the enabling arm of the Public Establishment for Industrial Estates — Madayn. It plays a strategic role in promoting sustainable industrial development, increasing local content contribution, and fostering industrial innovation. This is achieved through a range of initiatives and projects implemented in collaboration with various public and private sector partners.

Key Roles of the Academy



Value Chain Analysis and Investment Opportunity Identification

- Studying and analyzing the value chains of industrial sectors and major companies to identify promising investment opportunities.
- Developing dozens of investment opportunities with high economic returns for small and medium-sized enterprises (SMEs).
- Analyzing the expenditures of companies affiliated with the Oman Investment Authority to create actionable plans that enhance local value-added.



Empowering Small and Medium Enterprises (SMEs)

- Embracing small and medium enterprises (SMEs) and providing business incubators at nominal costs to support the manufacturing and development phases.
- Assisting struggling factories by analyzing the challenges facing them and developing comprehensive sustainability plans.



Promoting Industrial Integration

- Implementing the "Business Networking" Project aimed at connecting downstream factories with upstream factories, thereby reducing dependency on imports and improving the trade balance.
- Developing Projects Based on Integrative Opportunities between large industrial companies and startups.



Stimulating Industrial Innovation

- Encourage the adoption of Fourth Industrial Revolution Technologies and Automation to enhance productivity and sustainability.
- Implement the "EJAAD Platform" Project, which aims to connect challenges emerging from factories in industrial cities with academics in higher education institutions from universities and colleges by posting factory challenges on the "EJAAD Platform" under the Ministry of Higher Education, Research, and Innovation, allowing academics to provide innovative solutions to these industrial challenges.



Building National Capabilities

- Deliver specialized training programs such as "Empowering Job Seekers in the Industrial Sector", "Food Product Development", and "Jewelry Design and Manufacturing"
- Support work-linked training programs, including programs such as "Sohar Production" and the qualification of operators of plastic machinery and traditional shipbuilding.



Managing and Operating Industrial Centers & Projects

- Operate the "Omani Makers Center" to provide a supportive environment for local industries, in collaboration with the Ministry of Higher Education, Research, and Innovation.
- Connect local industries in Industrial Cities, Special Economic Zones, and Free Zones to government tenders, ensuring their inclusion in procurement documents as local products and services mandated to be procured or supplied for projects. This will be facilitated through the "Rabet" Platform, which prioritizes local goods in government procurement
- Implement the "Mibam Village" Project as a model for sustainable tourism villages, in partnership with relevant companies and entities. The project focuses on carrying out activities related to project management, to develop the village as a tourist destination and contribute to its sustainability.

Key Achievements of the Academy

- 1- Launching more than 31 investment visions to enhance added value in industrial sectors.
- 2- Developing five major investment opportunities using marble waste, including factories for producing calcium carbonate, industrial tiles, insulating materials, and adhesives made from marble powder.
- 3- Developing five investment opportunity profiles for Ibri Industrial City and Al Buraimi Industrial City.
- 4- Managing and operating the National Accelerator Program to support startups in partnership with the Small and Medium Enterprises Development Authority.
- 5- Incubating 12 small and medium-sized enterprises (SMEs), conducting 30 advisory sessions, and supporting incubated companies in participating in the Academy's projects.
- 6- Implementing Omanization programs aimed at increasing the Omanization rate to over 35% in the "Madayn"s Industrial Cities.
- 7- Launching the "Rabet" platform to link local industries with government tenders and promote preference for national products.
- 8- Carrying out the environmental study for the Mibam Village Development Project, completing the master plan for the first-phase projects, the village restoration report, and the project's media strategy. Additionally, establishing the National Company, developing the website, and training and qualifying 20 village residents.



Enabling Manpower

Madayn firmly believes in the importance of investing in its employees to achieve excellence and sustainability. To that end, the Establishment has focused on the following:



Skills and Competency Development

Designing advanced training programs aimed at building capabilities and developing leadership and technical skills.

Launching initiatives to qualify employees for future roles in light of digital transformations.



Enhancing Employee Engagement

Implementing programs that promote employee participation in decision-making.

Providing a supportive work environment that emphasizes innovation and professional development.



Job Rotation Project

Implementing a comprehensive strategy to rotate employees between departments based on work needs and employee capabilities, thereby contributing to the overall development of their skills and increasing collaboration across various teams.

New Employees in 2024

In 2024, a total of 33 new employees joined Madayn.

Several Madayn employees have attained various academic and professional qualifications as follows:

- **Academic Qualifications:**

Master's Degree: 12 employees.

Bachelor's Degree: 5 employees.

Diploma: 3 employees.

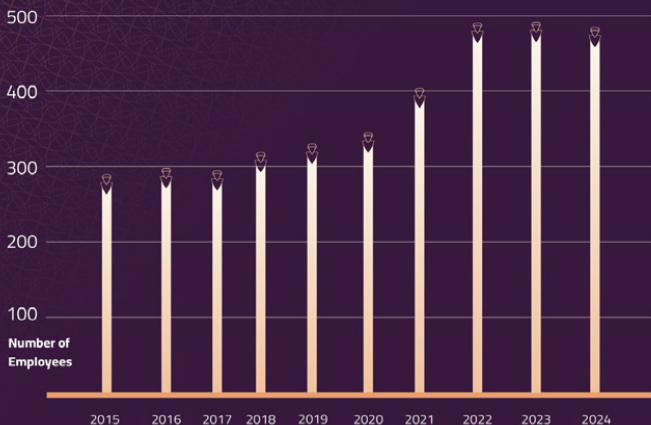
- **Professional Certifications:**

Risk Management Professional (RMP): 2 employees

Certified Management Accountant (CMA): 1 employee

Project Management Professional (PMP): 2 employees

Employees Number at "Madayn" (2024-2015):





Human Capabilities Development through Training

Human resource development is a key element in achieving institutional excellence and ensuring the sustainability of high performance. Therefore, the Establishment focuses on designing innovative training programs to enhance employee capabilities and provide effective learning platforms.

Durbah Training Platform Project



Full Operation

The Durbah platform was fully activated in 2024, establishing it as a primary tool for delivering high-efficiency training.



Performance Reporting

The platform issues periodic reports that include:

- Employee Commitment.
- Most Popular Programs.
- Departmental Activity



Financial Impact

Reports indicated significant cost savings in training, reflecting the Platform's efficiency compared to traditional methods.

Key Initiatives:

1. Introduction of a Talent Management System

This system aims to:

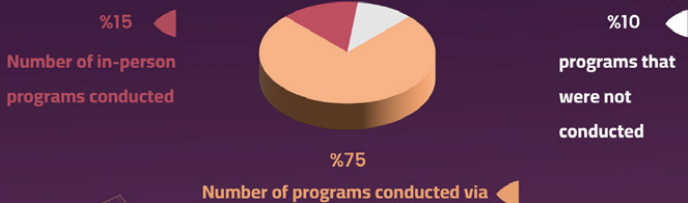
- Identify and develop high-potential employees and prepare them for leadership roles.
- Promote high performance within the Establishment by providing continuous training and development opportunities.
- Ensure the sustainability of human potential through clear development plans aligned with Madayn's strategic objectives.

► Training Statistics:

A total of 83 programs and workshops were conducted throughout the year, covering both planned training activities and additional initiatives.

This diversity effectively addressed employee development needs and supported the achievement of the Establishment's objectives.

Programs of 2024 Training Plan



Classification of the Programs Conducted in 2024



Partnerships and Memoranda of Understanding to Enhance Training

Partnerships with public and private institutions are a key element to achieving the objectives of annual training plans. They contribute to providing diverse and innovative educational programs that enhance employees' skills and improve their efficiency.

Key Partnerships and Implemented Programs:



Al Buraimi University College

- Leadership and Management Program (20 May 2024): Focused on Enhancing Leadership and Decision-Making Skills.
- Interpersonal Skills Program (18–16 July 2024): Improving Communication skills and Positive Relationships.



Oman India Fertilizer Company (OMIFCO):

Risk Management Training Grants: Conducted in two batches (30 June – 2 July and – 9 11 July 2024), targeting staff from the Risk Departments and Sur Industrial City. The training aimed to Enhance Capabilities in Risk Identification and Management.



Sohar University:

Leadership and Investment Workshop (4 July 2024): Designed for general managers of industrial cities, focusing on Enhancing Strategic Leadership and Investment Decision-Making Skills.



Dhofar University:

- Leadership Workshop (3 July 2024): Targeted employees of the Raysut Industrial City to Enhance Leadership Skills and Motivate Working Teams.
- Report and Memo Writing Program (25-21 July 2024): Aimed at Improving Administrative Writing Skills and Drafting Professional Documents.

► **Key Training Programs:**

- Second-Line Supervisory Position Qualification Program.
- Role of Governance, Risk Management, and Compliance (GRC) in Enhancing Institutional Performance in Public and Private Sector Organizations.
- Modern Engineering Forum in Cairo.
- Leadership Charisma and Diplomacy.
- Legal Framework for Preparing Tender Documents (Requirements for Local Value Added).
- Applications of Artificial Intelligence and Data Analysis in the Work Environment.).
- PMP (Project Management Professional).
- Professional Training in Risk Management.

7 Documents and Archives



Document Management

Managing correspondence and documents at Madayn, with a focus on digital transformation and reducing reliance on paper in support of the Institution's vision.



Vision and Mission

Improving document management through advanced electronic systems, enhancing institutional efficiency, and developing Omani competencies in this field.



Services

Storing, archiving, and organizing documents to facilitate access and gradually reduce paper-based processes.

Document Statistics and Achievements for 2024



Statistics:

- File Sorting: A total of 950 files from the General Directorate of Legal Affairs were sorted.
- File Transfers: The transfer process included files from the Legal Affairs, Statistics, and Human Resources departments.



Achievements:

1. Student Training and Qualification:

- Training 35 interns from universities and colleges, achieving a 100% completion rate

2. Electronic Correspondence System (Murasalat):

- Conducting employee training on electronic document management.
- Compiling and activating electronic approval signatures.
- The system was reviewed by the National Records and Archives Authority, with a 90% completion rate



Natural Resources & Environmental Sustainability:



Sustainable Natural Resource Management:

The Public Establishment for Industrial Estates (Madayn) has launched the "Green Industrial Cities" Initiative as part of the "National Initiative to Plant 10 Million Wild Trees" implemented by the Environment Authority. This initiative aims to enhance environmental sustainability and improve the industrial environment, with a focus on achieving national sustainable development goals.



Initiative Objectives:

Improving the Industrial Environment

Reducing environmental pollution (air, dust, and water).

Supporting National Efforts

Contributing to achieving net-zero emissions by 2050, particularly in the industrial sector.

Enhancing Biodiversity

Protecting endangered species and supporting biodiversity.

► Environmental and Economic Impacts:

Temperature Reduction

Lowering temperatures in industrial cities and absorbing carbon dioxide.

Increasing Green Spaces

Enhancing vegetation cover and combating desertification.

Investment Opportunities

Creating community investment opportunities and leveraging the economic and medical benefits of local plants.

► Orientation towards sustainability:

In collaboration with partners, Madayn is working to promote clean energy technologies, focusing on the following axes:

- **Waste Management:** Hazardous and non-hazardous waste management.
- **Emission Reduction:** Minimizing environmental pollutants and noise.
- **Chemical Handling:** Safe and effective chemical management.
- **Resource Optimization:** Reducing water and energy consumption while improving their management.

Initiative Achievements:

Tree Planting

Mahas Industrial City	Ibri Industrial City	Samail Industrial City	Sur Industrial City	Nizwa Industrial City
150 wild trees were planted in factories in collaboration with the Environmental Department.	100 seedlings were planted, contributing to increased green cover.	Green belts were planted with Samar, Sidr, Ghaf, and Shua trees.	200 trees were planted within the industrial city.	Implementation of Phase 3 and 4 afforestation projects, with over 600 trees to be planted.

Green Infrastructure Projects

- **Sur Industrial City:**
- **Sewage Treatment Plant:** 82% completion of the design and construction project for a 500 m³/day capacity plant.
- **Green Belt:** 95% completion of the project aimed at establishing green spaces to reduce carbon emissions.

Agricultural Investment and Renewable Energy

- **Al Mudhaibi Industrial City:**
- Allocation of spaces for agricultural investment in coordination with the Ministry of Agriculture, Fisheries and Water Resources, aiming to attract investments serving food security-related manufacturing industries.
- Focus on renewable energy and knowledge-based industries investments, in coordination with educational institutions and relevant private entities.

Additional Initiatives

Tree Day Celebration: Events were organized to celebrate Tree Day, aimed at raising environmental awareness and enhancing community participation.

Renewable Energy Projects

Solar Wadi Company has signed an agreement with Knowledge Oasis Muscat, the technical arm of Madayn, to establish a photovoltaic solar power station. This falls within national efforts to achieve net-zero emissions by 2050.

Project Cost

Estimated at approximately half a million Omani Riyals.

Production Capacity

The production capacity is 1.4 megawatts. The station is expected to be installed and operated in the Oasis premises within one year of signing the agreement.

Implementation

Solar Wadi will undertake the installation, operation, and necessary maintenance of the systems.

Expected Project Impact

Reducing Carbon Footprint

The project will help decrease the consumption of conventional energy and promote renewable energy adoption.

Alignment with Sustainability Initiatives

The project is in line with the national trend towards promoting clean energy in the industrial sector.

Boosting Local Economy

Through creating job opportunities and supporting local businesses specialized in the renewable energy sector.

Environmental Studies

Sur Industrial City

A thorough environmental and hydrological study was carried out for the city as part of the master plan development project. These studies were integrated into the scope of the project. Accordingly, a tender document was prepared for the development of the master plan, which includes the environmental and hydrological studies.



Chapter V

Enhancing Life Quality in Cities

2024 2023 2022



Inspection and Oversight: Toward a Safe Working Environment in Madayn

The Inspection, Oversight, and Occupational Safety departments aim to ensure a safe and healthy work environment that supports investment and sustainable development through integrated efforts, including:

Objectives and Procedures:



Implementation of Occupational Health and Safety Standards

Adoption of comprehensive standards covering equipment safety and risk management.
Conducting regular inspections and taking action against violations.

Enhancement of Safety Systems

Encouraging the adoption of international standards such as ISO 45001.



Training and Qualification

Requiring hazardous facilities to train their workers.
Enhancing inspectors' competencies to ensure effective implementation.

Collaboration with Investors

Forming joint committees to discuss safety challenges.



Digitalization of Processes

Developing smart inspection systems and electronic services to streamline procedures.

Health, Safety, Environment, and Security (HSES) Manual:

the Health, Safety, Environment, and Security (HSES) Manual has been issued as a comprehensive reference aimed at enabling companies and factories operating within the industrial cities to adhere to the highest international standards in these fields.

Objectives of the Manual

Promoting Occupational Health and Safety	Environmental Risk Management	Emergency Response	Compliance with Legislation
Developing policies and procedures that ensure the safety of workers, visitors, and contractors within the industrial zones.	Identifying and assessing environmental risks, and implementing necessary measures to minimize their impact.	Developing comprehensive emergency plans to ensure an effective response to incidents and disasters.	Ensuring adherence to local and international laws and regulations related to health, safety, and the environment.


Contents of the Manual

Emergency Plan	Risk Management	Occupational Health and Safety	Waste Management	Industrial Security
It includes preparedness and response procedures for emergencies, including the identification of assembly points and evacuation management.	Covers the identification and assessment of risks, as well as the development of preventive measures and risk control procedures.	Includes the provision of personal protective equipment (PPE) and training workers on safety procedures.	Establishes plans for the management and safe disposal of hazardous and non-hazardous waste.	Focuses on strengthening physical security measures and electronic surveillance to protect facilities and personnel.

Food and Water Sampling Program:

Objective: To ensure the safety of food and water in factories operating under the supervision of Madayn.


Outcomes:

- 
- Early detection of food or water contamination.
 - Withdrawal of contaminated products from the market.
 - Protection of consumers from illnesses.
 - Assurance of the quality of food and beverage products.
 - Raising awareness among producers and distributors about health standards.

Mock Emergency Drills:

Objective: To assess the readiness of facilities to handle emergencies and enhance their response capabilities.


Outcomes:

- 
- Identification of strengths and weaknesses in emergency plans.
 - Improved efficiency of response teams.
 - Increased awareness among workers about safety procedures.
 - Reduction of human and material losses during incidents.

Food Safety Inspection Kit

Objective: To provide Madayn inspectors with specialized tools to ensure accurate and effective food safety inspections.

Outcomes:

- 
- Enhanced efficiency of inspection operations..
 - Swift and accurate detection of health violations.
 - Immediate implementation of corrective actions upon identifying violations.

Innovative Projects:

Safety Management Team

01

Formation of specialized teams trained on emergency response, evacuation, firefighting, and rescue operations.

Inspector's Kit

02

Equipping inspectors with precise testing tools to support swift and informed decision-making.

Smart Inspection

03

Development of intelligent systems to expedite inspection processes and report documentation.

Aman Initiative

04

Development of an early fire detection sensor system in collaboration with relevant authorities.

Safety and Security Controls in Insurance Documents

05

Enhancing fire protection systems and providing suitable insurance coverage tailored to the industrial sector.

Establishing Regulations to Improve the Investment Environment:

- Development of health controls for general activities and other controls for security and safety standards to be included in insurance documentation.
- Integration of electronic services into inspection systems to enhance the quality of regulatory services and streamline procedures.

Incident Classification Study

As part of Madayn's efforts to strengthen occupational safety standards, a study was conducted to analyze and classify incidents that occurred within the industrial cities.

Study Objectives



Identify the causes of incidents and key risk factors.



Propose practical solutions to reduce accidents and promote a safe work environment.



Raise awareness about worker safety and preventive measures.

Key Recommendations

Develop a comprehensive database

Organize awareness workshops

Targeting investors and workers to emphasize the importance of adhering to safety standards.

To document incidents and injuries and link them to preventive measures.

Promote a safety culture

Provide immediate medical care

To respond effectively to emergencies.

Through regular training programs.

Establish clear emergency plans

To minimize losses during crises.



Infrastructure Investment: Securing a Sustainable Future.

Throughout the year, a set of policies and procedures was adopted and developed to improve performance and enhance efficiency in the management of industrial cities.

The most significant policies and procedures are:

1. General Policies:

- ▶ Adoption and development of policies aimed at improving services and organizing operations within the industrial cities.
- ▶ Preparation of a Geographic Information Systems (GIS) Program Manual as a unified internal reference for employees who are the system users across all industrial cities, which includes:
 - An overview of the GIS system and the associated database.
 - A detailed explanation of the ArcGIS Pro software.

2. Regulatory Guidelines:

- ▶ Development of a Technical Studies Approval Manual for projects, which includes:
 - Standards for evaluating economic feasibility studies.
 - Standards related to master planning.
 - Standards for hydrological, topographical, traffic, and environmental studies.

Achievements and Programs



Consultancy, Design, and Supervision Projects

- Completion of consultancy services for the entrepreneurship complexes in Nizwa Industrial City.
- Completion of consultancy, design, and supervision services for Al Mudhaibi Industrial City.
- Preparation of the master plan for the expansion of Nizwa Industrial City.

2 Other Implementation Projects

- Design and construction of box culverts in Sur Industrial City.
- Completion of the security system in Al Mazyunah Free Zone (including fencing, adjacent road, and control room).

3 Infrastructure and Service

- Completion of the Medical Fitness Center project in Samail Industrial City.

4 Addition of Industrial Land and Expansions

Addition of new industrial lands:

- Madha: 360,000 square meters.
- As Suwaiq: 10,256,882 square meters.

Expansion of Raysut Industrial City by 1 million square meters, bringing the total area to 4,960,704 square meters.



Nafith: Logistics Flow Management in the Industrial Cities

Overview of the NAFITH Project

The NAFITH - Madayn Project is an advanced electronic system designed to manage access points for the industrial cities under the Public Establishment for Industrial Estates – Madayn. The system offers innovative technological solutions that integrate the latest smart gate systems, software applications, and advanced infrastructure. The project aims to streamline operations by enabling comprehensive control and monitoring of truck, vehicle, and personnel entry into industrial cities.

The system was initially implemented in three industrial cities: Rusayl, Sohar, and Nizwa, as well as in the Al Mazyunah Free Zone, where it has achieved tangible success in facilitating entry processes, regulating cargo and weighing statistics, and enhancing communication. Because of this success, in cooperation with its partners, Madayn is working on expanding the experience to cover the remaining industrial cities under its management. This project contributes to improving the efficiency of logistics operations and supports investors by providing a modern and sustainable business environment.



Transport Operations Summary

Total Number of Transport Entries into Industrial Cities

In 2024, a total of **1,884,254** entry movements into the industrial cities were recorded, distributed as follows:



Total Number of Vehicles Entering Industrial Cities

The total number of vehicles that entered the industrial cities reached **5,046,050** vehicles, distributed as follows:



Summary of Weighed Trucks

A total of **1,551,301** trucks were weighed, categorized by weight as follows:

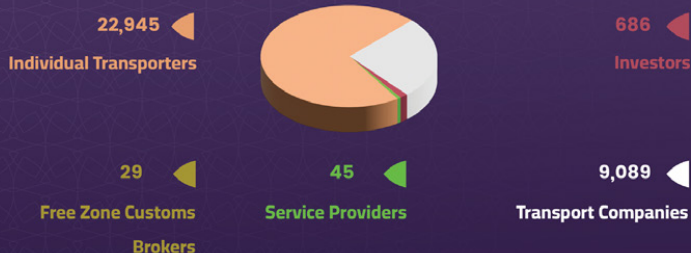


Summary of Cargo Transport Vehicles by Type:

- Heavy (Transport Entities): **31,654** vehicles.
- Medium (Transport Entities): **7,665** vehicles.
- Heavy (Investors): **2,791** vehicles.
- Medium (Investors): **1,751** vehicles.

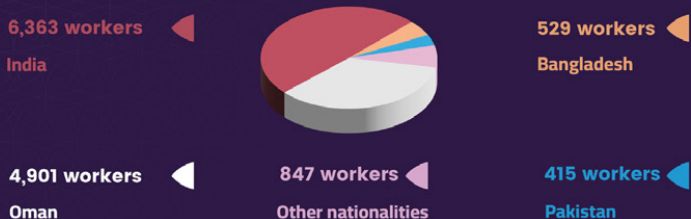
Registered Cargo Transport Entities

The total number of entities registered for cargo transport reached **32,794**, distributed as follows:



Registered Workers

The total number of registered workers reached **13,055** employees. The highest representation from the following nationalities:



Technologies Used

Modern technologies have been adopted to enhance operational efficiency, most notably:

- iGates and Lite Gates systems for access control.
- Command and Control Center for operation monitoring.
- NFlow, NCheck, NStar Vehicle tracking systems.
- Weigh-In-Motion system for accurate weight measurement.
- RFID electronic cards for vehicle identification.





Business Accelerator: Empowering Entrepreneurs for a More Innovative Future

Business Accelerator for Promising Omani Startups

The Industrial Innovation Academy, the investment arm of Madayn, is actively supporting Omani entrepreneurs and startups through innovative programs designed to enhance their competitiveness in both local and international markets.

Who Supervises the Project?

The Project is implemented under the supervision of the **Small and Medium Enterprises Development Authority**, in collaboration with:

- The Ministry of Transport, Communications and Information Technology.
- The Ministry of Higher Education, Research and Innovation.
- The Ministry of Economy.
- The Oman Information and Communication Technologies Group (Ithca Group).

Accelerator Objectives:

1. Support idea owners and entrepreneurs in their pre-establishment phase.
2. Provide intensive training and specialized consultancy.
3. Organize workshops to foster a supportive business environment.
4. Enhance the success potential of startups in regional and global markets.

Who Are the Target Groups?

1. Ideation Stage.

- Targeted at innovators with initial concepts who seek to develop them into projects.
- Support is provided to transform their ideas into sustainable business models.

2. Pre-seed Stage:

- Aimed at entrepreneurs who have prototypes or small startups.
- Guidance is offered to help turn these prototypes into successful, fundable projects.

Services Provided by the Accelerator

1 Counselling and Guidance:

A team of industry experts offers tailored consultations to support the development of business ideas and projects.

2 Training Workshops:

Covering a range of topics, including:

- Idea development.
- Digital marketing.
- Financial management.
- Prototype development.
- Artificial Intelligence.
- Pitching projects to investors.

3 Networking Opportunities:

Events are held to build connections with investors, strategic partners, and other entrepreneurs.

4 Enabling Innovation:

Supporting startups in advanced technical fields.

5 Participation in Exhibitions:

Providing opportunities for companies to showcase their products and services at regional conferences and exhibitions.

6 Marketing:

Offering comprehensive marketing support to enhance the presence of projects in the market.

7 Incubation:

Connecting companies with incubation programs that provide advanced workspaces and supportive services.

Features Available in the Accelerator



01



Project Achievements

40 successful startups graduated from the accelerator.

Project Achievements

Omani startups participated in:

- 5 companies participated in the North Star Exhibition – Dubai
- 10 companies participated in the Biban Exhibition – Riyadh



02



Investment in Specialized Industries



Plastic Industries Complex Project (Ladayn)



Project Overview

The Ladayn Project is a joint initiative between the Public Establishment for Industrial Estates (Madayn) and OQ, in collaboration with the National Program for Private Sector & Foreign Trade Development (Nazdaher), and the Ministry of Commerce, Industry and Investment Promotion. The project aims to develop an integrated industrial zone within Sohar Industrial City, dedicated to the manufacturing of semi-finished and fully finished plastic products. The focus is on high value-added production in alignment with Oman Vision 2040.



Project Objectives

- ▷ Foster a diversified and innovation-driven economy.
- ▷ Attract both local and international investments.
- ▷ Promote manufacturing industries by leveraging local raw materials.

Investment Incentives

- Allocation of one million square meter land plot in Sohar Industrial City.
- Exemption from rental fees for one or two years.
- 50% reduction in rental fees for the following three years.
- Provision of raw materials from OQ at competitive prices based on specific criteria.
- Support from the "Nazdaher" Program to facilitate procedures with the relevant authorities.

Project Achievements

- The signing of 15 projects with a total investment exceeding OMR 38 million.
- Utilization of approximately 15% of the allocated area within the Complex.

Significant Projects

Company Name	Domain	Investment Amount in OMR	Area in Square meters	Project Construction Milestone
Madayn Plastic Company LLC	Bags Manufacturing	2,000,000	11978	Product
Al Farida Industry & Trade	Plastics manufacturing (raw materials)	500,000	3736	Under Construction
Multibond Metal	Manufacture of plastic products such as: sheets, plates, tapes, pipes, hoses and their accessories, etc.	9,000,000	29428	Under Construction
Abdul Aziz Abbas Morsi for Trade	Manufacture of various plastic products	600000	3964	Under Construction



Integrated Economic Cluster for Aluminum Project

The Integrated Economic Cluster for Aluminum Project aims to develop the aluminum sector by establishing an industrial ecosystem that supports value-added manufacturing industries, contributing to:

Achieving economic diversification and enhancing industrial independence:

- Achieving economic diversification and enhancing industrial independence.
- Reducing reliance on imports and increasing local production capacity.



Project Details:

- A joint team has been formed, comprising:
- "Madayn".
- The Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones.
- The "Nazdher" and "Tawnee" Programs and the Ministry of Economy.
- The Industrial Innovation Academy.

First Phase:

- o Conduct intensive meetings with government and private entities to identify challenges and opportunities.
- o Identify investment incentives and enablers to ensure the success of the project.

Next Phase:

- Conduct a thorough study of the sector's environment and identify the key investment opportunities.
- Develop a marketing plan to attract future investments in the aluminum sector.

Project Impact:

- Strengthening the investment environment in the aluminum sector by offering incentives to investors.
- Attracting new industrial projects that contribute to the growth of manufacturing industries.
- Supporting Oman Vision 2040 by achieving self-sufficiency and developing advanced industries.



Social Responsibility

Achievements and Programs:

- **E-commerce Program for Needy Families:** Training 23 families and creating e-platforms to support their projects.
- **A Charity Savings Box:** An initiative to promote social solidarity, which included the distribution of 50 savings boxes.
- **Market for People of Determination:** Empowering 17 persons with disabilities to showcase their projects.
- **Work Experience Trips:** Hosting school students to explore work environments in factories.
- **Program Beneficiaries:** 23 job seekers and 52 employees.

Key Initiatives:

- **Ramadan Food Package Distribution Initiative in Al Rusayl Industrial City.**

Initiative Details:

- Distribution of 100 diversified food baskets containing essential food items.
- The Initiative targeted 100 needy families to ease their burdens and provide for their essential needs during the holy month of Ramadan.

Objectives of the Initiative:

- **Promote social solidarity:** Foster values of giving and community support among members of society.
- **Strengthen inter-agency cooperation:** Reinforce partnerships between charitable and governmental entities to achieve shared goals.

- **Ramadan Charity Initiative in Sohar Industrial City**

- This initiative aims to reinforce social solidarity and promote national and community values by extending support to underprivileged families during the holy month of Ramadan. It also seeks to build strong partnerships between public and

private sector institutions, as well as charitable and civil society organizations, fostering collaboration in serving the community.

▪ **Basimah" Event for Persons with Disabilities in Sohar Industrial City**

Sohar Industrial City organized the "Basimah" Event in conjunction with World Down Syndrome Day. The initiative aimed to:

- Promote community engagement by highlighting the importance of supporting individuals with disabilities and encouraging their integration in society.
- Encourage volunteerism and humanitarian efforts by strengthening the role of the community in supporting people with special needs.
- Recognize and appreciate collaboration by honoring partners and stakeholders for their contributions to the success of the initiative.





Chapter VI

Governance and Institutional Excellence

2024 2023 2022



Engagements and Events: In Collaboration with Local and International Entities in 2024

2024 witnessed fruitful collaboration with both local and international entities, enhancing communication, knowledge exchange, and the exploration of investment opportunities.

Key Participations:

Participation in the Home & Building Expo and the Architecture and Urban Planning

Expo: As an official supporter of the event held at the Oman Convention & Exhibition Centre from 9–7 October, with participation from over 18 countries.



Participation in the Future Technologies Conference: Contributing with a working paper during the event held on 24–23 September



Organizing the "Digital Horizons" Seminar: in collaboration with Knowledge Oasis Muscat on 17 September at the Middle East College.



Organizing an Introductory Workshop on Madayn: in which Madayn's key services, investment opportunities, and incentives were introduced to a delegation of investors from Shenzhen, China, on 28 August 2024.



Sponsorship of "Our Gulf" Expo: held from 27–23 October 2024.



Participation in the Saudi Food Show: held from 23–21 May 2024.

Participation in LEAP 2024: held from 7–4 March 2024



Participation in Gulfood 2024: from 23–19 February 2024.



Participation in the Oman–Brazil Investment Forum: Delivering a working paper and actively participating in discussions.



Participation in Made in Brazil Expo: with promotional spaces during the event held from 9–6 May 2024.



Madayn is leading the way of Transformation: Development Projects Toward Broader Horizons

The Public Establishment for Industrial Estates – Madayn continues to lead the industrial landscape by attracting new projects and expanding existing ones, reflecting its commitment to Oman Vision 2040 and to fostering an attractive investment environment. This section highlights key projects for which contracts were signed during the recent period:

1. Al Buraimi Industrial City Attracts an Investment of OMR 2 Million

Al Buraimi Industrial City, affiliated with Madayn, has signed an investment contract with Islam Al Dossouqi Company to establish a project specialized in casting and smelting non-ferrous metals. The project involves an investment of OMR 2 million and will span 5,000 square meters. It aims to promote the industrial sector in Al Buraimi Governorate and create employment opportunities for national talent. This Project is

expected to have a significant positive impact on diversifying local industries and enhancing value-added within the supply chain.

2. Expansion of the Basic Organic Chemicals Plant in Samail Industrial City

Samail Industrial City signed an investment contract with the Union Integrated Company to expand its Basic Organic Chemicals Plant. Following the expansion, the total area of the project will reach 20,000 square meters, with an investment value of OMR 2 million. This expansion reflects ongoing efforts to strengthen the chemical industries sector. The project will boost the production of organic chemicals used in a wide range of industrial applications, thereby supporting both local and regional markets.

3. New Furniture Production Project in Al Buraimi Industrial City

Al Buraimi Industrial City has signed a contract for the establishment of a new furniture manufacturing plant with a total investment of OMR 7 million. The Project will span 17,000 square meters and will blend traditional craftsmanship with modern technology. The factory aims to meet 10% of the local market's needs, while exporting 90% of its products to European, American, and Middle Eastern markets. The Project emphasizes the use of eco-friendly materials and sustainable wood, while also generating employment opportunities for local talent and enhancing the national economy.

4. Sohar Industrial City Signs Investment Contracts Exceeding OMR 17 Million

Sohar Industrial City has signed four new investment contracts for various projects, including plastics, food, animal feed, and cement, with a total investment value exceeding OMR 17 million. The new projects include a pet food manufacturing plant, a plastic raw materials production facility, a cement manufacturing plant and a tea blending and packaging plant. These projects span a total area of over 55,000 square meters, contributing to industrial diversification and supporting employment in the governorate.



IT Governance: Digital Innovation and Enhancing Efficiency in 2024



Innovation in Digital Service Delivery

- Launching the Smart Madayn Services Guide, offering an enhanced user experience powered by artificial intelligence technologies.
- Adopting the ITIL framework to standardize IT service delivery policies and procedures via the Khadamati platform.
- Activating ITOM and ITSM systems to establish a centralized Configuration Management Database (CMDB), ensuring efficiency in asset management.



Digital Transformation and Enhancement of Operational Efficiency

- Developing and integrating 23 e-services with online payment, improving accessibility and user convenience.
- Implementing the Madayn Smart Business Platform to achieve system integration and enhance interoperability between internal systems.
- Internally developing an e-services guide using modern technologies at no additional cost, reinforcing the Establishment's digital transformation efforts.
- Transitioning from traditional communication systems to a cloud-based telephony solution to support remote work.



Performance Management and Quality Assurance

- Achieving a significant improvement in IT governance, reaching 87% compared to 34% in the previous year.
- Achieving the government's IT compliance rate of 75%.
- Developing a comprehensive multi-level IT infrastructure map.
- Issuing periodic reports to monitor technical performance via the ITSM platform.

Institutional Partnerships and Collaboration

- Strengthening collaboration with other departments to activate e-payment services and the cloud communication system.

Future Solutions:

- Expanding automation adoption to reduce operational burdens.
- Completing process digitization and enhancing technical system integration.
- Focusing efforts on employee training through specialized programs to boost knowledge.
- Strengthening cybersecurity infrastructure to keep pace with technological challenges.
- Expanding Research and Development initiatives and testing modern technologies.

Success Models and Achievements:

- Developing the Madayn Smart Services Platform in-house at no additional cost, contributing to the Establishment's higher digital transformation rating.
- Delivering a successful experience leveraging open-source tools for application automation and integration.
- Making tangible progress in integrating services with e-payment solutions, enhancing the overall customer experience.

Development Prospects and Future Strategies:

- Enhance institutional performance measurement tools by using advanced data analytics technologies.
- Expand partnerships with technology providers to foster innovation.
- Implement the "shadow employee" concept to ensure business continuity and address operational gaps.
- Implement advanced training programs in cybersecurity and technical project management.
- Explore emerging technologies through Research and Development initiatives to further develop the digital infrastructure.



Institutional Risk Management: A Strategic Approach to Strengthening Business Continuity

Establishing an Institutional Risk Management Department in the public sector is a key governmental orientation aimed at enhancing efficiency and ensuring the achievement of institutional objectives. Institutional Risk Management is based on an integrated process that encompasses planning, organizing, leading, and controlling institutional activities, with the aim of minimizing the impact of potential risks on the realization of the establishment's vision and goals. Risk Management covers three primary risk areas:

- Financial risks.
- Strategic risks.
- Operational risks.

In addition to any other risks that may impact the achievement of institutional objectives.

In response to these requirements, the Board of Directors of Madayn approved the establishment of an Institutional Risk Management Department at the end of 2020. The Department began its work by preparing the basic documents, including:

- The Risk Management and Business Continuity Policy.
- The Risk Management and Business Continuity Framework.
- Records to activate and implement the risk management system.

Since 2022, the risk management system has been implemented across all industrial cities and departments under Madayn in a phased manner. This included conducting intensive workshops to promote the culture of risk management and empower stakeholders to apply it effectively. Additionally, risk records have been adopted for each city and department, with periodic updates to ensure performance improvement.